

Algemene voorwaarden - v1

Little Monkeys - tweedehands kinderkleding!

28-04-2021

Artikel 1: Identiteit

Naam ondernemer: Little Monkeys
Vestigingsadres: Boterbloem 24, 2851 ZD, Haastrecht
Telefoonnummer: 06-41483209
E-mailadres: little_monkeys_popup@outlook.com
KvK-nummer: 78172012

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Op elke bestelling zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij door Little Monkeys andere voorwaarden schriftelijk zijn afgesproken.

Artikel 3: Prijzen en betaling

3.1 Alle prijzen genoemd op deze website zijn exclusief verzendkosten.
3.2 De verzendkosten worden getoond bij de winkelwagen. De verzendkosten bedragen altijd € 4,50 per bestelling ongeacht het formaat en gewicht van het pakket.
3.3 Bestellingen kunnen alleen via iDeal betaald worden.

Artikel 4: Levering

4.1 Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie van jouw bestelling.
4.2 Little Monkeys stuurt de bestelling zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 3 werkdagen nadat de betaling ontvangen is.
4.3 Alle bestellingen worden verzonden met PostNL.
4.4 Mocht de bestelling niet binnen 3 werkdagen verzonden kunnen worden, dan word je hierover geïnformeerd via e-mail.
4.5 De voorraad in de webshop is zo actueel mogelijk. Mocht een artikel, bijvoorbeeld door verkoop via een ander kanaal, niet meer op voorraad zijn, dan laten we dat per e-mail weten en wordt het bedrag van het betreffende artikel aan je terugbetaald.
4.6 Little Monkeys is niet verantwoordelijk voor het onjuist invullen van NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats) waardoor bestellingen niet op de juiste plaats afgeleverd kunnen worden. Nieuwe verzendkosten zijn dan voor rekening van de koper.
4.7 Little Monkeys verzendt in principe alleen binnen Nederland. Verzending buiten Nederland geschiedt in overleg.

Artikel 5: Retouren

5.1 Als je een artikel wil retourneren, dan kun je het artikel binnen 14 dagen, gerekend vanaf de dag van ontvangst van het gekochte, retour sturen.
5.2 Als je iets wilt terugsturen moet je dit altijd vooraf per mail aankondigen. Het geretourneerde artikel moet in dezelfde staat verkeren als waarin het verkocht is door Little Monkeys.
5.3 De kosten voor het retourneren zijn voor rekening en risico van de koper.
5.4 Little Monkeys is niet aansprakelijk voor het zoekraken en/of beschadigingen tijdens het retour zenden.
5.5 Na ontvangst van het artikel betaalt Little Monkeys het aankoopbedrag binnen 3 werkdagen terug. Dit geldt alleen als het geretourneerde artikel in dezelfde staat verkeert als waarin het verkocht is door Little Monkeys. De aan de koper berekende verzendkosten worden niet terugbetaald.
5.6 Als binnen de termijn van 14 kalenderdagen, gerekend vanaf de dag van ontvangst van het gekochte, geen schriftelijke of reactie via e-mail is ontvangen, heeft Little Monkeys volledig aan haar leveringsverplichtingen voldaan en worden reclamaties niet meer in behandeling genomen.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1 Little Monkeys is niet aansprakelijk voor eventuele ongelukken die gebeuren bij het gebruik van de geleverde producten.
6.2 Bij alle bestellingen is het Nederlands recht van toepassing, eventuele geschillen zullen altijd worden beslecht door de Nederlandse rechter.
6.3 Little Monkeys behoudt zich het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen.

Artikel 7: Disclaimer

7.1 De artikelen met bijbehorende prijzen worden met regelmaat aangepast en/of aangevuld. Little Monkeys behoudt zich het recht voor deze wijzigingen met onmiddellijke ingang en zonder kennisgeving door te voeren.
7.2 Little Monkeys is niet verantwoordelijk voor virussen of andere schadelijke elementen die onverhoopt in berichten meegestuurd worden. Als ontvanger moet je zelf de bijlage(n) controleren op virussen.

Artikel 8: Privacy

8.1 Wij gebruiken jouw gegevens alleen om bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen.
8.2 De geregistreerde gegevens zijn niet zonder jouw toestemming in te zien door derden en zullen ook niet zonder je toestemming overgedragen worden aan derden, behalve in het geval dat wij hier wettelijk toe verplicht worden, indien dit noodzakelijk is om onze rechten te beschermen en/of indien dit noodzakelijk is ter uitvoering van de overeenkomst.
8.3 Little Monkeys plaatst enkel cookies om statistieken bij te houden.
8.4 Wij behouden ons het recht voor ons privacybeleid van tijd tot tijd aan te passen.