

# Algemene voorwaarden - v17

27-02-2014

plantenhandel.nl

Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzend/verpakkingskosten.

De verzendkosten worden berekend volgens de tarieven van POST NL.

Indien POST NL het product niet kan bezorgen, (denk bijvoorbeeld aan grote bomen) wordt een alternatieve bezorging ingeschakeld. Leveringskosten van de alternatieve bezorging worden voorafgaand gemeld.

Bij een aankoopbedrag onder de EURO 150,00 wordt automatisch de verzendkosten van EURO 14,95 in rekening gebracht indien de producten bezorgd worden.

Indien de verzendkosten uiteindelijk lager uitvallen wordt het teveel betaald bedrag gecrediteerd.

Wanneer u een bestelling plaatst, ontvangt u altijd een orderbevestiging per e-mail. Hier staat dan ook het totaalbedrag, incl. de verzendkosten op.

Na ontvangst van uw betaling zullen wij de bestelling (mits voorradig) binnen 5 werkdagen versturen. Wanneer een artikel niet voorradig mocht zijn, wordt dit vermeld in de orderbevestiging of per email.

Voordat we de artikelen versturen, worden ze door ons helemaal nagekeken en stevig verpakt. Voor verlies of beschadiging tijdens het verzenden van POST NL, zijn wij niet aansprakelijk.

Ben je na ontvangst van de bestelling, toch niet helemaal tevreden?  
Neem dan binnen 3 werkdagen contact met ons op.

info@plantenhandel.nl