

# Algemene voorwaarden - v13

Jookies

26-07-2021

## Algemene voorwaarden

### Webwinkel

De webwinkel is beschikbaar voor iedereen.

Jookies.nl is een onderdeel van Jookies. Het bezoekadres is: Waninkdijk 1, 7161 MV Neede. Voor al uw vragen kunt u contact opnemen via telefoonnummer 0545-292020 of via e-mail [jookiesberen@hotmail.com](mailto:jookiesberen@hotmail.com).

### Hoe kan ik winkelen?

In de webwinkel is het mogelijk om op twee manieren te winkelen: per productgroep of per merk. Alle producten die onder de productgroepen te vinden zijn, zijn ook te vinden onder de merken. Van alle producten zijn foto's te vinden in de webwinkel. De gewenste artikelen kunt u in het winkelwagentje plaatsen. Er is daarbij een voorraad aangegeven. Indien een product is uitverkocht, kunt u altijd contact opnemen met Jookies. U kunt het gewenste aantal producten aangeven.

In het winkelwagentje dient u een manier van betalen te kiezen (vooraf overmaken of iDEAL) en een land te kiezen waar uw gekozen producten naartoe moeten worden gestuurd. De verzendkosten zijn afhankelijk van dit land. Vervolgens worden uw adresgegevens gevraagd zodat Jookies uw bestelling makkelijk en snel kan leveren. Let op: vul uw emailadres goed in, in verband met de orderbevestiging. Zodra uw bestelling is geplaatst neemt Jookies uw bestelling in behandeling. De bestelling is definitief nadat u een e-mail met een bevestiging van uw bestelling heeft ontvangen.

### Prijzen en verzendkosten

Alle prijzen zijn vermeld in euro's inclusief BTW. Voor alle artikelen geldt 21% BTW, met uitzondering van de boeken, waarover 6% BTW wordt gerekend. Verzend- en verpakkingskosten zijn afhankelijk van het land waarin u woont, de grootte van de artikelen en of het brievenbuspost of een pakket wordt. De tarieven zijn op basis van Post NL post en zijn inclusief verpakkingsmateriaal.

Prijswijzigingen zijn voorbehouden. Ook verzend- en verpakkingskosten kunnen worden aangepast. Er geldt een minimaal bestelbedrag van €7,50.

### Betalen

Er is de mogelijkheid om direct te betalen door middel van iDEAL via uw bank. Indien u voor deze mogelijkheid kiest, kan Jookies direct over gaan tot levering.

Ook is er de mogelijkheid om het totaalbedrag vooraf over te maken op rekeningnummer NL43 RABO 0135641365 t.n.v. Jookies. Levering geschiedt wanneer de betaling binnen is. Afhankelijk van de banken kan dit 1 tot 3 werkdagen duren. Houdt u hier rekening mee in verband met levertijden. U ontvangt na 7 dagen een betalingsherinnering. Als een betaling niet binnen 14 dagen is ontvangen, vervalt de bestelling.

Voor transacties vanuit het buitenland kunt u gebruik maken van IBAN NL 43 RABO 0135641365 en BIC RABONL 2U. Voor deze mogelijkheid geldt dat zodra het bedrag is overgemaakt uw bestelling wordt opgestuurd. U ontvangt na 7 dagen een betalingsherinnering. Ook hierbij geldt dat de bestelling vervalt als een betaling niet binnen 14 dagen is ontvangen.

### Voorraad

Bij de meeste producten is een voorraad aangegeven. Alle producten zijn leverbaar zolang de voorraad strekt. Mocht een artikel ondanks de aangegeven voorraad niet meer te leveren zijn, krijgt u hier bericht van.

### Levertijd

Indien op voorraad wordt uw bestelling direct na betaling in behandeling genomen. Onder normale omstandigheden geldt bij Jookies het streven om uw bestelde producten binnen 3 werkdagen te leveren. Tijdens drukke periodes als de feestdagen en beurzen kan dit langer zijn. De data van beurzen zijn te vinden bij de agenda.

### Levering /adresgegevens

Uw producten worden geleverd via Post NL. Indien uw bestelling niet door de brievenbus past wordt uw bestelling aangeboden door de Post NL-pakketten dienst. Uw adresgegevens worden vertrouwelijk behandeld en worden niet doorgegeven aan derden.

### Ruilen en retourneren

Is uw product niet naar wens? Neem dan contact op met Jookies over de mogelijkheden.

Bij deelname aan een BOM of cursus is tussentijds annuleren niet mogelijk!

Producten uit de opruiming en op maat gemaakte producten mogen niet geruild worden.

### Aansprakelijkheid

Jookies is niet aansprakelijk voor tekstfouten, prijswijzigingen en typefouten. Schade of verlies tijdens het transport is voor risico van de koper. Jookies zal uw bestelling met zorg behandelen en verpakken.

### Cursussen

Aanmeldingen voor de cursussen kan via onze webwinkel of in ons atelier. Met uw aanmelding dient u tegelijkertijd het lesgeld te voldoen. De inschrijving is bindend! Tussentijds opzeggen is niet mogelijk. U ontvangt van Jookies een cursuskaart met daarop de data van de lessen. Neem deze kaart tijdens de lessen mee.

Bij annulering 1 maand voor aanvang van de 1e les van de cursus ontvangt u het volledige cursusgeld retour.

Daarna is dit niet meer mogelijk. Uiteraard mag u wel zorgen voor een vervangende cursist.

Bij onvoldoende interesse in een cursus behouden we ons het recht voor deze te annuleren. Het vooruitbetaalde cursusgeld wordt dan door ons terugbetaald. Bij ziekte of afwezigheid van de lesgevende wordt in overleg een andere datum vastgesteld.