

Terms and Conditions - v5

precious-stones

15-01-2022

Terms & Conditions Precious Stones

Index

Article 1 – Identity of the entrepreneur
Article 2 - Applicability
Article 3 – The offer
Article 4 – The agreement
Article 5 – Right of withdrawal
Article 6 – Costs in case of withdrawal
Article 7 – Exclusion right of withdrawal
Article 8 – The price
Article 9 – Conformity and warranty
Article 10 – Delivery and execution
Article 11 – Extended transactions: duration, termination and extension
Article 12 - Payments
Article 13 - Complaints
Article 14 - Disputes
Article 15 – Additional stipulations or deviating provisions

Artikel 1 – Identity of entrepreneur

Name Entrepreneur: Precious Stones / Ilona Bohr
Company Address: levermosstraat 31, 1441LX Purmerend (no visiting adres)
Email address: info@precious-stones-byilona.nl
KvK-nummer: 75132699
Btw-identificatienummer (VAT No.) : NL002369770B18

Artikel 2 - Applicability

1. These Terms and Conditions are applying to every offer made by the entrepreneur and to every (remote) agreement made between the entrepreneur and consumer.
2. A text version of this Terms and Conditions is always available before any (remote) agreement is made. If this is not the case due to circumstances, the entrepreneur will offer to send this text version of Terms and Conditions through by e-mail, before any (remote) agreement is made.
3. When the (remote) agreement is made electronically, an exception from the last noted can be made before any agreement is made. This text of these Terms and Conditions can be shown to the costumer in such a way that the Terms and Conditions will be saved in a sustainable way. If this is not possible, it will be shown where Terms and Conditions can be found and that they can be sent via electronical ways, upon costumers' request. This is all to be done before any (remote) agreement is made.
4. In case of there being specific product- or service conditions that apply, the second and third note of these Terms and Conditions can be of a corresponding application. In that case, the costumer can choose the application that correspondents most with the costumer.
5. If one or more provisions in these general terms and conditions are at any time wholly or partially null void and destroyed, the agreement and these terms and conditions will remain in force and the relevant provisions will be replaced immediately in mutual consultation by a provision that approached the purport as closely as possible.
6. Situations not stated in these Terms and Conditions, have to be viewed at in line with these Terms and Conditions.
7. Uncertainties about the explanation or content of any of the notes in the Terms and Conditions, have to be explained in line with these Terms and Conditions.

Article 3 - The offer

1. The offer will show clearly when an offer has a limited validity period or if it comes under requirements.
2. The offer is without obligation. The entrepreneur is entitled to change the offer.
3. The offer holds a complete and accurate description of the offered products and/or services. The description is detailed enough for the costumer to make a good rating of the offer. Any images used are a truthful display of the offered products and/or services. Any obvious errors in the offer do not bond the entrepreneur.
4. All images and specifications given in the offer are an indication and cannot be a reason to compensation cancellation of the agreement.
5. Images of products are a truthful display of the offered products. The entrepreneur cannot guarantee any colours and shapes to be the exact same as the real colours and shapes.

Article 4 – The Agreement

1. The agreement, with reservation of note 3, comes together at the moment of acceptance by the costumer of the offer and by meeting the stated conditions.
2. In case the costumer has accepted the offer digitally, the entrepreneur will immediately confirm the reception of the offer digitally. As long as the reception of this offer has not been confirmed by the entrepreneur, the costumer can dissolve he agreement.
3. In case the agreement is made digitally, the entrepreneur will make sure there are fitting technical and organizational measures made to provide a secure environment for security during the handover of date and he takes care for a safe web environment. When it is possible for the costumer to pay electronically, the entrepreneur will make safety measures.
4. The entrepreneur can – within legal frameworks – notify the costumer if he can make any payment obligations. This also applies to any facts and factors that are of interest for a responsible agreement. When the entrepreneur has good reason not to agree on the agreement, based on this investigation, it will make him entitled to decline any order or to make special conditions to any terms.
5. The entrepreneur will give the following information to the costumer, either written or in another way for the costumer to be found and saved:

- a. The entrepreneurs e-mail address, which can also be used for making complaints
 - b. The requirements and how a customer can use their right of withdrawal, or a clear notification about exclusion of the right to withdrawal
 - c. Information about warranty and service after purchase made
 - d. The requirements for cancelling the agreement when the agreement has a term of more than one year or is for undetermined time
1. In case of an extended transaction, the above stated is only valid on the first delivery.
 2. Every agreement is made with conditions precedent of enough availability of the regarding products.

