

Algemene voorwaarden - v15

Vochtstoppers.be

17-07-2025

Artikel 1 - Identiteit van de Verkoper
Vochtstoppers BV, handelend onder de naam: vochtstoppers.be
Vestigingsadres:
Vochtstoppers.be
Veldstraat 293
2930 Brasschaat

Bereikbaarheid:
• Telefoon: (+32) 33 777 633
• Bereikbaar op werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur.
• E-mailadres: info@vochtstoppers.be
• Ondernemingsnummer: 1022.211.041
• BTW nummer: BTW BE 1022 211 041
• Bankrekeningnummer: BE12 3632 5720 0792

Artikel 2 - Toepasselijkheid
- Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ons als webwinkelier aan jou als consument (iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, op de markt gebrachte producten of diensten verwerft of gebruikt).
- Om een bestelling te plaatsen, moet je minimaal 18 jaar oud zijn. Indien je jonger bent, vragen wij je om de bestelling door je ouders of wettelijke voogd te laten plaatsen. Als we ontdekken dat een minderjarige een bestelling heeft geplaatst, kunnen we deze weigeren.
- Het plaatsen van een bestelling op de website wordt beschouwd als de uitdrukkelijke aanvaarding van onze algemene voorwaarden, die altijd beschikbaar zijn via de website.
Indien naast deze algemene voorwaarden ook aanvullende bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, zijn deze eveneens van toepassing. Als onze algemene voorwaarden in strijd zijn met de bijzondere voorwaarden, kun je als consument altijd de meest gunstige voorwaarden voor jou invoeren.

Artikel 3 - Ons Aanbod en Jouw Bestelling
- Als een aanbod slechts een beperkte geldigheidsduur heeft of onderworpen is aan bepaalde voorwaarden, zullen wij dit uitdrukkelijk vermelden in ons aanbod.
We beschrijven altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat we verkopen en hoe het bestelproces zal verlopen. De beschrijving is voldoende gedetailleerd zodat je een goed oordeel kunt vellen. Als we afbeeldingen gebruiken, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Echter, fouten kunnen zich voordoen en als we een overduidelijke vergissing maken, zijn wij niet verplicht om te leveren.
- Je bestelling is definitief zodra wij de bestelling per e-mail bevestigen en de goedkeuring van de betalingstransactie via krediet- of debetkaarten hebben ontvangen. We accepteren Visa, MasterCard, Bancontact, iDeal en overschrijving. Indien de uitgever van je kaart niet instemt met je betaling, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij de levering of niet-levering van je bestelling. Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet geaccepteerd of verwerkt.
- Om een product te kopen, voeg je het toe aan je winkelmandje. Daarna voer je je contactgegevens en facturatiegegevens in. Vervolgens kies je je leveringsmethode. In de laatste stap krijg je een overzichtspagina, accepteer je onze algemene voorwaarden en bevestig je je betaling door op de bestelknop te drukken. Als je deze stappen hebt doorlopen, is je aankoop definitief.

Artikel 4 - Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

4.1 Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
4.2 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4.3 Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier of door middel van een ander communicatiemiddel zoals per e-mail. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4.4 Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Bij levering van diensten:

4.5 Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
4.6 Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Kosten in geval van herroeping

4.7 De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
4.8 Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk

binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via de zelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

4.9 Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

4.10 De consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door de ondernemer niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

Uitsluiting herroepingsrecht

4.11 De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

4.12 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

die door de ondernemer tot stand zijn aangebracht overeenkomstig specificaties van de consument;

die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

die snel kunnen bederven of verouderen;

waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft; voor losse kranten en tijdschriften;

voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;

voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

4.13 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:

betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;

waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;

betreffende weddenschappen en loterijen.

Artikel 5 - De Prijs

Gedurende de periode die wij in ons aanbod vermelden, wijzigen onze prijzen niet, behoudens wijzigingen door veranderingen in btw-tarieven.

Onze prijzen zijn inclusief belastingen, btw, taksen en diensten. Wij rekenen wel verzendkosten aan.

