

Algemene voorwaarden sieraden collectie

(Algemene voorwaarden voor vintage sieraden staat onderaan)

Joanne van Dijk

KVK: 55156851

BTW-nummer: NL001175141B05

Email: [info@joannevandijkshop.nl](mailto:info@joannevandijkshop.nl)

Tel: 06-10769655

[www.joannevandijkshop.nl](http://www.joannevandijkshop.nl)

Amersfoort

## Artikel 1. | Algemeen

Op alle aanbiedingen, producten, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van Joanne van Dijk zijn de Algemene Voorwaarden van Joanne van Dijk sieraden collectie van toepassing. Door een artikel te bestellen gaat u akkoord met deze voorwaarden. Lees deze zorgvuldig door voordat u een bestelling plaatst. Voor vragen over deze voorwaarden kunt u contact opnemen via [info@joannevandijkshop.nl](mailto:info@joannevandijkshop.nl)

## Artikel 2. | Overeenkomst en Bestelling

De overeenkomst is bindend op het moment dat u een bestelling plaatst. De bestelling wordt verwerkt nadat de betaling is ontvangen. Tot dat moment is Joanne van Dijk de enige eigenaar van de producten. Na ontvangst van de bestelling en betaling wordt uw bestelling zo snel mogelijk in behandeling genomen. Wij doen ons best om uw bestelling binnen drie dagen te bevestigen. Zodra uw bestelling is verwerkt, ontvangt u per e-mail een bevestiging dat de betaling is geaccepteerd en een e-mailbericht met de bevestiging en de details van uw bestelling.

Afbeeldingen en specificaties zijn ter indicatie. Alle producten zijn handgemaakt door een goudsmid en kunnen dus iets afwijken of anders zijn dan op de foto. Als een product niet aan uw verwachtingen voldoet, kunt u het retourneren, maar het kan niet een aanleiding vormen om een claim in te dienen. (Zie artikel 6 als uw het sieraad wilt retourneren.) In elk sieraad van de eigen collectie staat een meesterteken, zodat u zeker bent van een echt sieraad van Joanne van Dijk. De sieraden die aangeboden worden door Joanne van Dijk hebben al een specifieke maat, welke op de verkooppagina te zien is. Hierbij is ook aangegeven of het mogelijk is om de ringen te vergroten en te verkleinen. Houd er rekening mee dat het helaas niet altijd mogelijk is om een ring te vermaken naar een andere maat. Wilt u toch die specifieke maat, dan zullen we een heel nieuw sieraad maken. Belangrijk om te weten is dat deze nooit hetzelfde zal zijn als het oorspronkelijke sieraad. Als een sieraad niet helemaal bevalt, heb je het recht om hem te retourneren. Volg hiervoor ons retourbeleid (zie artikel 6). De mogelijkheid om te retourneren vervalt als er aanpassingen aan het sieraad zijn gedaan, zoals bijvoorbeeld het graveren, extra steen toevoegen, of afwijkende maat bestellen.

### Artikel 3. | Betaling en betalingsmethoden

In de webshop kunt u betalen via iDEAL. U kunt ook per bankoverschrijving betalen. U dient hiervoor een verzoek tot bankoverschrijving aanvragen via het mailadres [info@joannevandijkshop.nl](mailto:info@joannevandijkshop.nl). Als Joanne van Dijk per ongeluk een verkeerde prijs heeft vermeld op de website – en het gaat duidelijk om een vergissing – hebben we het recht om dat aan te passen. Ook als u dat artikel al heeft besteld. Als er na het sluiten van een overeenkomst een wijziging ten aanzien van de prijs optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs. Indien de prijs toch wordt opgehoogd, heeft de consument het recht zich van de overeenkomst te onttrekken. Dit is niet van toepassing op prijswijzigingen die voortvloeien uit wetsveranderingen. Alle productprijzen van Joanne van Dijk zijn inclusief btw en verzendkosten in Nederland.

