

Privacy Policy



Dit is de website van **Lingerie&Zo**.

Lingerie&Zo, gevestigd te 5251 AS Vlijmen, Plein 1A, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Ons bedrijfsadres is:

Plein 1A
5251 AS Vlijmen
0613441170

www.lingerieenzo.nl

Ons inschrijvingsnummer bij de Kamer van Koophandel is: 18086739
Ons BTW nummer is: NL0582.89.550.B01

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wanneer je een bestelling plaatst op lingerieenzo.nl geef je ons tegelijkertijd toestemming om je persoonsgegevens te gebruiken. We gebruiken alleen de gegevens die noodzakelijk zijn om je bestelling bij jou te kunnen bezorgen. Daarnaast kunnen we je benaderen met leuke acties, aanbiedingen en nieuws over Lingerie&Zo. Dit enkel wanneer je je hebt aangemeld voor onze nieuwsbrief. Je hebt te allen tijde recht op inzage in, correctie, verwijdering of overdraagbaarheid van je persoonsgegevens. Neem hiervoor contact op via info@lingerieenzo.nl. Je verzoek wordt uiterlijk binnen 4 weken verwerkt. Na afronding van je betaling zie je een totaaloverzicht van je bestelling en de door jou gekozen manier van betalen. Dit overzicht kun je printen en wordt tevens naar het door jou opgegeven e-mailadres gestuurd. In dit overzicht staat ook je ordernummer, dit is je referentie bij eventuele vragen en voor het gebruik van Track&Trace.

Lingerie&Zo verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voornaam en/of voorletters en/of achternaam als je dit vrijwillig verstrekt.
- Adresgegevens (Factuur- of afleveradres)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een account op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

- Jouw IP-adres (Internet Protocol)
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer als je dit vrijwillig verstrekt.
- Alle informatie met betrekking tot de pagina's die je op onze site bezoekt. Deze informatie wordt uitsluitend gebruikt om:
 - De inhoud van onze website te verbeteren
 - Het aantal bezoeken op onze website te kunnen vaststellen. De informatie wordt alleen gebruikt voor onze eigen website en wordt niet doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden.
- **Verwerkers:** MyOnlineStore B.V. en [Subverwerkers MyOnlineStore BV.pdf](#)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@lingerieenzo.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis waarvan wij persoonsgegevens verwerken

Naar aanleiding van geplaatste bestellingen worden er gegevens opgeslagen en bewaard.

Lingerie&Zo verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Je eventueel via e-mail, telefoon of WhatsApp te kunnen benaderen over je bestelling
- Lingerie&Zo analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Lingerie&Zo neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Lingerie&Zo) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Lingerie&Zo bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens: 5 jaar. Zo kunnen we achterhalen hoeveel bestellingen onze klanten geplaatst hebben, en kunnen we eventueel bestellingen terugzoeken mocht dit gewenst zijn.
- Personalialia : 5 jaar. Zo kunnen we achterhalen hoeveel bestellingen onze klanten geplaatst hebben, en kunnen we eventueel bestellingen terugzoeken mocht dit gewenst zijn.
- Factuur- of afleveradres: 5 jaar. Zo kunnen we achterhalen hoeveel bestellingen onze klanten geplaatst hebben, en kunnen we eventueel bestellingen terugzoeken mocht dit gewenst zijn.
- Facturen: blijven bewaard ten behoeve van onze administratie en in verband met Belastingwetgeving.
- E-mailadres nieuwsbriefabonnee: Onbeperkt. Zolang een nieuwsbriefabonnee geabonneerd is op onze nieuwsbrieven, blijft het e-mailadres bewaard.
- E-mailadres afgemelde nieuwsbriefabonnee: 2 jaar. Elke 2 jaar worden alle e-mailadressen van nieuwsbriefabonnees die zich afgemeld hebben verwijderd.

