

ALGEMENE VOORWAARDEN Folloow

Artikel 1 Definities

In deze Algemene voorwaarden (hierna: de “Algemene Voorwaarden”) wordt verstaan onder:

- 1.1 Folloow; de eenmanszaak Folloow, gevestigd te Prinsenbeek en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 74630601.
- 1.2 Eindgebruiker; de individuele (natuurlijke) persoon, die een Product gebruikt en/of gebruik maakt van een Aansluiting.
- 1.3 Aansluiting; elke door Folloow aangeboden mogelijkheid om (Telecommunicatie-)diensten te benutten op het Netwerk.
- 1.4 Abonnement; elke overeenkomst met Folloow voor een Aansluiting (“Connectivity”), die periodieke of eenmalige vaste lasten omvat.
- 1.5 Contractant; de (rechts-)persoon met wie Folloow een Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.6 Overeenkomst; iedere Overeenkomst tussen Folloow en Contractant op grond waarvan Folloow een of meer Producten en/of Diensten levert en/of de Installatie van een Product verzorgt.
- 1.7 Diensten; het geheel van de diensten die Folloow en derden leveren.
- 1.8 GPS Hardware; GPS trackers en/of accessoires
- 1.9 Installatie; werkzaamheden samenhangend met (in de breedste zin van het woord) inbouw, uitbouw en/of vervanging van een Product in een object.
- 1.10 Netwerk; de infrastructuur, geleverd en in stand gehouden door derden en/of Folloow, voor (mobiele) Telecommunicatiediensten en/of andere diensten.
- 1.11 Product; ieder door Folloow geleverd product, waaronder GPS Hardware.
- 1.12 SIM-kaart; de chip(-kaart) die het, tezamen met een Aansluiting, mogelijk maakt om Telecommunicatiediensten af te nemen via het Netwerk.
- 1.13 Telecommunicatiedienst; de dienst die geheel of gedeeltelijk bestaat in de overdracht of routing van spraak- en/of dataverkeer over het Netwerk.

Artikel 2 Algemene bepalingen

- 2.1 Op iedere Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 2.2 De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van Contractant en Eindgebruiker wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 Folloow is leverancier van Producten en Diensten aan Contractant en Eindgebruiker, en zij verricht – indien en voor zover overeengekomen - Installatie.
- 2.4 De GPS hardware bepaalt zijn locatie via GPS en het bereik van de GPS Hardware wordt negatief beïnvloed indien deze zich niet in open zicht van de GPS satellieten bevindt;
- 2.5 De GPS Hardware dient zowel GPS- als GSM bereik te hebben om zijn locatie via het Netwerk te verzenden naar de GPS tracking server. Wanneer dit bereik ontoereikend is, verzendt de GPS Hardware geen locatie(s) en zal de laatste bekende locatie worden gegeven.
- 2.6 Ten aanzien van Telecommunicatiediensten geldt dat de mogelijkheid om een verbinding tot stand te brengen, alsmede de kwaliteit van een verbinding niet op iedere plaats en op elk moment gelijk of toereikend is. Partijen onderkennen dat de Diensten (alsmede de juistheid van de GPS data en/of de kwaliteit van het Netwerk) negatief kunnen worden beïnvloed door externe factoren zoals slecht weer, hoge gebouwen, tunnels, bergen, atmosferische omstandigheden, aanpassingen en onderhoud van het Netwerk, etc. Folloow spant zich binnen de grenzen van hetgeen voor haar redelijkerwijze mogelijk is in om dergelijke beperkingen en/of storingen te beperken en deze - met inachtneming van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde - te verhelpen.
- 2.7 Indien gedurende de looptijd van een Overeenkomst door Folloow nieuwe Diensten beschikbaar worden gesteld en/of tarieven worden gewijzigd dan blijven deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing, tenzij deze zelf worden gewijzigd of daarvan expliciet (schriftelijk) wordt afgeweken.
- 2.8 Het is Folloow toegestaan de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, ook voor bestaande Overeenkomsten. De wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking dan wel zoveel later als de bekendmaking vermeld.
- 2.9 Wanneer Folloow de Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigt en deze aanpassingen dragen bij aan een verslechtering van de dienstverlening aan Contractant en indien de Contractant deze wijzigingen in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, kan Contractant de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. Opzegging