### Artikel 4. | Verzending en levering

Al onze pakketten worden verzekerd verzonden via PostNL. U krijgt een bericht met een track en trace code wanneer het item verstuurd is. Als je het verkeerde afleveradres hebt opgegeven, zijn wij niet aansprakelijk als het pakket niet geleverd wordt. Ook is Joanne van Dijk niet aansprakelijk voor zoekgeraakte pakketten bij de post. Na betaling van de overeenkomst zal de bestelling zo spoedig mogelijk verzonden worden. Het is raadzaam om naar de levertijd te informeren wanneer het om een cadeau gaat, of wanneer u het sieraad snel nodig heeft. Als het sieraad aangepast moet worden naar bijvoorbeeld een andere maat, dan zal de levertijd langer kunnen duren dan de aangegeven geschatte levertijd. Tot en met de levering draagt Joanne van Dijk de verantwoordelijkheid voor de bestelling. Na de levering wordt de verantwoordelijkheid op jou overgedragen.

Sieraden uit de webshop worden binnen 2 weken verstuurd mits deze op voorraad is. Wanneer de levering niet mogelijk is binnen deze termijn wordt je op de hoogte gebracht via een mailtje van Joanne van Dijk, samen zoeken we naar een goede oplossing. Houd er rekening mee dat de levertijden zijn geschat. Als een product niet binnen de geschatte aankomstdatum arriveert, is het niet mogelijk om een claim in te dienen. Maar Joanne van Dijk zal er altijd alles aan doen om ervoor te zorgen dat je bestelling op tijd aankomt.

### Artikel 5. | Annuleren

Joanne van Dijk streeft ernaar dat alle klanten tevreden zijn met hun aankoop. Als u toch uw bestelling wilt wijzigen of annuleren, dient u dit zo spoedig mogelijk te doen. Doet u dit per mail([info@joannevandijkshop.nl](mailto:info@joannevandijkshop.nl)). Het wijzigen of annuleren van uw bestelling is alleen mogelijk als deze nog niet verstuurd is. Wij raden u aan om binnen veertien dagen uw bestelling te controleren op kwaliteit en inhoud. Klopt er iets niet, stuur dan een e-mail naar [info@joannevandijkshop.nl](mailto:info@joannevandijkshop.nl).

### Artikel 6. | Retourneren en ruilen

We hopen natuurlijk dat u tevreden bent met uw aankoop. Mocht dit niet het geval zijn dan kunt u binnen 7 werkdagen het sieraad ongedragen en onbeschadigd retourneren. Retourzendingen dienen vooraf kenbaar te worden gemaakt via [info@joannevandijkshop.nl](mailto:info@joannevandijkshop.nl). De kosten en de verzekering van uw retourzending zijn voor uw eigen rekening. Stuur je pakket verzekerd op met uw naam en adresgegevens naar:

Joanne van Dijk  
Gardameer 15  
3825 VN Amersfoort

Indien producten gebruikt, versleten, beschadigd of incompleet zijn, hebben wij het recht om geretoureerde artikelen te weigeren. Wanneer er bij een product sprake is van schade kan de waardevermindering in rekening gebracht worden. De terugbetaling vindt plaats na ontvangst en inspectie binnen 30 dagen vanaf de dag dat je pakket retour is aangekomen bij ons. De terugbetaling kan alleen overgemaakt worden op de rekening waar de oorspronkelijke betaling vandaan kwam. Wanneer er wijzigingen (denk aan graveringen, stenen, afwijkende maten) in het product zijn aangebracht voor de klant, kan het product niet retour gebracht worden, en geven wij geen geld terug. Hiermee vervalt uw recht op het retourneren.

Liever ruilen? Mail dan naar [info@joannevandijkshop.nl](mailto:info@joannevandijkshop.nl) voor de mogelijkheden.

