

Algemene voorwaarden - v12

Le Flap

19-02-2021

ALGEME VOORWAARDEN

- AANBOD

Le Flap verkoopt Flatcaps van 100% lana-wool in diverse kleuren en meerdere maten.

- IDEAL

Met IDEAL kunt u makkelijk, veilig en vertrouwt uw online aankopen betalen. U betaalt in uw eigen veilige internetomgeving, gebaseerd op de specifieke beveiligingsmethodes van uw eigen bank. Wanneer u uw bestelling betaalt, selecteert u te willen betalen met IDEAL. Vervolgens klikt u op de IDEAL-betalingsknop en selecteert u uw eigen bank. U wordt vervolgens doorgestuurd naar de pagina van uw eigen bank waar de bestelling op u wacht. U wordt gevraagd enkele betalingsgegevens in te vullen en uw betaling te bevestigen.

- OVERSCHRIJVING

Wanneer u niet online wilt betalen kunt u altijd uw betaling overboeken naar het rekeningnummer van LeFlap. Als uw betaling ontvangen is zal uw bestelling worden verzonden. Wees alstublieft op de hoogte dat u zelf verantwoordelijk bent voor alle mogelijk extra kosten die door uw bank berekend worden.

- VERZENDING

Wanneer de betaling van uw bestelling is overgemaakt op onze rekening zullen wij uw bestelling binnen 3 werkdagen verwerken. Internationale bestellingen vallen daarbuiten en kunnen langer duren. Wanneer dit niet mogelijk is ontvangt u daar een e-mail over. Al onze Flatcaps worden netjes ingepakt zodat u uw bestelling als cadeautje thuis ontvangt. Bestellingen worden verscheept via PostNL, DHL of UPS.

- ONTVANGST

Le Flap doet haar best om uw bestelling zo snel mogelijk te verzenden nadat uw betaling binnen is. Een normale bestelling in Nederland neemt zo'n 1 tot 3 werkdagen in beslag. Weekenden vallen hierbuiten evenals vakantie- en feestdagen.

- BESCHADIGING

Le Flap is niet verantwoordelijk voor het verlies en/of beschadiging van de verzonden goederen. Mocht er onverhoopt toch iets mis zijn met het geleverde product dan horen wij het graag. Vervolgens nemen wij contact op met de desbetreffende verzendleverancier om uit te zoeken wat er is mis gegaan. Wij zullen dan ook contact opnemen met u als klant om samen in overleg tot een passende oplossing te komen.

- PAS OP MET:

Waterschade. De flat caps van Le Flap zijn bestendig tegen water/regen, maar wij raden u aan er op te letten. De ronde vorm kan licht vervormen door waterschade.

- GARANTIE

Le Flap garandeert dat de specificaties van de afgeleverde goederen gelijk zijn als de aangeboden producten op de website. Uitzonderingen kunnen er zijn in kleur en de structuur (vooral als het een handgemaakt of natuur product is).

De garantie geldt niet wanneer;

1. Gebreken zijn ontstaan als gevolg van (langdurig) normaal gebruik;
2. Gebreken die zijn te wijten aan de aanzienlijke schuld van de klant;
3. De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken.

- RETOURNEREN

Bij levering bent u verplicht om de producten te inspecteren om te bepalen of ze voldoen aan de overeenkomst. Le Flap besteedt veel tijd aan de kwaliteit van zijn flat caps. Als u om welke reden dan ook niet volledig tevreden bent met uw bestelling, kunt u het binnen 14 dagen retourneren naar het onderstaande adres:

BYMOÏSE
BREESTRAAT 58
1941EK BEVERWIJK