- dient in dat geval schriftelijk plaats te vinden, middels een per aangetekende post verzonden brief die door Folloow wordt ontvangen voor de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden.
- 2.10 Ongeldigheid van een of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden laten de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen onverlet.
 - 2.11 Het is Folloow toegestaan om bij de nakoming door haar van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst gebruik te maken van derden.
 - 2.12 In geval van strijdigheid tussen deze voorwaarden en de bepalingen van een tussen de Contractant en Folloow gesloten specifieke Overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
 - 2.13 Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
 - 2.14 Indien enig onderdeel van deze voorwaarden nietig is, of vernietigd wordt, blijven niettemin de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht en zullen Folloow en de Contractant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Door Folloow gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk expliciet anders is overeengekomen.
- 3.2 De geldigheidsduur van door Folloow gedane aanbiedingen bedraagt één maand (vanaf de dag waarop de aanbieding werd verzonden), tenzij een aanbieding expliciet een andere termijn vermeldt of het aanbod op een eerder moment door Folloow wordt ingetrokken.
- 3.3 Een Overeenkomst en/of een Abonnement komt (elektronisch of schriftelijk) tot stand doordat (en op de dag dat) Folloow de Overeenkomst cq. het Abonnement ondertekent of bevestigt, dan wel de aan haar verstrekte opdracht middels een opdrachtbevestiging bevestigt. Het niet (mede) ondertekenen en/of retour zenden van de Overeenkomst cq. het Abonnement door de Contractant aan Folloow laat zijn/haar gebondenheid aan de rechten en plichten uit hoofde van de Overeenkomst onverlet.
- 3.4 Als de Contractant een natuurlijke persoon is, dan heeft deze het recht de Overeenkomst en/of het Abonnement binnen 14 werkdagen na begindatum van de Overeenkomst te ontbinden. In geval van zodanige beëindiging rust op de Contractant de verplichting om Producten in originele verpakking en in originele staat binnen genoemde 14 werkdagen aan Folloow te retourneren, bij gebreke waarvan Contractant de prijs van de Producten en Diensten verschuldigd blijft. Kosten verbonden aan Installatie worden door Folloow nimmer gerestitueerd en zijn te allen tijde verschuldigd door de Contractant, ook indien gebruik wordt gemaakt van de in dit artikel genoemde mogelijkheid de Overeenkomst en/of het Abonnement te ontbinden.
- 3.5 Folloow is gerechtigd de (rechten en plichten voortvloeiend uit de) Overeenkomst en/of het Abonnement geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derde(n).
- 3.6 Een tot stand gekomen Overeenkomst kan slechts gewijzigd worden indien en voor zo ver dit schriftelijk wordt overeengekomen.
- 3.7 Folloow is niet gebonden aan enige toezegging door ondergeschikten van Folloow en/of derden die werkzaamheden verrichten voor of ten behoeve van Folloow, anders dan nadat zodanige toezegging door Folloow schriftelijk aan de Contractant of de Eindgebruiker is bevestigd.
- 3.8 Folloow kan in geen geval aan een offerte worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.9 In offertes of Overeenkomst opgegeven tarieven, product specificaties, voorwaarden etc. gelden niet automatisch voor toekomstige orders
- 3.10 Wijzigingen en aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts van kracht indien deze schriftelijk zijn bevestigd door Folloow.
- 3.11 Alle opgaven van Folloow van getallen, maten, gewichten en kleur van de producten zijn met zorg gedaan. Folloow kan er niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters, tekeningen, foto's, (3D) images of modellen zijn slecht aanduidingen van de betreffende producten. Wanneer Contractant aantoonbaar dat de geleverde producten zodanig afwijken van de opgaven van Folloow of van de monsters, tekeningen, foto's, (3D) images of modellen, dat de klant niet meer in redelijkheid tot afname daarvan verplicht kan worden, heeft deze het recht de overeenkomst te ontbinden voor zover die ontbinding in redelijkheid noodzakelijk is.

