

# Algemene voorwaarden - v2

Babyroem

14-11-2021

## Algemene voorwaarden

Ondernemingsgegevens  
Babyroem  
Sarah Reumers  
Petermansstraat 10  
3583 Paal, België  
E info@babyroem.be  
T +32 (0) 497 12 40 38  
BTW BE0630.664.801

### Artikel 1 // Algemene bepalingen

De e-commerce website [www.babyroem.be](http://www.babyroem.be), een activiteit in bijberoep met maatschappelijke zetel te Petermansstraat 10, 3583 Paal, BTW BE0630.664.801 (hierna "Babyroem") biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van [www.babyroem.be](http://www.babyroem.be) moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Babyroem aanvaard zijn.

### Artikel 2 // Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief alle verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De prijzen, de producten en hun omschrijving zijn geldig zolang zij vermeld staan in de webshop, maar zij gelden altijd onder voorbehoud van onvrijwillige fouten in de omschrijving, in de prijs of in de beschikbare hoeveelheid van het product. Wijzigingen in vorm of uitvoering van een product zijn mogelijk, maar deze verminderen noch de waarde noch de kwaliteit van het product. De foto's in de webshop tonen het betreffende product op een zo goed mogelijke manier, maar het is altijd mogelijk dat het product afwijkt van de foto, meer bepaald en heel specifiek in het geval van kleuren.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs of afwijken van het product. De foto's hebben dan ook geen enkele contractuele waarde.

### Artikel 3 // Aanbod

Ondanks het feit dat de online webshop met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Babyroem niet. Babyroem is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Babyroem is in geen geval aansprakelijk in geval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen via [info@babyroem.be](mailto:info@babyroem.be).

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Babyroem. Babyroem kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

### Artikel 4 // Online aankopen

De Klant doet de aankopen bij Babyroem via de webshop [www.babyroem.be](http://www.babyroem.be). Alle modaliteiten van de aankoop worden daarbij aangegeven. Hieronder wordt verstaan de identificatie van het product, de bestelde hoeveelheid, de prijs, eventuele bijkomende gegevens nodig voor de personalisatie van de producten en de bijkomende kosten voor levering of retour indien van toepassing.

De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Indien de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Babyroem onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Babyroem is bevestigd, kan de

Klant de overeenkomst ontbinden.

Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Babyroem passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de Klant elektronisch kan betalen, zal Babyroem daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

Babyroem kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Babyroem op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Voor de verwerking van de betalingen, werkt Babyroem met Mollie. Hierbij heeft de Klant de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

Bancontact  
Belfius direct net  
iDEAL  
KBC pay button  
Sofortbanking/DIRECTebanking

Babyroem is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

#### Artikel 5 // Levering en uitvoering van de overeenkomst

Artikelen besteld via [www.babyroem.be](http://www.babyroem.be) worden geleverd in België en Nederland. Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de goederen aan de woonplaats van de Klant geleverd.

Babyroem werkt met een 2de partij (DPD of Bpost) om de goederen te verzenden.

De levering van producten zal zo spoedig mogelijk geschieden en in principe uiterlijk op het verwachte tijdstip dat in de individuele orderbevestiging wordt doorgegeven. Foutieve doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de Klant en kunnen aanleiding geven tot extra kosten.

De op de website vermelde leveringstermijnen zijn niet bindend, maar worden louter als aanwijzing gegeven. Geen enkele vertraging in levering kan aanleiding geven tot verbreking van de overeenkomst of betaling van schadevergoedingen ten voordele van de Klant, behoudens in geval van opzettelijke vertraging. Wij hebben het recht gedeeltelijke leveringen te verrichten.

Babyroem kan niet verantwoordelijk geacht worden voor vertragingen, beschadiging, diefstal of het verlies van goederen tijdens de verzending. Wij doen er alles aan om de goederen zo goed en veilig mogelijk te verpakken. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf het moment dat de Klant (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de producten fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door Babyroem was geboden.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een product of andere tekortkoming bij levering moet door de Klant onverwijld gemeld worden via [info@babyroem.be](mailto:info@babyroem.be).

#### Artikel 6 // Eigendomsvoorbehoud

De geleverde producten blijven eigendom van Babyroem tot de volledige betaling van de prijs, inclusief alle kosten en lasten, nalatigheidsinteressen en vergoedingen. Bij niet betaling behouden wij ons het recht voor de producten terug te nemen, van rechtswege en op kosten van de Klant.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Babyroem te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde producten beslag zou komen leggen.

Babyroem behoudt zich een retentierecht voor in geval van een onbetaald gebleven factuur.

