

Binnen de termijn van de fabrieksgarantie zijn de garantievoorwaarden van de fabrikant van toepassing. Ondanks dat we veel waarde hechten aan de kwaliteit van onze producten kunnen we toekomstige technische storingen absoluut niet uitsluiten. Bij technische storingen kunt u ten alle tijden contact opnemen met ons om een klacht in te dienen. Vervolgens zullen wij de klacht schriftelijk voorleggen bij onze leverancier. Indien u van mening bent dat het defect niet door opzet, nalatigheid of gebrek aan kennis, is veroorzaakt dan kunt u het product (met aankoopbewijs en omschrijving defect) retour sturen naar ons. Wij zorgen er vervolgens voor dat het product ter reparatie wordt aangeboden bij de fabrikant. Indien de fabrikant van mening is dat de beschadiging is ontstaan door de gebruiker zelf dan kan de fabrikant besluiten om niet tot gratis reparatie of vervanging over te gaan. Aan dit besluit kunnen geen rechten ontleend worden. Alle artikelen in de Outlet-pagina worden verkocht met 30 dagen garantie.

**Retouren / Herroepingsrecht:**

U heeft het recht om uw bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na het annuleren heeft u nogmaals 14 dagen de tijd om het product te retourneren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd op uw rekening. De retourkosten die u zelf maakt zijn voor uw eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd moeten worden. Voor de eventuele waardevermindering die ontstaat omdat u het artikel op een op andere wijze hebt gebruikt dan u in een winkel zou doen, mogen wij u aansprakelijk voor stellen. Deze waardevermindering wordt verrekend in het terug te betalen orderbedrag. Nadat wij uw geretourneerde bestelling inclusief retourformulier hebben ontvangen wordt het verschuldigde orderbedrag (minus eventuele waardevermindering) binnen 14 dagen teruggestort op uw rekening.

**Uitzonderingen retouren:**

Op maat geleverde artikelen kunnen niet worden geretourneerd.

**Formulier voor herroeping:**

Dit formulier gelieve in te vullen en terug te sturen naar ons als u de overeenkomst wilt herroepen.  
Ons post adres is:

BESIFY  
Kiezelweg 188  
3620 Lanaken, België  
Tel.nr: +32493858341

Hierbij deel ik u mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen wil herroepen:

Factuurnummer:

Besteld op datum (dag/maand/jaar)

Ontvangen op datum (dag/maand/jaar)

NAW-Gegevens van consument:

Naam: .....	Adres:
.....	
Postcode: .....	Woonplaats:
.....	

IBAN/Rekeningnummer:

Handtekening van cosument:

Datum van tekenen: (dag/maand/jaar)