Artikel 4 Aansluiting en Diensten

- 4.1 Aanvraag van een Aansluiting vindt plaats op de door Folloow aangegeven wijze, onder opgave cq. overlegging door de Contractant van de door Folloow voorgeschreven gegevens cq. bescheiden.
- 4.2 Zo spoedig mogelijk na de totstandkoming van een Abonnement cq. Installatie zal Folloow zorgen voor het in dienst stellen van de Aansluiting, middels het aansluiten van de geleverde SIM-kaart(en) op het Netwerk, en het leveren van de overeengekomen Diensten.
- 4.3 Folloow draagt zorg voor toekenning van een of meer nummers aan Contractant, waarbij geldt dat noch de Contractant noch de Eindgebruiker aanspraak heeft op een of meer specifieke nummers. Folloow is gerechtigd om – indien en voor zo ver daartoe redelijke gronden aanwezig zijn - verstrekte nummers te wijzigen, zonder dat dit op enigerlei wijze leidt tot aanspraak op een vergoeding aan de zijde van de Contractant en/of de Eindgebruiker.
- 4.4 Folloow biedt de overeengekomen diensten uitsluitend in de overeengekomen landen en/of gebieden aan. In geval er geen sprake is van een uitputtende lijst met landen en/of gebieden wordt de dienstverlening verondersteld te zijn overeengekomen voor het land van vestiging van de betreffende Folloow vestiging.

Onder internationale dienstverlening wordt, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk

anders overeengekomen, dienstverlening in de volgende landen verstaan: Afghanistan, Albania, Anguilla, Antigua and Barbuda, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Austria, Azerbaijan, Bahamas, Bangladesh, Barbados, Belarus, Belgium, Belize, Benin, Bolivia (Plurinational State of), Brazil, British Virgin Islands, Brunei Darussalam, Bulgaria, Burkina Faso, Burundi, Canada, Cayman Islands, Chad, Chile, China, Colombia, Congo, Republic of Congo, Costa Rica, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Dominica, Ecuador, Egypt, El Salvador, Estonia, Faroe Islands, Fiji, Finland, France, Gabon, Georgia, Germany, Ghana, Gibraltar, Greece, Greenland, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hong Kong, Hungary, Iceland, India, Indonesia, Iran, Ireland, Israel, Italy, Jamaica, Japan, Jordan, Kazakhstan, Kenya, Korea, Kuwait, Kyrgyzstan, Lao People's Democratic Republic, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Macao, Macedonia, Malawi, Malaysia, Malta, Mexico, Moldova, Mongolia, Montenegro, Montserrat, Myanmar, Nepal, Netherlands, Netherlands Antilles, New Zealand, Nicaragua, Nigeria, Norway, Oman, Pakistan, Palestine, Panama, Papua New Guinea, Paraguay, Peru, Philippines, Poland, Portugal, Qatar, Romania, Russian Federation, Rwanda, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent and the Grenadines, Samoa, Saudi Arabia, Serbia, Singapore, Slovakia, Slovenia, South Africa, Spain, Sri Lanka, Suriname, Sweden, Switzerland, Taiwan, Tajikistan, Tanzania, Thailand, Trinidad and Tobago, Tunisia, Turkey, Turks and Caicos Islands, Uganda, Ukraine, United Arab Emirates, United Kingdom - Jersey & Guernsey, United Kingdom, United Kingdom - Isle of Man, United States, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Zambia.

Artikel 5 Installatie

- 5.1 Indien en voor zo ver Installatie onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, geldt dat:
 - (i) Folloow gerechtigd is deze geheel of deels te laten uitvoeren door derden;
 - (ii) Folloow gerechtigd is de locatie te bepalen waar deze plaatsvindt;
 - (iii) Folloow dan wel een door haar ingeschakelde derde gerechtigd is de Installatie niet uit te voeren en de Overeenkomst te ontbinden (zonder dat ter zake op haar enige verplichting tot (schade-)vergoeding zal komen te rusten) in geval uit het voorafgaand aan de Installatie verricht onderzoek van het object blijkt dat deze zich niet of in onvoldoende mate leent voor Installatie (een en ander ter uitsluitende beoordeling van Folloow).
- 5.2 Folloow dan wel de door haar ingeschakelde derde is bevoegd Producten of Diensten te leveren die in geringe mate afwijken van de in de Overeenkomst omschreven Producten en Diensten, doch die daarmee op functioneel gebied gelijk zijn te stellen. Indien Folloow, dan wel de door haar ingeschakelde derde, naar het oordeel van de Contractant en/of de Eindgebruiker de (geïnstalleerde) Producten en Diensten zodanig heeft geleverd dat deze wezenlijk van de overeengekomen (geïnstalleerde) Producten of Diensten afwijken, dan is Contractant bevoegd de Overeenkomst te ontbinden gedurende 7 werkdagen nadat Contractant de afwijking heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Folloow is in geen geval verplicht tot vergoeding van dientengevolge geleden schade.

