

Retourneren

Wil je een item retourneren? Dat vinden wij natuurlijk jammer, maar dat is geen enkel probleem. Je hebt 14 dagen de tijd om het product te retourneren, ingaande op de dag van ontvangst van het item. Het item kan alleen ongebruikt en, indien mogelijk, in originele verpakking geretourneerd worden.

Zorg ervoor dat:

- Het aangehechte kaartje nog aan je kledingstuk hangt.
- Het artikel niet gedragen of gewassen is.
- Het artikel niet in een rokerige ruimte heeft gelegen.
- Het artikel in originele staat en onbeschadigd is.
- Er is niet geprobeerd een gebrek te herstellen.

Versturen

Breng het pakket naar een PostNL punt. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd. . De verzendkosten zijn voor eigen rekening.

Retouradres:

Viva la Fashion
Weimersedreef 16
4841 KG Prinsenbeek

Terugbetaling

Zodra wij de retour hebben ontvangen wordt het retourbedrag binnen 14 dagen teruggestort op de rekening.

Vragen of meer info nodig over het retourneren? Stuur ons dan een mailtje!

Indien niet aan onze retourvoorwaarden is voldaan, behouden wij ons het recht voor om zending terug te sturen en jou de verzendkosten in rekening te brengen.