

Algemene voorwaarden - v2

happy ness

15-12-2021

algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen.

Door het plaatsen van een bestelling verklaart u met onderstaande voorwaarden akkoord te gaan en verantwoordelijk te zijn over uw daad van aankoop.

Happy ness (verkoper) is gevestigd op volgende adres:
Tramstraat 52 8310 Asebroek
België

BTW nr: BE0899.834.653

1. Algemene info:

Happyness is een webshop met gepersonaliseerde (cadeau) artikelen..

2. Bestellingen en verzendingen:

Doorgaans wordt uw bestelling verzonden binnen de 7 werkdagen.

Uw bestelling wordt pas afgehandeld eens wij de betaling ontvangen hebben.

Indien er zich een bepaalde product niet in voorraad bevindt zult U hier van een mail ontvangen (black-order).

In de black-order mail zal de gemiddelde levertermijn zich bevinden.

Het niet nakomen van de voorgestelde gemiddelde levertermijn geeft nooit recht op schadevergoeding.

Wij versturen alle pakketten via B-post.

De tarieven kan u terugvinden op www.bpost.be.

Verzending is gratis vanaf 50,00 euro. Voor het verzenden worden alle artikelen gecontroleerd, we zorgen tevens voor een degelijke verpakking.

De klant verbindt zich ertoe de bestelling onmiddellijk na ontvangst te controleren en ons onmiddellijk op de hoogte stellen van enige schade.

Dit kan via e-mail, liefst met een foto van het beschadigde artikel erbij.

Gooi nooit de postverpakking weg voor u heeft vastgesteld dat uw bestelling in goede staat is.

Tijdens de verwerking van uw order ontvangt u een e-mail van ons met daarin een Trackingcode.

Op de site van Bpost (http://track.bpost.be/etr/light/showSearchPage.do?oss_language=NL) kunt u met deze code zien wanneer uw bestelling geleverd wordt.

Alle pakketten worden voorzien van een trackingnummer.

Tijdens het verwerkingsproces bij Bpost wordt deze barcode verschillende malen gescand, zodat u via de trackingcode kunt bekijken waar uw pakket zich bevindt.

happyness kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen opgelopen bij transport.

Alle pakketten worden verzekerd (basisverzekering) verzonden (tot en met 500,00 euro) via Bpost.

Hier wordt automatisch 1,00 euro (tarief Bpost) voor aangerekend.

Indien de tarieven zou veranderen wordt dit ook aangepast.

3. Prijzen

Alle prijzen worden uitgedrukt in euro en zijn steeds inclusief btw.

De prijzen gelden per stuk, tenzij anders aangegeven.

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van fouten.

Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgen van deze fouten en kunnen niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die onjuist zijn.

4. Intellectuele eigendomsrechten

De inhoud van deze website, inclusief foto's, merken, logo's, product- of bedrijfsnamen, teksten e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Saartje's creatief and more of derden.

5. Herroepingsrecht

Retourneren is mogelijk voor de niet-gepersonaliseerde artikelen tot 14 dagen na levering.

Indien u wenst af te zien van uw aankoop, dient u dit binnen 14 dagen te melden aan Happyness. De artikelen moeten in originele verpakking, op eigen kosten en risico teruggestuurd worden.

Retourzendingen dienen altijd in overleg te verlopen, stuur dus ook nooit een zending op eigen initiatief terug naar ons.

Indien we de aangekochte artikelen in goede staat terugontvangen, wordt het aankoopbedrag van de geretourneerde goederen binnen de 30 dagen teruggestort op uw rekening.

Gepersonaliseerde artikelen: Gezien het persoonlijke karakter van deze producten, is retourneren helaas niet mogelijk.

Indien zich een productiefout voordoet, neem dan zo snel mogelijk contact op met ons.

6. Aansprakelijkheid

Wij doen ons uiterste best om alle artikel vermeld op www.happyness.be zo exact mogelijk weer te geven en te omschrijven.

Mocht er zich toch een fout voordoen, afwijkende kleur zijn, ander formaat dan verwacht, ... dan kunnen wij hier niet aansprakelijk voor gesteld worden.

happynesse kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site.

Mocht u onjuistheden vaststellen in de informatie die via de site ter beschikking wordt gesteld, kan u de beheerder van de site contacteren.

De inhoud van de site kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden.

happyness geeft geen garanties voor de goede werking van de site en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor een slechte werking of tijdelijke onbeschikbaarheid van de website noch voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website.

happyness kan in geen geval tegenover wie dan ook, op eender welke wijze aansprakelijk worden gesteld voor

schade te wijten aan het gebruik van deze of andere websites als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.

De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan. happyness verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap hebben over de inhoud of over andere kenmerken van externe websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

7. Betalingsvoorwaarden

Bestellingen worden pas in behandeling genomen na ontvangst van de betaling.

Overschrijving: Wij vragen het totaalbedrag, zoals vermeld op de factuur, binnen de 7 dagen over te schrijven op onze rekening of via de betaalapp

Indien de betaling niet binnen de termijn wordt betaald komt er na de 2de herinnering aanmaningskosten en 5% schade vergoeding bij.

Na niet reageren wordt het dossier naar verdere instaties doorgestuurd waar verdere kosten uit vloeien ten nadele van de klant.

8. Privacy

Alle privé gegevens worden enkel gebruikt voor de verzending, afhandeling en beoordeling van je bestelling (en voor nieuwsbrieven, indien u zich daarvoor heeft aangemeld).

Uw gegevens zullen nooit aan derden ter beschikking gesteld worden.

happyness verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar.

Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd.

We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is.

Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via vanessa280585@hotmail.com, dan verwijderen wij deze informatie.

happyness verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren

happyness neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

happyness bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

happyness verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

happyness gebruikt functionele, analytische en tracking cookies.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

happynesse gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit.

Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden.

Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Saartje's Creatief and more en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar vanessa280585@hotmail.com

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je privacy. happyness wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

happyness neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via vanessa280585@hotmail.com

De verkoop waarop deze verkoopsvoorwaarden betrekking hebben, is onderworpen aan het Belgisch recht.

Alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brugge zijn bevoegd.