

HERROEPINGSRECHT/BEDENKTIJD

- Het herroepingsrecht is geldig op alle producten in de webwinkel van Sir B. Dogwear met uitsluiting van gepersonaliseerde en op maat gemaakte artikelen.
- Via het retourformulier dat u kunt vinden op de website, kunt u binnen 14 dagen na levering de producten zonder opgave van reden retourneren.
- Het herroepingsrecht vervalt indien de producten gedragen/gebruikt zijn, beschadigd zijn door toedracht van klant en niet in originele verpakking verpakking geretourneerd worden.
- Het gehele orderbedrag wordt terugbetaald binnen 14 dagen na aanmelding van retour.
- De retourkosten zijn voor rekening van de klant.

Bedenktime

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te retourneren. Retourneert u de gehele bestelling, dan krijgt u het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Retourneert u een deel van de bestelling, dan worden eventuele verzendkosten niet vergoed. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor rekening van de klant. Deze kosten bedragen circa 7,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@sirb-dogwear.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzondering maatwerk

Maatwerk producten die u via deze webwinkel koopt worden op maat volgens de door u ingevoerde specificatie gemaakt. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.



Dit document wordt aangeboden door Stichting WebwinkelKeur, het grootste keurmerk + klantbeoordelingssysteem van Nederland. WebwinkelKeur controleert je webwinkel en biedt tal van handige diensten aan. Ga naar de website van WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl) voor meer informatie.