Inactieve accounts die op www.lingerieenzo.nl zijn aangemaakt worden na 2 jaar verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Lingerie&Zo verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht (zoals Mollie Betaaldiensten voor jouw iDeal-betalingen), hebben wij een bewerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Lingerie&Zo blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens die je invult tijdens het plaatsen van een order of het versturen van een bericht worden opgeslagen op de servers van onze verwerker Mijnwebwinkel. Mijnwebwinkel zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij

de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt bijvoorbeeld standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSL-verbinding.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Lingerie&Zo gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Lingerie&Zo gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies van Lingerie&Zo meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Hoe kan ik cookies beheren of verwijderen? Meestal kunnen cookies worden beheerd, bewerkt en verwijderd via je browser. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Er bestaan verschillende typen cookies. Deze website maakt gebruik van permanente cookies en sessie cookies.

Permanente cookies: Hiermee kan de website speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Bijvoorbeeld om jouw toestemming tot het plaatsen van cookies te onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je tijd bespaart en gemakkelijker door de webwinkel navigeert. Permanente cookies kun je verwijderen via de instellingen van je browser.

Sessie cookies: Met behulp van een sessie cookie kunnen we zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen de webwinkel daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw browser afsluit.

Met welk specifiek doel plaatst deze website cookies? Deze website plaatst cookies om de volgende redenen:

Winkelwagen (functionele cookie): Onthouden welke producten in je winkelmandje liggen. Zonder deze cookie kun je geen producten bestellen of in je winkelmandje plaatsen.

Cookiekeuze (functionele cookie): Onthouden of je ons toestemming hebt gegeven tot het plaatsen van cookies.

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld betaaldiensten of sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Cookie: Google Analytics Naam: NID Functie: De NID-cookie bevat een unieke ID die Google gebruikt om uw voorkeuren en andere informatie te onthouden, zoals uw voorkeurstaal (bijvoorbeeld Nederlands), hoeveel zoekresultaten u per pagina wilt laten weergeven (bijvoorbeeld 10 of 20) en of u het SafeSearch-filter van Google wilt inschakelen. Verder kan gemeten worden hoe je de website gebruikt en hoe je ons hebt gevonden en kan met rapportages inzicht in verkregen worden Bewaartermijn: 6 maanden

Cookie: Google Adwords Functie: Meet hoe je de website gebruikt en hoe je ons hebt gevonden. Deze kennis gebruiken we om onze AdWords campagnes te verbeteren. Bewaartermijn: 6 maanden

Cookie: MyOnlineSore B.V. Functie: geautomatiseerde verwerking gegevens Bewaartermijn: 2 maanden na beëindiging overeenkomst

Cookie: Facebook Functie: Met deze cookie is het mogelijk om onze Facebook-pagina te liken. Deze button werkt door middel van een code die van Facebook zelf afkomstig is.

Cookie: Twitter Functie: Met deze cookie is het mogelijk om onze Twitter-pagina te volgen. Deze button werkt door middel van een code die van Twitter zelf afkomstig is.

Review sites (marketing cookies): Wij worden graag door klanten beoordeeld. Hiervoor gebruiken we een review site zoals bij Allebedrijvenin..... Deze plaatst cookies voor een juiste werking.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om jouw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@lingerieenzo.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone,

dat is de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Lingerie&Zo zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren. Lingerie&Zo wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om (online) een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de **Autoriteit Persoonsgegevens**. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Lingerie&Zo neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via telefoonnummer 06 13441170 of via info@lingerieenzo.nl

Vragen?

Heb je een vraag of wil je meer weten over ons privacy beleid? Neem contact met ons op:

- Per email: info@lingerieenzo.nl
- Per brief: Looierij 49, 5142 HN Waalwijk
- Per telefoon: 06 13441170. De klantenservice is bereikbaar van maandag t/m zaterdag van 09:00 - 21:00 uur. Op zondag is de klantenservice gesloten.

Contactgegevens Lingerie&Zo

Naam: Lingerie&Zo.
T +31 (0) 613441170
Plein 1A
5251 AS Vlijmen
Nederland

Lingerie&Zo

T +31 (0) 416 345880
Looierij 49
5142 HN Waalwijk
Nederland

[DOWNLOAD HIER ONS PRIVACYBELEID](#)