## Artikel 7. | Garantie

Omdat Joanne van Dijk zelf de sieraden maakt, en een hoogwaardige kwaliteit garandeert, heeft u levenslang garantie op uw product. Waar geven wij garantie op:

- Ernstige verkleuring of dofheid van een product
- Defect aan schakels of sluiting
- Verlies van edelstenen (u dient de stenen mee te sturen als deze nog in uw bezit zijn)

De garantie vervalt als het product een defect vertoont dat is veroorzaakt door oneigenlijk gebruik, als u of anderen veranderingen hebben aangebracht of geprobeerd hebben aan het product, of het heeft gebruikt op een manier waarvoor het artikel niet bedoeld is. Waar zit geen garantie op:

- Verlies of diefstal van het product
- Als u zelf een sieraad heeft geprobeerd te repareren of dit elders heeft laten doen
- Waterschade
- Val of stootschade

Garantie procedure:

- Mail het defect door naar [info@joannevandijkshop.nl](mailto:info@joannevandijkshop.nl)
- Verzend uw artikel verzekerd in een discrete en originele verpakking. Voeg uw naam en adresgegevens bij.
- Na ontvangst van uw product sturen wij u een ontvangstbevestiging per e-mail.
- Uw garantie wordt in behandeling genomen. (houdt u rekening met een termijn van drie weken)
- Wij houden u op de hoogte van de reparatie van het artikel.
- Wij verzenden uw gerepareerde artikel kosteloos retour.

De garantie is vastgesteld volgens het toepasselijk recht, waarbij wij in geval van gebreken de producten desgewenst eerst repareren. Reparaties die buiten de garantie vallen kunnen tegen vergoeding altijd gedaan worden door Joanne van Dijk.

## Artikel 8. | auteursrechten

8.1 Alle foto's en afbeeldingen die door Joanne van Dijk worden getoond, zijn auteursrechtelijk beschermd. Zonder schriftelijke toestemming van Joanne van Dijk mogen foto's en afbeeldingen niet worden gereproduceerd en publiekelijk worden gebruikt.

## Artikel 9. | Geschillen

9.1 Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Heeft u een opmerking of tip stuur dan een e-mail naar [info@joannevandijkshop.nl](mailto:info@joannevandijkshop.nl) en wij nemen contact met u op.

---

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN VINTAGE COLLECTIE

Joanne van Dijk

KVK: 55156851

BTW-nummer: NL001175141B05

Email: [info@joannevandijkshop.nl](mailto:info@joannevandijkshop.nl)

Tel: 06-10769655

[www.joannevandijkshop.nl](http://www.joannevandijkshop.nl)

Amersfoort

## Artikel 1. | Algemeen

Op alle aanbiedingen, producten, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van Joanne van Dijk zijn de Algemene Voorwaarden van Joanne van Dijk vintage collectie van toepassing. Door een artikel te bestellen gaat u akkoord met deze voorwaarden, lees deze zorgvuldig door voordat u een bestelling plaatst. Voor vragen over deze voorwaarden kunt u contact opnemen via [info@joannevandijk.com](mailto:info@joannevandijk.com).

## Artikel 2. | Overeenkomst en Bestelling

De overeenkomst is bindend op het moment dat u een bestelling plaatst. De bestelling wordt verwerkt nadat de betaling is ontvangen. Tot dat moment is Joanne van Dijk de enige eigenaar van de producten. Na ontvangst van de bestelling en betaling wordt uw bestelling zo snel mogelijk in behandeling genomen. Wij doen ons best om uw bestelling binnen drie dagen te bevestigen.

Zodra uw bestelling is verwerkt, ontvangt u per e-mail een bevestiging dat de betaling is geaccepteerd en een e-mailbericht met de bevestiging en de details van uw bestelling.

Afbeeldingen en specificaties zijn ter indicatie. Alle producten zijn handgemaakt door goudsmeden over heel de wereld, en kunnen dus iets afwijken of anders zijn dan op de foto. Als een product niet aan uw verwachtingen voldoet, kunt u het retourneren, maar het kan niet een aanleiding vormen om een claim in te dienen. Zie artikel 6 als uw het sieraad wilt retourneren.

De kwaliteit en gehalte van goud en zilver wordt door ons zelf getest. Omdat de sieraden uit verschillende landen komen, kan de behandeling en de soort van de edelstenen en diamanten niet getest worden door ons. Het kan hierdoor zijn dat er verschil zit in kwaliteit, kleur etc. tussen de edelstenen in de sieraden.

Alle vintage sieraden die Joanne van Dijk verkoopt, zijn authentieke vintage sieraden. Dit betekent dat ze tweedehands zijn, en dus niet nieuw. Ze zijn al een keer gedragen, waardoor het mogelijk is dat de sieraden gebruikssporen bevatten. De sieraden zijn zorgvuldig geselecteerd door een vakkundig goudsmid.