Artikel 6 Duur van de Overeenkomst cq. Abonnement en beëindiging

- 6.1 Een Abonnement wordt aangegaan voor een vaste periode dan wel voor onbepaalde tijd. Een Abonnement dat is aangegaan voor een vaste periode wordt niet automatisch verlengd en eindigt – zonder dat opzegging noodzakelijk zal zijn - na ommekomst van de periode waarvoor deze is aangegaan, tenzij de Contractant (de looptijd van) het Abonnement tijdig verlengt (“opwaardeert”) op een daartoe door Folloow aangegeven wijze. Een Abonnement dat is aangegaan voor een periode van onbepaalde tijd, heeft een looptijd van tenminste 12 maanden en wordt nadien steeds met een periode van een jaar verlengd, zulks tot wederopzegging.
- 6.2 Tussentijdse beëindiging door middel van opzegging van een Overeenkomst cq. een Abonnement afgesloten voor een vaste periode is niet mogelijk. Een Abonnement aangegaan voor onbepaalde tijd kan beëindigd worden met inachtneming van een opzegtermijn van (tenminste) één maand, voor het eerst tegen het einde van een periode van 12 maanden en nadien steeds tegen het einde van een daaropvolgende maand. Opzegging door de Contractant dient te geschieden door middel van een aangetekende brief aan Folloow. De datum van ontvangst door Folloow van zodanige brief geldt als de datum waarop is opgezegd. Beëindiging van een Abonnement door opzegging zal nimmer recht geven op restitutie van reeds betaalde bedragen.
- 6.3 In geval een Abonnement dat is aangegaan voor een vaste periode is geëindigd op de wijze als bedoeld in artikel 6.1 dan kan de Contractant binnen een periode van 12 maanden nadien alsnog het abonnement verlengen (“opwaarderen”) op een daartoe door Folloow aangegeven wijze, bij gebreke waarvan de SIM-kaart definitief wordt gedeactiveerd.
- 6.4 Folloow is te allen tijde bevoegd een Overeenkomst en/of een Abonnement (schriftelijk) te ontbinden (cq. de nakoming van op haar rustende verplichtingen op te schorten), met behoud van recht op vervangende schadevergoeding, in geval de Contractant en/of de Eindgebruiker in de nakoming van één of meer van de overeengekomen verplichtingen tekort schiet. Voor zover nakoming door Contractant nog redelijkerwijze mogelijk moet worden, zal een ingebrekestelling dienen plaats te vinden. Niettegenstaande het vorengaande is ontbinding en/op opschorting van een Overeenkomst en/of een Abonnement zonder ingebrekestelling (en met onmiddellijke ingang) mogelijk in geval van:
- (i) (een aanvraag tot) faillissement dan wel (voorlopige) surseance van betaling en/of;
 - (ii) een verzoek op grond van de Wet Schuldsanering natuurlijke personen en/of;
 - (iii) het verstrijken van een voor nakoming van enige contractuele verplichting bepaalde termijn en/of;
 - (iv) in geval de Contractant of de Eindgebruiker schade toebrengt aan (cq. dreigt toe te brengen aan) het Netwerk, Folloow, haar werknemers en/of door haar ingeschakelde derden, dan wel zijn/haar gebruik van de Producten en/of Diensten een of meer strafbare feiten oplevert en/of;
 - (v) in geval uitvoering van de Overeenkomst of het Abonnement voor Folloow door van buiten komende oorzaken onmogelijk dan wel onevenredig bezwaarlijk wordt.

