

Algemene voorwaarden - v6

Aapies

20-11-2022

Algemene voorwaarden Aapies

Retourvoorwaarden:

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren, en retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening, tenzij dit valt onder de garantie. Deze kosten bedragen circa € 7,25 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@aapies.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Garantievoorwaarden:

Wij doen er uiteraard alles aan om onze mooie producten in topconditie te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat of dat er iets anders gebeurt waardoor je aanspraak kunt maken op garantie. Op ieder product geldt de wettelijke garantie die inhoudt dat een product datgene moet doen of is wat jij als klant er bij normaal gebruik van mag verwachten.

De garantie is niet van toepassing op:

- Schade als gevolg van onjuist gebruik.
- Onderdelen getroffen door normale slijtage.
- Producten waar wijzigingen of reparaties aan zijn uitgevoerd door partijen die niet door Aapies of de leverancier/fabrikant van dit product zijn goedgekeurd.

Leveringsvoorwaarden:

Uw bestelling wordt ingepakt en klaargezet voor verzending zodra uw betaling voltooid is. De gemiddelde verzendtijd bedraagt 1 tot 3 werkdagen. De maximale levertijd van producten die op voorraad zijn bedraagt 5 werkdagen, tenzij anders benoemd. De levering wordt verzorgd door DHL of PostNL. Aapies is niet aansprakelijk voor fouten gemaakt tijdens het transport.

Aapies doet er alles aan om de verzendtijden te versnellen.

Betalingsvoorwaarden:

De volledige betaling moet worden verricht, waarna de bestelling zal worden verzonden.

Disclaimer:

Alle prijzen, artikelen en foto's op de internetsite zijn onder voorbehoud van duidelijke druk en typefouten. Voor de gevolgen van druk en typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.