De vintage sieraden die aangeboden worden door Joanne van Dijk hebben al een specifieke maat, welke op de verkooppagina te zien is.

Hierbij is ook aangegeven of het mogelijk is om de ringen te vergroten en te verkleinen. Houd er rekening mee dat het helaas niet altijd mogelijk is om een ring te vermaken naar een andere maat.

Aanpassingskosten tot 2 mm groter of kleiner zijn kosteloos.

Vanaf 2 mm groter of kleiner laten maken kost:

- Verkleinen 20 euro (per maat/mm)
- Vergroten 40 euro (per maat/mm)

Als een vintage sieraad niet helemaal bevalt, heb je het recht om hem te retourneren. Volg hiervoor ons retourbeleid (zie artikel 6). De mogelijkheid om te retourneren vervalt als er aanpassingen aan het sieraad zijn gedaan, zoals bijvoorbeeld het vergroten, verkleinen en vermaken van het sieraad.

### Artikel 3. | Betaling en betalingsmethoden

In de webshop kunt u betalen via iDEAL. U kunt ook per bankoverschrijving betalen. U dient hiervoor een verzoek tot bankoverschrijving aanvragen via het mailadres [info@joannevandijkshop.nl](mailto:info@joannevandijkshop.nl).

Als Joanne van Dijk per ongeluk een verkeerde prijs heeft vermeld op de website – en het gaat duidelijk om een vergissing – hebben we het recht om dat aan te passen. Ook als u dat artikel al heeft besteld.

Als er na het sluiten van een overeenkomst een wijziging ten aanzien van de prijs optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs. Indien de prijs toch wordt opgehoogd, heeft de consument het recht zich van de overeenkomst te onttrekken. Dit is niet van toepassing op prijswijzigingen die voortvloeien uit wetsveranderingen.

Alle productprijzen van Joanne van Dijk zijn inclusief btw en verzendkosten in Nederland.

### Artikel 4. | Verzending en levering

Al onze pakketten worden verzekerd verzonden via PostNL. U krijgt een bericht met een track en trace code wanneer het item verstuurd is.

Als je het verkeerde afleveradres hebt opgegeven, zijn wij niet aansprakelijk als het pakket niet geleverd wordt. Ook is Joanne van Dijk niet aansprakelijk voor zoekgeraakte pakketten bij de post.

Na betaling van de overeenkomst zal de bestelling zo spoedig mogelijk verzonden worden. Het is raadzaam om naar de levertijd te informeren wanneer het om een cadeau gaat, of wanneer u het sieraad snel nodig heeft.

Als het sieraad aangepast moet worden naar bijvoorbeeld een andere maat, dan zal de levertijd langer kunnen duren dan de aangegeven geschatte levertijd.

Tot en met de levering draagt Joanne van Dijk de verantwoordelijkheid voor de bestelling. Na de levering wordt de verantwoordelijkheid op jou overgedragen.

Sieraden uit de webshop worden binnen 1 week verstuurd. Wanneer de levering niet mogelijk is binnen deze termijn wordt je op de hoogte gebracht via een mailtje van Joanne van Dijk, samen zoeken we naar een goede oplossing.

Houd er rekening mee dat de levertijden zijn geschat. Als een product niet binnen de geschatte aankomstdatum arriveert, is het niet mogelijk om een claim in te dienen. Maar Joanne van Dijk zal er altijd alles aan doen om ervoor te zorgen dat je bestelling op tijd aankomt.

#### Artikel 5. | Annuleren

Joanne van Dijk streeft ernaar dat alle klanten tevreden zijn met hun aankoop. Als u toch uw bestelling wilt wijzigen of annuleren, dient u dit zo spoedig mogelijk te doen. Doet u dit per mail ([info@joannevandijk.com](mailto:info@joannevandijk.com)). Het wijzigen of annuleren van uw bestelling is alleen mogelijk als deze nog niet verstuurd is.

Wij raden u aan om binnen veertien dagen uw bestelling te controleren op kwaliteit en inhoud. Klopt er iets niet, stuur dan een e-mail naar [info@joannevandijkshop.nl](mailto:info@joannevandijkshop.nl).

