

Algemene voorwaarden - v2

Toscaartje

05-01-2022

PRIJZEN:

De vermelde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten. De genoemde prijzen zijn voorbehouden van eventuele typefouten en prijswijzigingen. De producten worden geleverd aan de prijs die geldt op de besteldatum. Toscaartje heeft een minimum bestelbedrag van 7,50 euro in de webshop. Bestellingen onder dit minimum worden niet in behandeling genomen.

BESTELLINGEN:

Het is belangrijk dat je voordat jij een bestelling plaatst goed de algemene voorwaarden doorneemt. Als jij een bestelling plaatst betekent dit dat je akkoord gaat met onze algemene voorwaarden en ga je een wettelijk bindende overeenkomst aan om één of meerdere artikelen te kopen en bent je betalingsplichtig. Na de bestelling ontvang je een bevestiging per e-mail, met daarin het totaal bedrag, inclusief verzendkosten.

Wij doen onze uiterste best om de webwinkel artikelen up to date te houden, toch kan het voorkomen dat een artikel (tijdelijk) niet meer leverbaar is. Is dit het geval dan word je hierover per mail geïnformeerd. (is de betaling al gedaan dan zal deze terug gestort worden).

VERZENDKOSTEN:

De verzendkosten van Toscaartje zijn laag omdat alle bestellingen door de brievenbus passen. Er geldt daarom een standaard verzendtarief van 4,95 euro voor alle bestellingen binnen Nederland. In dit bedrag, zitten de standaard verzend en verpakking en behandelkosten verwerkt. Hiermee wordt bedoeld dat voor dit bedrag je bestelling bij elkaar wordt gezocht, wordt ingepakt en wordt verzonden naar het opgegeven adres. Let op! per bestelling is maar één afleveradres mogelijk.

Pakketjes worden voor dit bedrag met zowel brievenbuspost als brievenbuspakketje verzonden, afhankelijk van het gewicht en grote van de bestelling. Bij dit verzendtarief zit geen automatisch track en trace code. Wil je wel een track en trace code ontvangen en het pakketje als groot pakket verzonden hebben, dan kun je deze optie aangeven tijdens het bestelproces.

Wij verzenden met PostNL. Toscaartje is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de producten tijdens het transport met PostNL. Hiervoor kun je zelf een klacht indienen bij PostNL. Jij dient bij het invullen van de bestelling zelf aan te geven naar welk land het pakket verzonden moet worden en of je het pakket standaard of aangetekend wilt laten verzenden. De verzendkosten worden nader bepaald bij het afrekenen. Na het bestellen krijg je altijd een automatische factuur.

VERZENDEN:

Wij gaan over tot verzending mits het verschuldigde bedrag op onze rekening is bijgeschreven. Bij jouw betaling gaan wij ervan uit dat de goederen verzonden mogen worden. Ook bestaat bij ons de mogelijkheid tot afhalen. Er komen geen verzendkosten op de factuur te staan en in het betaalproces kiest u voor afhalen. Wij nemen dan zelf contact met je op wanneer je de gekochte artikelen het beste kunt afhalen. Het is niet mogelijk de goederen bij afhalen nog om te wisselen voor andere kaarten dan wel een extra aantal kaarten te kopen. Niet alle artikelen liggen op het afhaaladres op voorraad dus hou hier rekening mee.

Afhalen kan op het postadres in 's-Gravenzande aan het Dennenpad 2, 2691 MZ.

INPAKSERVICE:

Wij doen onze uiterste best de producten zo goed, veilig en verzorgd mogelijk in te pakken. Het uitpakken zal een klein feestje zijn en wij waarderen je blijdschap als je die deelt op sociaal media, wilt u ons tangeren in het berichtje dan kunnen wij daar op reageren.

ANNULERING:

Je hebt de mogelijkheid om een bestelling te annuleren. Dit kan door een e-mail te sturen naar toscaartje@gmail.com onder vermelding van bestelling annuleren. Dit dient wel binnen 24 uur gemeld te zijn. Gebeurt dit niet binnen 24 uur dan geldt automatisch de verplichting tot afname van gekochte producten.

NIET TEVREDEN:

De kleuren op de site kunnen iets afwijken van de originele kleuren, hou hier rekening mee. De handgemaakte kaarten kunnen van kleur afwijken en op foto niet altijd precies vast te leggen.

Ben je geheel niet tevreden over de gekochte producten, kun je het product naar ons terug sturen. Wij geven geen geld terug maar je kunt dan een ander artikel van dezelfde waarde uitkiezen. Het retourneren is voor jouw eigen rekening, evenals de verzendkosten bij het kiezen van een alternatief van de retour zijn kosten die voor de koper zijn.

OVERIG:

De kleuren op de site kunnen iets afwijken van de originele kleuren, hou hier rekening mee, de handgemaakte kaarten kunnen onderling van kleur afwijken en de werkelijke kleur is lastig te vangen op foto. Wij zijn hier niet aansprakelijk voor.

HEB JE VRAGEN OF OPMERKINGEN:

Aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via toscaartje@gmail.com