Article 5 – Right of Withdrawal

1. At purchase of products, the customer has the possibility to cancel the agreement within 14 days without reason. This consideration period will start at the day after receiving the product by the customer, or when the product is received by a notified representative.
2. During this consideration period, the customer will take care for both the product and packaging. He will only use the product in line with testing if he would like to keep the product. When he uses the right to withdrawal, he will send back the products with all its supplies and when possible, in original packaging and in original state. This all should be done in line with the entrepreneur's clear instructions provided.
3. If the customer wishes to make use of his right to withdrawal, he is obliged to make this known to the entrepreneur within 14 days after receiving the product. The customer must let this known in a written explanation. After the customer has made it known that he wishes to make use of his right to withdrawal, the customer must return the product within 14 days. The customer must prove that the delivered goods have been returned on time, for example by means of proof of shipment. However, returns can be refused on arrival if they are delivered to the entrepreneur with further damage, irregularities and/or the like. This also applies to missing packages. The risk lies with the customer. To avoid a refusal of return, the entrepreneur advises to send the package with a tracking code, possibly with insurance.
4. If, after the expiry of the periods referred to in paragraphs 2 and 3, the customer has not made it known that he wishes to make use of his right of withdrawal or when the product has not been returned to the entrepreneur, the purchase is a fact.
5. The entrepreneur cannot be held liable for damage to discounted items.
6. With discounted items, the right of withdrawal cannot be used and the products concerned cannot be returned.

Article 6 – Costs in Case of Withdrawal

1. If the customer uses his right of withdrawal, the costs made for return will be for his account.
2. If the customer has paid, the entrepreneur will refund this amount as soon as possible, but no later than 14 days after the withdrawal. This is subject to the conditions that the product has already been received back by the web retailer or conclusive proof of return can be submitted. Refunds will be made by bank transfer.
3. The customer himself is responsible for any fall in value of the product.
4. In case of damage to the product by the shipping company, the entrepreneur will file a complaint with the shipping company. In this case, it will act 'in line' with the general terms and conditions for a suitable solution.
5. There is a maximum refund of 50% if the product can still be used. If the product cannot serve what the purchase was made for, the product must be returned to the entrepreneur. In this case, the full amount of product (excluding shipping costs) will be refunded within 14 days after the product has been received. If the product is shipped without proof of shipment, the product contains more damage than previously reported and/or the package has gone missing, there will be no refund.

Article 7 – Exclusion of Right of Withdrawal

1. The entrepreneur can refuse the customer's right of withdrawal for products as described in article 3. The exclusion of the right of withdrawal only applies if the entrepreneur has clearly stated this in the description of the product, at least in time before concluding the agreement.
2. Exclusion of the right of withdrawal is only possible for products:
 - A. that are clearly personal in nature.
 - B. that cannot be returned due to their nature.
 - C. whose price is dependent on fluctuations in the financial market on which the entrepreneur has no influence.

Article 8 – The price

1. All prices shown have 21% VAT included.
2. The entrepreneur keeps the right to higher and/or lower prices of products and/or services offered. This can be done without the customer being able to grant rights to the entrepreneur. This may be the result of changes in legal regulations, provisions and/or due to the financial market.
3. All prices are subject to printing errors and typesetting errors. The entrepreneur is not obliged to sell and deliver the product according to the incorrect price due to printing errors and typographical errors.

Article 9 – Conformity and warranty

1. The products offered are not a replacement of any doctor's treatment. Contact your own doctor in case of any complaints.
2. Products and/or services are for decoration purposes only. The customer cannot hold the entrepreneur liable for this.
3. The entrepreneur guarantees that the products and/or services comply with the agreement, the specifications stated in the offer, the reasonable requirements of usability and the existing legal provisions and/or government regulations of the conclusion of the agreement.
4. Any defects or incorrectly delivered products must be reported to the entrepreneur in writing within 14 days after delivery. Return of products must be in the original packaging and in new condition. See right of withdrawal.
5. However, the entrepreneur is never responsible for the ultimate suitability of the products for each individual application by the customer, nor for any advice regarding the use or application of the products.
6. Warranty is not valid in the following cases:
 - A. Product includes a lightbulb.

- B. Product includes jewellery.
- C. When the customer has repaired and/or adapted the received items himself or when this is done by a third party.
- D. The delivered products have been exposed to abnormal circumstances or are otherwise treated carelessly or are contrary to the instructions of the entrepreneur.
- E. The inadequacy is wholly or partly the result of regulations that the government has made or will make, with regards to the nature or the quality of any materials used.

