

Algemene voorwaarden - v8

Crealine

13-09-2020

Algemene voorwaarden

Crealine

Joline Somers

Hoelbeekstraat 110

3740 Bilzen

0476/62 02 29

info@crealinegifts.be

Btw nr: 0702.975.727

Bank: BE07 7360 5108 0466

1. Auteursrecht/Copyright:

Alle foto's, ontwerpen, drukwerken op de website afgebeeld (ook het ontwerp van de website) mogen niet zonder toestemming van 'Crealine', in eender welke vorm (digitaal of gedrukt), gebruikt worden, bij vaststelling zullen deze gerechtelijk worden vervolgd. 'Crealine' behoudt het copyright op alle ontwerpen!

2. Inhoud :

Als klant ben je zelf verantwoordelijk voor schijffouten en kleurkeuzes. Bij twijfel of vragen mail je naar info@crealinegifts.be of sms je naar 0476/62 02 29. Dit zal alle verwarring weg nemen.

3. Juistheid van de kleuren:

Hou er rekening mee dat kleuren altijd anders kunnen overkomen op foto. Dit kan liggen aan de instellingen van uw beeldscherm, de drukpers, weersomstandigheden, papiersoort,... Hierdoor kan het ook zijn dat de kleuren van de kaartjes ten opzichte van bv. stickers, wikkels ,... licht variëren.

4. Levering:

Alle goederen kunnen afgehaald worden in Bilzen. Alle pakjes worden binnen 3 werkdagen verstuurd via B-post voor €6,5. Vanaf €75,- zal de verzendingskost gratis zijn. Crealine is op geen enkele manier verantwoordelijk voor eventuele vertragingen! Alle leveringstermijnen zijn indicatief.

5. Betaling:

De koper is ertoe gehouden het nettobedrag te betalen zoals vermeld op de bestelbon en de afrekening of factuur. Dit bedrag omvat de verkoopprijs van de bestelde goederen en eventuele verzendkosten, en zijn inclusief btw. Betaling kan via overschrijving op onze rekening of bancontact en bij afhaling cash, payconiq of bancontact.

6. Herroepingsrecht:

Je hebt het recht af te zien van de verkoopovereenkomst en/of de geleverde artikels te retourneren zonder betaling van boete of opgave van motief, en dit binnen 14 kalenderdagen na het afsluiten van de overeenkomst of de levering van de producten. De verzendkosten voor het retourneren van deze artikels vallen ten laste van de koper. Het aankoopbedrag wordt teruggestort zodra we te geretourneerde artikelen terug in ons bezit hebben. Het spreekt voor zich dat deze artikelen ongeopend zijn en in de oorspronkelijke verpakking zitten. Dit geldt niet op voedingswaren of artikels op maat. Geboortekaartjes of ander gepersonaliseerd drukwerk die reeds voor de klant zijn aangemaakt, kan men niet retourneren.

9. Klachten:

Gezien de aard van het product, moeten eventuele opmerkingen of klachten over het drukwerk binnen de 24 uur na ontvangst van het pakket EN voor elk gebruik, gemeld worden via email aan info@crealinegifts.be

10. Aansprakelijkheid:

Crealine sluit haar aansprakelijkheid uit voor iedere schade die voortvloeit uit verlies, beschadiging of foutieve bezorging van de door Crealine verzonden producten.

11. Privacy:

Crealine respecteert de privacy van de bezoekers van de Crealine website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u eventueel met uw bezoek aan de website verschaft vertrouwelijk en conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens wordt behandeld.

12. Wijziging:

Crealine is ten alle tijden gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

13. Juridisch:

Alle geschillen over de uitvoering van deze overeenkomst zullen worden beslecht naar Belgisch recht. De rechtbank van Tongeren zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen, tenzij Crealine er de voorkeur aan geeft te dagvaarden voor de bevoegde rechtbank van de woonplaats van de koper.