

Algemene voorwaarden - v3

Robinge Design

27-06-2025

1. Over ons

Robinge Design is jouw go-to webshop voor edelstenen ☐, UV DTF stickers ☐, leuke cadeautjes ☐ en creatieve goodies ☐

Contactgegevens:

- ☐ E-mail: info@robingedesign.nl
- ☐ KvK: [nummer]
- ☐ BTW: [nummer]
- ☐ Adres: Zuidpoolsingel 296 - 2408 BS Alphen aan den Rijn (geen bezoekadres)

2. Bestellen & Betalen

Bestellen gaat snel en veilig via onze webshop. Zodra je bestelling binnen is, krijg je een bevestiging per e-mail ☐ Je kunt betalen met o.a. iDEAL, Bancontact, PayPal of creditcard ☐

3. Verzenden

We verpakken jouw bestelling met zorg en liefde ☐
Verzendtijd: meestal binnen 1-3 werkdagen
☐ Verzendkosten en geschatte levertijd worden duidelijk weergegeven bij het afrekenen.

4. Retourneren

Toch niet helemaal blij met je aankoop? Geen probleem!
Je hebt 14 dagen bedenktijd na ontvangst van je bestelling.
☐ Producten moeten ongebruikt en in originele staat teruggestuurd worden.
☐ Stuur ons even een mailtje via [e-mailadres], dan helpen we je graag.
☐ Retourkosten zijn voor eigen rekening, tenzij wij iets fout hebben gedaan.

5. Promoties & Kortingscodes

Af en toe verrassen we je met leuke acties en kortingen ☐
- Kortingscodes zijn tijdelijk geldig en kunnen niet achteraf toegepast worden.
- Acties zijn niet combineerbaar met andere aanbiedingen, tenzij anders aangegeven.
- Cadeautjes of extra's bij acties zijn zolang de voorraad strekt ☐

We houden je op de hoogte via onze socials en nieuwsbrief ☐

6. Cadeaubonnen

Je kunt bij ons ook digitale cadeaubonnen kopen – leuk om te geven én te krijgen! ☐
- Cadeaubonnen zijn geldig tot 1 jaar na uitgifte.
- Ze zijn alleen te gebruiken in onze webshop.
- Niet inwisselbaar voor geld of retroactief toepasbaar.

Heb je een probleem met je code? Neem gerust contact met ons op, dan kijken we mee ☐

7. Aansprakelijkheid

Onze producten worden met liefde en zorg uitgezocht ☐
Let op: edelstenen zijn natuurproducten – elk stuk is uniek ☐
Wij zijn niet aansprakelijk voor verkeerd gebruik of schade veroorzaakt door het onjuist toepassen van producten.

8. Privacy & Cookies

We beschermen jouw gegevens zorgvuldig en gebruiken alleen cookies ☐ om jouw shopervaring te verbeteren.
Lees hier meer over in ons [privacybeleid] en [cookiebeleid].

9. Vragen of Klachten

Heb je een vraag, opmerking of klacht? We staan voor je klaar! ☐
Mail ons op [e-mailadres] – we reageren meestal binnen 1 à 2 werkdagen ☐

Dank je wel voor je vertrouwen en veel shopplezier! ☐
Bij Robinge Design koop je niet alleen iets moois, maar ook met een goed gevoel ☐