

# Algemene voorwaarden - v3

Jetje

02-04-2020

## ALGEMENE VOORWAARDEN - JETJE

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die met de consument wordt gesloten. Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Je stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op onze overeenkomst van toepassing zal zijn.

### 1 Producten

Wij verkopen baby en kinder-artikelen bestaande veelal uit handgemaakte producten.

### 2 - Betalingen

De prijs van de producten staat in onze webshop aangegeven. Je kunt in onze webshop betalen d.m.v. IDEAL. De verzendkosten komen voor rekening van de koper.

### 3 - Leveringen

Wij leveren het product af op het adres dat bij de bestelling is opgegeven. Je kunt je adres niet meer wijzigen als wij het pakket al hebben verzonden. PostNL verzorgt de distributie. Wanneer onze producten afgegeven zijn bij onze Post.NL locatie en wij daarvan bewijs hebben is de verantwoordelijkheid van de levering bij Post.NL. Wij doen ons best om je bestelling zo snel mogelijk te leveren. Indien de bestelling vertraagd is, stellen wij je hiervan zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte.

### 4 - Retour

Je mag het product altijd binnen 14 dagen, nadat je het hebt ontvangen, terugsturen. Uitzondering hierop zijn producten die op wens zijn gemaakt, deze kunnen niet geretourneerd worden. Retours dienen vooraf per email aangemeld te worden. Nadat je van ons een bevestiging hebt ontvangen, dien je het product binnen 14 dagen op te sturen. Als wij het product hebben ontvangen, storten wij binnen 30 tot 60 dagen het volledige aankoopbedrag terug. De kosten voor de retourzending komen voor rekening van de koper. Tijdens de termijn die je hebt om te bedenken of je het product wilt behouden, moet je zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Je mag het product alleen uitpakken en gebruiken voor zover dat nodig is om te bepalen of je het product wilt houden.

### 5 - Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van Jetje, van het personeel en de producten van Jetje voor alle schade, van welke aard ook, direct of indirect, wordt uitgesloten. Jetje is evenmin aansprakelijk voor de schade die bij uitvoering van de overeenkomst door derden wordt veroorzaakt. Jetje aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de producten van Jetje.

De aansprakelijkheid van Jetje is steeds beperkt tot maximaal het bedrag van de aankoopprijs van het desbetreffende artikel.

Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Jetje, dan wel tussen Jetje en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Jetje, is Jetje niet aansprakelijk, tenzij er sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Jetje.

De verantwoordelijkheid voor het in acht nemen van de gebruiks- en veiligheidsvoorschriften ligt bij de eindgebruiker, deze staan tevens vermeld op de website van Jetje. Bij het akkoord gaan met de algemene voorwaarden wordt er bevestigd dat er kennis genomen is van de gebruiksaanwijzing en veiligheidsvoorschriften van de verschillende artikelen.

Geschillen kunnen door de consument voorgelegd worden aan de geschillencommissie via het ODR platform

### 6 - Intellectuele eigendomsrechten

(a) Alle intellectuele eigendomsrechten (zoals: auteursrechten, beeldmerken, woordmerken) op onze teksten, foto's, beelden en andere materialen, zijn ons eigendom (of hebben wij in beheer met toestemming van de rechthebbende). Jouw gebruik mag hier geen inbreuk op maken.

### 7 - Klachtenregeling

Als je een klacht hebt over de uitvoering van de overeenkomst, horen wij dat graag. Stuur je klacht dan zo snel mogelijk (en zo volledig mogelijk omschreven) naar ons door via de contactgegevens op onze website. Wij zullen je klacht zo snel mogelijk afhandelen, uiterlijk binnen 14 dagen nadat we de klacht hebben ontvangen. Als het langer duurt om de klacht af te wikkelen, ontvang je binnen 7 dagen een bevestiging van je

klacht en laten we weten wanneer we een inhoudelijk antwoord verwachten. Als we de klacht niet onderling kunnen oplossen, ontstaat er een geschil dat valt onder de geschillenregeling.

#### 8 - Geschillenregeling

Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten die wij met je sluiten, is het Nederlands recht van toepassing. In het geval van een geschil is de rechter te Midden Nederland bevoegd.