Artikel 6 - Betaling

Wij accepteren bij online bestellingen alleen betalingen via de betaalmodules op onze website. Om een veilige online betaling en de bescherming van je persoonsgegevens te waarborgen, worden de transactiegegevens via SSL-technologie versleuteld over het internet verzonden. Je hebt geen speciale software nodig om met SSL te betalen. Je herkent een veilige SSL-verbinding aan het "slotje" in de onderste statusbalk van je browser.

Artikel 7 - Conformiteit en Garantie

- Wij garanderen dat de goederen die we leveren, conform zijn met je bestelling en voldoen aan de normale verwachtingen die je ervan mag hebben, rekening houdend met de specificaties van het product. Wij garanderen uiteraard ook dat onze goederen voldoen aan alle op het moment van je bestelling geldende wetgeving.

- Wij hanteren de wettelijke minimumgarantietermijn van twee jaar bij levering van goederen die niet conform zijn aan de bestelling. Dit betekent dat gebreken of defecten aan het product tot twee jaar na levering kosteloos worden hersteld of vervangen.

Artikel 8 - Levering en Uitvoering

- Alle goederen en diensten worden geleverd op het door jou opgegeven adres. Wij zullen de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het ontvangen van bestellingen en bij het uitvoeren van productbestellingen en het beoordelen van aanvragen voor diensten.

- Wij zullen geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed maar uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is afgesproken. Als er vertraging optreedt of een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, zullen we je tijdig informeren. Als we dat niet doen, kun je kosteloos afzien van je bestelling. We betalen je dan binnen 30 dagen na ontbinding terug.

- Onze verzendingen zijn tot aan de bezorging aan jou of een door jou aangewezen vertegenwoordiger altijd op ons risico. Je hoeft je geen zorgen te maken over verloren goederen in de post. Als je goederen binnen 30 dagen na aankoop retourneert omdat je ze niet wilt houden, ben jij verantwoordelijk voor het transport. Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

- Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor gevolgschade door vertraging of niet-levering door de transporteur die we hebben ingeschakeld. Onze aansprakelijkheid is in dit geval beperkt tot de waarde van de artikelen die niet door de klant zijn ontvangen.

Artikel 9 - Overmacht

In geval van overmacht zijn wij niet verplicht onze verplichtingen na te komen. Wij kunnen in dit geval onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht of de overeenkomst beëindigen. Overmacht wordt gedefinieerd als een omstandigheid buiten onze wil en controle die de uitvoering van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert, zoals stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, netwerkaandoeningen, of het tijdelijk niet beschikbaar zijn van onze website.

Artikel 10 - Intellectuele Eigendom

Onze website, logo's, teksten, foto's, namen en al onze communicatie zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die bij ons, onze leveranciers of andere rechthebbenden liggen.

Het is verboden om gebruik te maken van of wijzigingen aan te brengen in deze intellectuele eigendomsrechten zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, zoals bijvoorbeeld het kopiëren of reproduceren van tekeningen, foto's, namen, teksten, logo's, kleurcombinaties, etc.

Artikel 11 - Klachtenregeling en Geschillen

- We hopen natuurlijk dat al onze klanten 100% tevreden zijn. Mocht je toch klachten hebben over onze diensten, dan kun je contact met ons opnemen via info@vochtstoppers.be of per post naar Vochtstoppers, Veldstraat 293, 2930 Brasschaat. We zullen je klacht binnen drie werkdagen behandelen.
- Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Indien de webwinkel is aangesloten bij WebwinkelKeur en bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), deze zal gratis bemiddelen. Controleer of deze webwinkel een lopend lidmaatschap heeft via <https://www.webwinkelkeur.nl/leden/>. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaalt dienen te worden aan de betreffende commissie.
- Op alle overeenkomsten tussen ons en onze klanten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing, en bij geschillen zijn alleen de bevoegde Belgische rechtbanken bevoegd. In geval van internationaal recht, zal bij de interpretatie van de algemene voorwaarden in de eerste plaats het Belgische Wetboek Economisch Recht worden geraadpleegd.
- Voor buitengerechtelijke geschillen kun je terecht bij de Consumentenombudsdienst van de Federale Overheid. Je kunt de Consumentenombudsdienst bereiken via: <https://www.consumentenombudsdienst.be/nl>