

Algemene Voorwaarden

Bij het plaatsen van een bestelling ga je automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

MoonMacrame betalingsgegevens:
Bedrijfsnaam: MoonMacrame
KvK nr: 75152223
IBAN: NL82INGB0005949009
BTW: NL002126479B56

Levertijd artikelen uit de webshop:

Na ontvangst van je betaling ontvang je artikel uiterlijk 2 tot 5 werkdagen later. Ik doe altijd m'n best om de artikelen dezelfde dag op de post te doen.

Verzending:

Voor het verzenden van de artikelen wordt er tot 85 euro verzendkosten gerekend. De verzending geschiedt via de normale PostNL-service met track&trace code.

Macramé op bestelling:

Sommige (niet alle) artikelen kan ik, wanneer deze uitverkocht zijn op bestelling voor jou maken. Je kunt deze artikelen via de webshop bestellen wanneer aangegeven in de shop.

Custom made macramé maak ik speciaal voor jou op bestelling. Wanneer je akkoord gaat met de prijsopgave (uiteraard nadat we een paar keer op en neer hebben gemailld over jouw specifieke wensen) ga ik voor jou aan de slag. Als het klaar is stuur ik je een mailtje met daarin een foto van eindresultaat en een betalingsverzoek.

Levertijd bestellingen:

Ik doe mijn best om ervoor te zorgen dat een custom made artikel binnen 3 weken bij jou thuis is. Dit is afhankelijk van welke artikel je besteld hebt. Een bestelling van een uitverkocht artikel heeft een levertijd van 2 weken. Wil jij je handgemaakte artikel extra snel hebben, laat mij dit dan weten :)

Is er iets mis gegaan?

Ik doe mijn uiterste best om alles compleet, op tijd en volgens afspraak bij jou thuis te krijgen, maar er kan natuurlijk altijd iets misgaan. Laat het me dan weten, dan kunnen we samen een oplossing vinden! Mail dan naar:

moonmacrame@gmail.com