

Herroepingsrecht

Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch kan het voorkomen dat er een bestelling defect raakt tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@kelayanails.nl. Wij zoeken dan naar een passende oplossing.

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren, mits de verzegeling niet verbroken is. Bij verbreking van de verzegeling is uw bestelling definitief en kan deze niet meer geretourneerd worden. Om gebruik te kunnen maken van dit recht dient u een mail te sturen naar info@kelayanails.nl.

Mocht u gebruik maken van uw herroepingsrecht, dan heeft u na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. U mag het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele verpakking, binnen 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst, aan ons geretourneerd worden. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

Retouradres:

Virgin Nails
Lepelaarpark 13
1444HR Purmerend
Nederland

Retourneert u de gehele bestelling of een deel ervan, dan krijgt u het aankoopbedrag **exclusief** eventuele verzendkosten gecrediteerd. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Deze kosten bedragen circa €7,25 per pakket (prijswijzigingen voorbehouden), raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder.

Wij zullen na ontvangst uw product retour melden. Het aankoopbedrag zal binnen 14 dagen terug worden gestort op uw rekening mits de producten in goede orde en in de staat zijn waarin zij oorspronkelijk aan u zijn verzonden.

Heeft u nog vragen over bovenstaand? Aarzel niet en neem gerust contact met ons op. Wij zijn u graag zo goed mogelijk van dienst