Artikel 7 Tarieven en Prijzen

- 7.1 De tarieven c.q. prijzen voor de Diensten en/of Producten zijn aan Folloow verschuldigd volgens de door haar in de Overeenkomst en/of het Abonnement opgegeven tarieven c.q. prijzen. Over de te betalen bedragen worden BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen berekend. De opgegeven prijzen zijn in Euro’s en zijn – tenzij expliciet anders aangegeven – exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde belastingen of heffingen en andere kosten zoals maar niet uitsluitend kosten van bezorging en verzekering.
- 7.2 De actuele prijzen cq. tarieven voor Producten en Abonnementen zijn opvraagbaar op www.folloow.nl.
- 7.3 Alle prijzen en tarieven zijn verschuldigd vanaf het moment van het aangaan van een Overeenkomst en/of een Abonnement.
- 7.4 Folloow is gerechtigd om na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst en/of een Abonnement de prijzen te verhogen indien en voor zo deze verband houdt met wijziging of invoering van belastingen, heffingen, of andere lasten van overheidswege dan wel er sprake is van prijsverhogende factoren (zoals de prijzen verbonden aan gebruik van het Netwerk).
- 7.5 Onverminderd het voorgaande artikel heeft Folloow het recht om de prijzen van haar Diensten en Producten jaarlijks te wijzigen.

- 7.6 Indien Folloow ten gevolge van onvoorziene maatregelen van (inter)nationale en/of Europese (overheids)organen, alsmede van de Autoriteit Consument en Markt (ACM), wijzigingen dient aan te brengen in enig onderdeel van de Overeenkomst, mag Folloow alle prijzen in verband met hun onderlinge samenhang, wijzigen.
- 7.7 Eventuele kosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de Overeenkomst op verzoek van de Contractant worden door Folloow als meerwerk in rekening gebracht.
- 7.8 In geval als gevolg van een (administratieve) fout of een storing Folloow Portal aan Contractant een incorrecte prijs in rekening heeft gebracht dan behoudt Folloow recht op betaling door Contractant van de correcte prijs, welke zal worden voldaan na ontvangst van een daartoe strekkende (correctie-)factuur.

Artikel 8 Betaling

- 8.1 Alle prijzen en tarieven zijn verschuldigd vanaf het moment van aangaan van een Overeenkomst een Abonnement, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Door Folloow verzonden facturen dienen in alle gevallen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 8.2 Alle aan Folloow verschuldigde bedragen dienen door Contractant zonder inhouding of verrekening te geschieden op de door Folloow aangegeven wijze.
- 8.3 Indien Folloow enige verschuldigde betaling niet binnen de in dit artikel bedoelde termijn heeft ontvangen, is Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en heeft Folloow vanaf dat moment recht op vergoeding van wettelijke rente, gerechtelijke kosten en (buitengerechtelijke) incassokosten, welke – voor zo ver Contractant niet consument is – worden gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag (exclusief BTW), met een minimum van € 40,-. De hoogte van het verschuldigde bedrag en daarbij behorende incassokosten worden conform de Wet Incasso Kosten berekend.

Artikel 9 Levering en uitvoering

- 9.1 Door Folloow opgegeven levertijden c.q. leveringstermijnen zijn in alle gevallen indicatief, overschrijding van zodanige termijn levert geen tekortkoming in de nakoming aan de zijde van Folloow op.
- 9.2 Door Folloow opgegeven leveringstermijnen gaan in op het moment van totstandkoming van een Overeenkomst, tenzij Folloow voor de uitvoering daarvan over nadere bescheiden, gegevens en/of andere documenten dient te beschikken cq. nadere formaliteiten dienen te worden vervuld, in welk geval de leveringstermijn ingaat op het moment van (volledige) ontvangst cq. het vervuld zijn van zodanige formaliteiten. In geval Folloow krachtens de Overeenkomst recht heeft op vooruitbetaling dan vangt een leveringstermijn niet eerder aan dan na ontvangst van zodanige vooruitbetaling.
- 9.3 Levering van een Product wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment van afgifte aan de Contractant of de Eindgebruiker, (op-)levering van een Installatie wordt geacht te hebben plaatsgevonden indien en zodra Folloow aan Contractant te kennen geeft dat de werkzaamheden zijn voltooid en Diensten worden geacht te zijn geleverd op het moment waarop Contractant of Eindgebruiker deze in ontvangst neemt.
- 9.4 Indien en voor zo ver als gevolg van buiten de invloedssfeer van Folloow liggende oorzaken vertraging ontstaat in de levering cq. de uitvoering van de Overeenkomst dan wordt de leveringstermijn dienovereenkomstig verlengd.
- 9.5 Folloow is gerechtigd om het leveren van Diensten op een Aansluiting (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk te blokkeren ten behoeve van het uitvoeren van updates, systeemaanpassingen, technische storingen en/of onderhoud, alsmede in geval van niet-naleving door Contractant of Eindgebruiker van de Overeenkomst en/of het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde en/of frauduleus gebruik van de Producten en/of Diensten.