Article 10 - Delivery and execution

1. The entrepreneur will take the greatest possible care when receiving and implementing orders for products and when assessing applications for the provision of services.
2. The place of delivery is the address that the customer has made known to the company.
3. The company will execute accepted orders expeditiously, but no later than within 30 days, unless the customer has agreed to a longer delivery period. If the delivery is delayed, or if an order cannot or only partially be executed, the customer will be notified of this no later than 30 days after placing the order. In that case, the customer has the right to terminate the agreement without costs. The customer is not entitled to compensation.
4. All delivery times are indicative. The customer cannot derive any right from any stated terms. Exceeding a term does not entitle the customer to compensation.
5. In case of dissolution concerning paragraph 3, the entrepreneur will refund the amount that the customer has paid as soon as possible, but no later than 14 days after dissolution.
6. If delivery of an ordered product proves impossible, the entrepreneur will endeavour to provide a replacement article. At the latest upon delivery, it will be stated in a clear and comprehensible manner that a replacement item is being delivered. For replacement items right of withdrawal cannot be excluded. The costs of a possible return if there is a replacement item are for account of the entrepreneur.
7. The risk of damage by the transport company for discounted items rests with the customer and is at the customer's own risk.
8. The risk of loss during transport rests with the entrepreneur. In this case, the entrepreneur will file a complaint and offer a suitable solution to the customer.

Article 11 - Extended transactions: duration, termination and extension

1. The customer can terminate an agreement that has been entered for an indefinite period and that extends to the regular delivery of products at any time with due observance of the agreed cancellation rules and a notice period of no more than a one month.
2. The customer can terminate a contract that has been agreed on for a definite period and which extends to the regular delivery of products at any time by the end of the specified period, with due observance of the agreed cancellation rules and a notice period of no more than one month.
3. The customer can do the following things to the agreements mentioned in the previous paragraphs:
 - Cancel at any time and not be limited to cancellation at a specific time or in a specific period;
 - Cancel at least in the same way as entered into;
 - Always cancel with the same notice period as the entrepreneur has stipulated

Extension

1. An agreement that has been entered into for a definite period and that extends to the regular delivery of products may not be tacitly extended or renewed for a definite period.
2. A contract that has been entered into for a definite period and that extends to the regular delivery of products or services may only be tacitly renewed for an indefinite period if the customer may cancel at any time with a notice period of no more than one month
3. If an agreement has a duration of more than one year, the customer may cancel the agreement at any time after one year with a notice period of no more than one month, unless reasonableness and fairness oppose cancellation before the end of the agreed duration.

Article 12 - Payments

1. Unless otherwise agreed, the amounts owed by the customer must be paid before the articles are sent. This also applies to items that will be collected.
2. The customer has the duty to report inaccuracies in provided or stated payment details to the entrepreneur without delay.
3. In the event of non-payment of the consumer, the entrepreneur has the right, subject to legal restrictions, to charge the reasonable costs made known to the customer in advance.

Artikel 13 - Complaints

1. The entrepreneur is affiliated with Webwinkel Keur to support a complaints procedure and/or a dispute.
2. The entrepreneur has a complaints procedure and handles the complaint in accordance with this complaint's procedure.
3. Complaints about the performance of the agreement must be fully and clearly described and submitted to the entrepreneur within 7 days, after the customer has discovered the defects.
4. Complaints submitted to the entrepreneur will be answered within 14 days from the date of delivery. If a complaint requires a foreseeable longer processing time, the entrepreneur will reply within 14 days with a confirmation of receipt and indication when the customer can expect a more detailed answer.
5. If the complaint cannot be resolved by mutual agreement, a dispute arises that is subject to the dispute's settlement procedure.
6. In case of complaints, a customer must first turn to the entrepreneur. It is also possible to register complaints via the Webwinkel Keur platform, to which the entrepreneur is registered
7. A complaint does not suspend the entrepreneur's obligations, unless the entrepreneur indicates otherwise in writing.
8. If a complaint is found to be well-founded by the entrepreneur, the entrepreneur will replace or repair the products delivered free of charge, at his discretion.

Artikel 14 - Disputes

1. Contracts between the entrepreneur and the customer to which these terms and conditions apply are exclusively governed by Dutch Law. Even if the customer lives abroad
2. The Vienna Sales Convention does not apply

Article 15 - Additional stipulations or deviating provisions

Additional provisions or provisions deviating from these terms and conditions may not be to the detriment of the customer and must be recorded in writing, or in such a way that they can be stored by the customer in an accessible manner on a durable medium.