#### Artikel 6. | Retourneren en ruilen

We hopen natuurlijk dat u tevreden bent met uw aankoop. Mocht dit niet het geval zijn dan kunt u binnen 7 werkdagen het sieraad ongedragen en onbeschadigd retourneren. Retourzendingen dienen vooraf kenbaar te worden gemaakt via [info@joannevandijkshop.nl](mailto:info@joannevandijkshop.nl). De kosten en de verzekering van uw retourzending zijn voor uw eigen rekening.

Stuur je pakket verzekerd op met uw naam en adresgegevens naar:

Joanne van Dijk

Gardameer 15

3825 VN Amersfoort

Indien producten gebruikt, versleten, beschadigd of incompleet zijn, hebben wij het recht om geretourneerde artikelen te weigeren. Wanneer er bij een product sprake is van schade kan de waardevermindering in rekening gebracht worden.

De terugbetaling vindt plaats na ontvangst en inspectie binnen 30 dagen vanaf de dag dat je pakket retour is aangekomen bij ons. De terugbetaling kan alleen overgemaakt worden op de rekening waar de oorspronkelijke betaling vandaan kwam.

Wanneer het product op maat is gemaakt voor de klant, kan het product niet retour gebracht worden, en geven wij geen geld terug. Hiermee vervalt uw recht op het retourneren.

Liever ruilen? Mail dan naar [info@joannevandijkshop.nl](mailto:info@joannevandijkshop.nl) voor de mogelijkheden.

## Artikel 7. | Garantie

Omdat Joanne van Dijk zelf de vintage sieraden controleert en restaureert, geeft Joanne van Dijk u 1 jaar garantie op de kwaliteit van het product.

Waar geven wij garantie op:

- Ernstige verkleuring van een product
- Defect aan schakels of sluiting
- Verlies van edelstenen of diamant (u dient de stenen mee te sturen als deze nog in uw bezit zijn)

De garantie vervalt als het product een defect vertoont dat is veroorzaakt door oneigenlijk gebruik, als u of anderen veranderingen hebben aangebracht of geprobeerd hebben aan het product, of het heeft gebruikt op een manier waarvoor het artikel niet bedoeld is.

Waar zit geen garantie op:

- Verlies of diefstal van het product
- Slijtage en/of breuk van edelstenen en zettingen door het dragen
- Als u zelf een sieraad heeft geprobeerd te repareren of dit elders heeft laten doen
- Waterschade
- Val of stootschade

Garantie procedure:

- Mail het defect door naar [info@joannevandijkshop.nl](mailto:info@joannevandijkshop.nl)

- Verzend uw artikel verzekerd in een discrete verpakking. Voeg uw naam en adresgegevens bij.
- Na ontvangst van uw product sturen wij u een ontvangstbevestiging per e-mail.
- Uw garantie wordt in behandeling genomen. (houdt u rekening met een termijn van drie weken)
- Wij houden u op de hoogte van de reparatie van het artikel.
- Wij verzenden uw gerepareerde artikel kosteloos retour.

De garantie is vastgesteld volgens het toepasselijk recht, waarbij wij in geval van gebreken de producten desgewenst eerst repareren. Als een product niet kan worden gerepareerd of als het omgeruilde product eveneens gebreken vertoont, kunt u de producten retourneren tegen restitutie van het volledige aankoopbedrag binnen 1 jaar.

Na dit jaar vervalt de garantie. Reparaties kunnen na die tijd tegen vergoeding altijd gedaan worden door Joanne van Dijk.

#### Artikel 8. | auteursrechten

8.1 Alle foto's en afbeeldingen die door Joanne van Dijk worden getoond, zijn auteursrechtelijk beschermd. Zonder schriftelijke toestemming van Joanne van Dijk mogen foto's en afbeeldingen niet worden gereproduceerd en publiekelijk worden gebruikt.

#### Artikel 9. | Geschillen

9.1 Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Heeft u een opmerking of tip stuur dan een e-mail naar [info@joannevandijkshop.nl](mailto:info@joannevandijkshop.nl) en wij nemen contact met u op.