Artikel 10 SIM-kaarten

- 10.1 Folloow stelt bij afname van een Abonnement aan Contractant of Eindgebruiker éénmalig een of meer SIM-kaarten ter beschikking, welke uitsluitend gebruikt mag worden in een product van Folloow
- 10.2 Folloow blijft te allen tijde eigenaar van de SIM-Kaarten.
- 10.3 Contractant en Eindgebruiker dienen de SIM-Kaart(en) zorgvuldig te beschermen tegen verlies, misbruik, diefstal of beschadiging en – indien een van deze omstandigheden zich niettemin voordoet, Folloow daarvan onverwijld op de hoogte te brengen.
- 10.4 Alle kosten van gebruik en misbruik van de SIM-Kaart (alsmede van vervanging bij verlies of diefstal) komen voor rekening van Contractant, evenals door Folloow geleden schade als gevolg van frauduleus gebruik, misbruik, diefstal of beschadiging.
- 10.5 Folloow mag bij overmatig en/of onrechtmatig (data)verbruik het leveren van Diensten op een Aansluiting (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk blokkeren cq. de SIM-kaart buiten gebruik stellen.
- 10.6 Folloow mag aan Contractant of Eindgebruiker ten behoeve van voortzetting van de levering van Diensten aanwijzingen geven teneinde de SIM-kaart in te ruilen, indien daar naar het oordeel van Folloow (technische) gronden voor zijn.
- 10.7 Contractant dient de SIM-kaart(en) na beëindiging van een Overeenkomst of een Abonnement aan Folloow te retourneren dan wel (op aanwijzing van Folloow) te vernietigen.

Artikel 11 Risico-overgang en eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Het risico verbonden aan (gebruik van) Producten, Diensten en/of Installatie gaat bij levering over op Contractant of Eindgebruiker.
- 11.2 De door Folloow geleverde Producten blijven eigendom van Folloow tot het moment dat de Contractant al hetgeen hij/zij verschuldigd is aan Folloow uit hoofde van levering van het Product, Installatie en Diensten heeft voldaan.
- 11.3 Ingeval Folloow een beroep doet op het in het voorgaande artikel genoemde eigendomsvoorbehoud dan geldt de ter zake gesloten Overeenkomst als ontbonden. Op Contractant en Eindgebruiker rust alsdan de verplichting om Folloow op haar eerste daartoe strekkende verzoek ongehinderd toegang te verschaffen tot het (geïnstalleerde) Product en/of de ruimte waarin het (geïnstalleerde) Product zich bevindt, teneinde Folloow in staat te stellen het Product terug te nemen en daaraan volledige medewerking te verlenen (waaronder – maar niet beperkt tot – het in staat stellen van Folloow een geïnstalleerd product te demonteren).
- 11.4 Het is Contractant en Eindgebruiker niet toegestaan om Producten, Installaties of Diensten terzake waarvan op grond van het in dit artikel bepaalde nog een eigendomsvoorbehoud van Folloow rust, op enigerlei wijze te vervreemden, te bezwaren, of anderszins hierop aan rechten aan derden te verlenen. De Contractant is verplicht Folloow terstond schriftelijk in kennis te stellen indien en voor zo ver enige derde rechten doet gelden op het Product waarop een eigendomsvoorbehoud van Folloow rust.