Algemene Voorwaarden Precious Stones

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 2 - Toepasselijkheid
- Artikel 3 - Het aanbod
- Artikel 4 - De overeenkomst
- Artikel 5 - Herroepingsrecht
- Artikel 6 - Kosten in geval van herroeping
- Artikel 7 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 8 - De prijs
- Artikel 9 - Conformiteit en garantie
- Artikel 10 - Levering en uitvoering
- Artikel 11 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
- Artikel 12 - Betaling
- Artikel 13 - Klachtenregeling
- Artikel 14 - Geschillen
- Artikel 15 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: Precious Stones tnv Ilona Bohr
Vestigingsadres: levermosstraat 31, 1441LX Purmerend (geen bezoekersadres)
E-mailadres: info@precious-stones-byilona.nl
KvK-nummer: 75132699
Btw-identificatienummer: NL002369770B18

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien. De algemene voorwaarden worden in dat geval per mail toegestuurd.

Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg zullen worden toegezonden.

Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 - Het aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren en vormen exact overeenkomen met de echte kleuren en vormen van de producten.

Artikel 4 - De overeenkomst

De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 3, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- a. het e-mailadres van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
- b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- d. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 5 - Herroepingsrecht

Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.

Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument schriftelijk te doen. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending. Echter kunnen retouren geweigerd worden bij aankomst als zij met verdere schade, oneffenheden en/of dergelijks worden geleverd bij ondernemer, dan vermeld. Dit geldt ook voor vermissing van het pakket. Het risico ligt bij de klant. Om een weigering van retour te voorkomen, raad ondernemer aan het pakket met een track en trace code, eventueel met verzekering, te versturen.

Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht, het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit. Ondernemer kan niet aansprakelijk gesteld worden bij schade aan afgeprijsde artikelen.

Bij afgeprijsde artikelen kan er géén gebruik gemaakt worden van het herroepingsrecht en kunnen de desbetreffende producten niet geretourneerd worden.

Artikel 6 - Kosten in geval van herroeping

Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via bank overschrijving.

Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

Bij beschadiging van het product door het verzendbedrijf zal de ondernemer een klacht indienen bij het verzendbedrijf. In dit geval zal er 'naar de geest' van de algemene voorwaarden gehandeld worden voor een passende oplossing.

Er geldt een maximale teruggave van 50% als het product nog gebruikt kan worden. Als het product niet kan dienen waar de aankoop voor gemaakt is, dient het product terug gezonden te worden naar de ondernemer. Het volledige bedrag van het product inclusief de verzendkosten, zal in dit geval worden terugbetaald binnen 14 dagen na ontvangst. Als het product zonder verzendbewijs is verzonden, het product meer schade bevat dan voorheen gemeld/aangetoond en/of het pakket vermist is geraakt, geldt er géén geld terug.

Artikel 7 - Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument weigeren voor producten zoals omschreven in artikel 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in de beschrijving van het product, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- A. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- B. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.
- C. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft.

Artikel 8 - De prijs

Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW.

Ondernemer heeft het recht de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten te verlagen en/of te verhogen, zonder dat consument hier rechten aan kan verlenen naar ondernemer toe. Dit kan het gevolg zijn van wijziging van wettelijke regelingen, bepalingen en/of vanwege de financiële markt

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk - en zetfouten. Voor de gevolgen van druk - en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk - en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te verkopen en te leveren.

Artikel 9 - Conformiteit en Garantie

De producten en/of diensten die ondernemer aanbiedt zijn géén vervanging van doktersbehandelingen. Bij klachten dient de consument contact op te nemen met een desbetreffende arts.

De producten en/of diensten zijn puur ter decoratie. Consument kan ondernemer hier niet aansprakelijk voor stellen. De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 14 dagen na levering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend. Zie herroepingsrecht.

De ondernemer is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

De garantie geldt niet indien:

- A. Het betreft om gloeilampen.
- B. Het betreft om sieraden.
- C. De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken.
- D. De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn.
- E. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 10 - Levering en uitvoering

De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

Het bedrijf zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.

Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen.

Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.

In geval van ontbinding betreft lid 3, zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending als er sprake is van een vervangend artikel, zijn voor rekening van de ondernemer.

Het risico van beschadiging door het transportbedrijf bij afgeprijsde artikelen is berust bij de consument en is op eigen risico.

Het risico van vermissing door het transportbedrijf berust bij de ondernemer. De ondernemer zal in dit geval een klacht indienen en een passende oplossing aanbieden aan consument.

Artikel 11 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging

De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:

te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;

tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;

altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging

Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten mag

niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste een maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 12 - Betaling

Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te zijn voldaan voordat de artikelen naar het transportbedrijf verstuurd zullen worden. Dit geldt ook voor artikelen die afgehaald zullen worden.

De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 13 - Klachtenregeling

Ondernemer is aangesloten bij Webwinkel Keur ter ondersteuning bij een klachtenprocedure en/of een geschil.

De ondernemer beschikt over een klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het platform van Webwinkel Keur, waar ondernemer bij is aangemeld.

Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.

Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 14 - Geschillen

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 15 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.