#### Artikel 7 // Garantie

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de Klant thuis zijn afgeleverd, dient de Klant contact op te nemen met de klantendienst en het artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan Babyroem.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig

gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

## Artikel 8 // Herroepingsrecht & retourneren

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij Babyroem.

De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen, tenzij anders bepaald, zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen, gegeven dat het herroepingsrecht van toepassing is op het door de Klant bestelde goed of dienst. De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Babyroem via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping dat onderaan deze Voorwaarden terug te vinden is, maar is hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan Babyroem heeft meegedeeld, terugzenden aan Babyroem, Petermansstraat 10, 3583 Paal. De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant.

Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt Babyroem zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen. Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren en gebruiksaanwijzingen kunnen worden teruggenomen.

Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal Babyroem alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen aan de Klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat Babyroem op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan Babyroem wachten met de terugbetaling totdat hij alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de Klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt. Indien de Klant de overeenkomst herroept zonder reden worden verzendkosten niet terugbetaald.

Indien de Klant de overeenkomst herroept omdat Babyroem een foutief of beschadigd artikel leverde, worden de verzendkosten integraal terugbetaald. Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door Babyroem geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.

Babyroem betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

In geval de overeenkomst de verrichting van diensten omvat en als de Klant heeft verzocht om de verrichting van diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt de Klant een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat hij Babyroem ervan in kennis heeft gesteld dat hij de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

dienstenovereenkomsten na de volledige uitvoering van de dienst (zoals het ontwerpen van geboortekaartjes of gepersonaliseerd drukwerk);  
de levering van volgens specificaties van de Klant vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn (zoals geboortekaartjes, geboortedrukwerk of gepersonaliseerde artikelen);  
de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering verbroken is;  
de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;  
de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de klant en mits de klant heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest.

## Artikel 9 // Klantendienst

De klantendienst van Babyroem is bereikbaar via e-mail op [info@babyroem.be](mailto:info@babyroem.be) of per telefoon op +32 (0) 497 12 40 38. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

Klachten worden door Babyroem in behandeling genomen, indien zij binnen 8 dagen na de levering van de producten gemeld worden via [info@babyroem.be](mailto:info@babyroem.be). Ieder recht op reclamatie vervalt, wanneer de producten geheel of gedeeltelijk in gebruik genomen zijn.

## Artikel 10 // Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Babyroem beschikt, is de Klant ingeval van niet- of

laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt Babyroem zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

#### Artikel 11 // Bescherming van uw privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, Babyroem respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor de uitvoering van de afgesloten overeenkomst en het verwerken van de bestelling en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Babyroem, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

Babyroem houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op [info@babyroem.be](mailto:info@babyroem.be).

#### Artikel 12 // Gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de website kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

#### Artikel 13 // Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Babyroem om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

#### Artikel 14 // Wijziging voorwaarden

Babyroem heeft het recht deze Algemene Voorwaarden op elk moment en zonder voorafgaand bericht te wijzigen. De wijzigingen gaan van kracht vanaf het ogenblik dat zij op deze pagina verschijnen, tenzij anders bepaald.

#### Artikel 15 // Auteursrecht

Op alle afbeeldingen en ontwerpen van Babyroem rust auteursrecht. Ontwerpen mogen nooit nagemaakt, vermenigvuldigd of verspreid worden zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Babyroem. Niets van deze website mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of worden verspreid zonder schriftelijke toestemming van Babyroem, tenzij het gebruikt wordt voor productbeschrijvingen op de website of voor perspublicaties met duidelijke vermelding van onze merknaam.

#### Artikel 16 // Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

#### Artikel 17 // Toepasselijk recht - Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht. De rechtbanken van de woonplaats van de Klant zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen.

Klachten dienen overeenkomstig artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden kenbaar gemaakt te worden aan de

Babyroem via [info@babyroem.be](mailto:info@babyroem.be). Indien geen bevredigende oplossing wordt gevonden kan de Klant zich steeds wenden tot één van de volgende erkende instanties inzake alternatieve en buitengerechtelijke geschillenbeslechting: (1) de Consumentenombudsdienst (<http://www.consumentenombudsdienst.be>) of (2) het Online Dispute Resolution platform (ODR) van de Europese Unie (<http://ec.europa.eu/odr/>).

Datum opmaak: 14/11/2021.

Bijlage 1 // Modelformulier voor herroeping

Beste Klant, dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan Babyroem:

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

Besteld op (\*)/Ontvangen op (\*):

Naam/Namen consument(en) :

Adres consument(en) :

Handtekening van consument(en) [alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]:

Datum :

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.