Artikel 12 Reclame en Garantie

- 12.1 De Contractant dient het geleverde Product bij aflevering te controleren op gebreken en op juiste aantallen en soort Product. In geval er sprake is van redelijkerwijze waarneembare gebreken dan dient de Contractant Folloow daarover binnen bekwame tijd (zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen) en met opgave van de klachten schriftelijk (per aangetekende post) te informeren.
- 12.2 In geval een afgeleverd Product of een door Folloow uitgevoerde Installatie gebreken vertoont dan heeft de klant recht op kosteloze aflevering van het ontbrekende, herstel dan wel vervanging (ter keuze van Folloow). Indien er sprake is van een gebrekkig Product waarvan de Installatie is uitgevoerd door een derde partij (niet door of via Folloow), dan heeft de Contractant slechts recht op kosteloze vervanging van het betreffende Product, welke hem/haar binnen 7 dagen na ontvangst door Folloow van het defecte Product zal worden toegezonden.
- 12.3 De in de voorgaande artikelen genoemde garantie geldt niet indien:
 - i. Enig gebrek het gevolg is van aan de Contractant of Eindgebruiker toe te rekenen oorzaak, waaronder (maar niet beperkt tot) onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met handleidingen bij het Product en/of blootstelling van een Product aan abnormale omstandigheden;

- ii. Contractant of Eindgebruiker een Product zelf heeft gerepareerd (dan wel pogingen daartoe heeft ondernomen) en/of heeft laten repareren dan wel heeft laten bewerken door een derde;
- iii. Enig gebrek in een Product het gevolg is van onoordeelkundig gebruik en/of onoordeelkundig handelen van een Installatie die niet is uitgevoerd door Folloow;
- iv. Enig gebrek door de Contractant of Eindgebruiker is medegedeeld aan Folloow nadat 2 jaar is verstreken na (op-)levering van een Product of een Installatie;
- v. Voor zover enig gebrek voortvloeit uit van overheidswege bepaalde voorschriften;
- vi. Er sprake is van water-, val- en/of stofschade aan het Product.

Artikel 13 Overmacht

- 13.1 In geval zich aan de zijde van Folloow en/of Contractant een situatie voordoet als bedoeld in artikel 6:75 BW ("overmacht") dan is Folloow gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van Overeenkomst en/of Abonnement op te schorten. Indien de toestand van overmacht langer aanhoudt dan een periode van 6 maanden dan is Folloow gerechtigd de Overeenkomst en/of het Abonnement te ontbinden. Zodanige ontbinding zal Contractant of Eindgebruiker nimmer recht geven op retour ontvangst van reeds betaalde bedragen en/of schadevergoeding.
- 13.2 Onder overmacht aan de zijde van Folloow wordt onder meer begrepen iedere van buiten komende oorzaak die aan beschikbaarheid van het Netwerk in de weg staat cq. deze beperkt en/of Folloow verhindert haar verplichtingen jegens Contractant of Eindgebruiker na te komen.

Artikel 14 Verplichtingen van Contractant en Eindgebruiker

- 14.1 Contractant en Eindgebruiker staan in voor het normaal gebruik van de Aansluitingen en zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die ontstaat door onrechtmatig gebruik van de Diensten en de Aansluiting.
- 14.2 Het gebruik van functionaliteiten geboden door Folloow via de hardware en/of de software zijn volledig voor risico en verantwoordelijkheid van Contractant (en Eindgebruiker). Contractant aanvaardt hierin de volledige verantwoordelijkheden en risico's dat de functionaliteiten welke gebruikt worden op moment dat deze in de situatie waarin deze worden gebruikt geacht worden veilig te zijn voor zowel gebruiker als omgeving en in lijn te zijn met geldende wet/regelgevingen.
- 14.3 Contractant en Eindgebruiker dienen Folloow (in de ruimste zin des woords) in staat te stellen aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en de Abonnementen te voldoen, op de door Folloow aangegeven wijze. Schade en/of kosten die voortvloeien uit het niet voldoen door Contractant of Eindgebruiker aan deze verplichting komen voor hun rekening.
- 14.4 Contractant en Eindgebruiker vrijwaren Folloow voor alle aanspraken van derden die verband houden met en/of voortvloeien uit het gebruik door Contractant en Eindgebruiker van de door Folloow geleverde Producten en Diensten.
- 14.5 Het is Contractant en Eindgebruiker niet toegestaan om Producten of Diensten (op welke wijze dan ook) te vervreemden, anders dan met de uitdrukkelijk, schriftelijke en voorafgaande toestemming van Folloow.

Artikel 15 Persoons- en verkeersgegevens

Voor meer informatie en de voorwaarden inzake de verwerking van persoons- en verkeersgegevens door Folloow wordt u verwezen naar onze privacy statement welke te vinden is via www.folloow.nl/privacystatement

Artikel 16 Aansprakelijkheid

- 16.1 Folloow is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst of een Abonnement, tenzij in dit artikel anders is bepaald.
- 16.2 Folloow is slechts aansprakelijk voor directe schade (niet zijnde gederfde winst, bedrijfsschade, vertragingsschade, immateriële schade, en andere indirecte schade) ontstaan door een aan haar toerekenbare tekortkoming.
- 16.3 De aansprakelijkheid van Folloow jegens opdr voortvloeiende uit of verband houdende met de Installatie en/of de levering van Producten en/of Diensten, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald onder de door Folloow gesloten (aansprakelijkheids-)verzekering(en). Indien en voor zo ver om welke reden dan ook uitkering onder voornoemde verzekering(en) uitblijft, is de aansprakelijkheid van Folloow beperkt tot een bedrag ter grootte van

- de door haar met betrekking tot de betreffende Installatie en/of de levering van Producten en/of Diensten in rekening gebrachte bedragen (exclusief BTW).
- 16.4 Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, is Folloow niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van (i) onjuist, onoordeelkundig of onwettig gebruik van Producten en Diensten, (ii) onbeschikbaarheid of onjuistheid van GPS informatie of notificatie informatie, (iii) verlies, diefstal, misbruik of beschadiging van een SIM-kaart, (iv) verlies van inloggegevens, (v) plaatsing of gebruik van een Product, (vi) storingen aan server- of internetsystemen, (vii) storingen cq. onbereikbaarheid van het Netwerk en/of onderbreking of stopzetting van de Diensten met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden, (viii) tekortkomingen van aanbieders van Telecommunicatiediensten, (ix) verlies van gegevens, (x) beperkingen als gevolg van de gebruikte soft- en hardware, (xi) opvolging van adviezen en/of aanbevelingen van Folloow, (xii) onjuiste interpretatie van door Folloow – al dan niet via haar website – verstrekte informatie.
- 16.5 Op de Contractant rust de verplichting om schadegevallen onverwijld, maar in alle gevallen binnen 3 werkdagen nadat hij/zij de schade ontdekt dan wel redelijkerwijze had behoren te ontdekken, schriftelijk aan Folloow te melden, op straffe van verval van ieder recht op schadevergoeding.
- 16.6 Contractant zal te allen tijde Folloow altijd in staat te stellen schade zelf ongedaan te maken. Indien en voor zo ver Contractant of Eindgebruiker schade doet herstellen door een derde partij zonder de daaraan voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijk goedkeuring van Folloow dan vervalt het recht om terzake vergoeding van Folloow te vorderen.

Artikel 17 Intellectuele eigendomsrechten

- 17.1 Alle intellectuele- en/of industriële eigendom verband houdend met Producten en Diensten komen toe aan Folloow. Contractant en Eindgebruiker hebben op zodanige rechten geen aanspraak, anders dan de gebruiksrechten verleend bij Overeenkomst en/of in deze Algemene Voorwaarden.
- 17.2 Het is Contractant en Eindgebruiker niet toegestaan om wijzigen aan te brengen in het door Folloow geleverde, waaronder het verwijderen of wijzigen van aanduidingen terzake van auteursrechten, woord- en/of beeldmerken en/of handelsnamen.
- 17.3 In geval van inbreuk door Contractant of Eindgebruiker op enig recht van intellectuele- en/of industriële eigendom dan wel het in dit artikel bepaalde, verbeuren zij een direct opeisbare boete van EUR 25.000,- (zegge: vijfentwintigduizend Euro), onverminderd het recht van Folloow om de werkelijke geleden schade te verhalen en nakoming van dit artikel te vorderen.

Artikel 18 Klachten, Geschillen en rechtskeuze

- 18.1 Op alle Overeenkomsten en Abonnementen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Contractant dient zich ingeval van klachten of geschillen met betrekking tot een Overeenkomst of een Abonnement in eerste instantie te richten tot Folloow, conform het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden. Folloow spant zich in om een klacht binnen 30 dagen na ontvangst te behandelen en met Contractant in overleg te treden.
- 18.3 In geval een geschil tussen partijen niet op de wijze als in het voorgaande artikellid bedoeld opgelost wordt dan is de Rechtbank Zuid-Nederland bevoegd om van zodanige geschillen kennis te nemen.