

Algemene voorwaarden - v13

best of both

02-04-2019

ALGEMENE VOORWAARDEN

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en bestellingen. Zowel bofb -best of both - als de klant erkennen elektronische communicatie en zullen de geldigheid of het juridisch effect daarvan niet ontzeggen vanwege het enkele feit dat de communicatie elektronisch is.

AANBOD

De weergegeven artikelen zijn niet altijd op ware grootte of ware kleur zichtbaar, dit omdat elk scherm verschillende instellingen en kleureigenschappen kent. De aanbiedingen zijn vrijblijvend en leverbaar zolang de voorraad strekt. Ook speciale aanbiedingen op onze site zijn geldig zolang de voorraad strekt. Wij honoreren geen aankopen tegen overduidelijke foutieve prijzen vermeldt op onze website.

BESTELLEN

Via onze webwinkel www.bofb.nl kunt u gemakkelijk uw bestelling plaatsen. U ontvangt van ons per email een bevestiging van uw bestelling. Na betaling zullen de door u bestelde artikelen zo spoedig mogelijk worden verzonden. Bij levering van uw bestelling ontvangt u een aankoopbewijs, welke tevens geldt als een geldig garantiebewijs. Betaling Volgens de Europese regelgeving is een koop, gesloten via elektronische weg [lees: internet], een rechtsgeldige koopovereenkomst, waarop een betaling dient te volgen. Bij uitblijven van betaling na een termijn van 21 dagen, wordt de koper schriftelijk gemaand, waarbij € 10,00 aan administratiekosten in rekening wordt gebracht en is de verkoper gehouden de koopsom vermeerderd met deze administratie-kosten via gerechtelijke weg te incasseren, waarbij tevens de kosten daarvan aan de koper in rekening worden gebracht.

BETAALWIJZE

Alle genoemde prijzen op onze website zijn consumentenprijzen in Euro`s en zijn inclusief BTW. De betaalmogelijkheden zijn: - Bestelling ophalen en betalen in onze winkel in Amsterdam - Vooruitbetaling op bankrekening - PayPal - iDEAL - Creditcard - Belfius - KBC/CBC - Bancontact - SofortBanking / DIRECTebanking -

VERZENDKOSTEN

Alle bestellingen worden met track & trace verzonden. Bijdrage voor koper in het verzenden binnen Nederland bedraagt € 6,50 of € 3,90. Bestellingen binnen Nederland vanaf € 100,- worden gratis aangetekend verzonden.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

Het eigendom van de door bofb - best of both - geleverde artikelen gaat pas op u over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan bofb - best of both - verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de geleverde artikelen gaat op het moment van levering op u over.

GARANTIE

Alle garantiebepalingen van de fabrikanten van de door ons geleverde artikelen gelden onverkort voor u als afnemer van onze producten. Deze garantie laat uw rechten die hiertoe voortvloeien uit de wet, onverlet. Het aankoopbewijs dat bij iedere bestelling wordt meegeleverd is tevens uw garantiebewijs.

KLACHTEN

Wij (bofb -best of both -) zijn aangesloten bij de Nederlandse Vereniging Goud- en Zilversmeden (VGZ). De Vereniging Goud- en Zilversmeden (VGZ) is een actieve belangenvereniging voor de Nederlandse goud- en zilversmeden. De vereniging is een brancheorganisatie die is aangesloten bij de Federatie Goud en Zilver, de overkoepelende brancheorganisatie voor de ondernemers in de goud-, zilver-, uurwerken- en edelstenenbranche. Tevens waarborgt de VGZ de kwaliteit van de branche door middel van de instelling van een vakbekwame en onafhankelijke klachtencommissie.

PRIVACY

Bij bofb - best of both nemen we de bescherming van de door u verstrekte persoonlijke gegevens serieus en

gebruiken deze dan ook alleen voor de daarvoor bestemde doeleinden.

Bekijk voor meer informatie over de privacy ons privacy document op:

[https://static.mijnwebwinkel.nl/winkel/bofb/files/nl_nl_4_Privacy%20\(19:05:18\).pdf?t=1526733648](https://static.mijnwebwinkel.nl/winkel/bofb/files/nl_nl_4_Privacy%20(19:05:18).pdf?t=1526733648)

RETOURRECHT

Bij online aankopen heeft u recht op herroeping. Voor alle bestelde producten geldt een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen na ontvangst van het artikel. Gedurende 14 kalenderdagen mag u de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden. Om die reden kunt u bij ons binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van uw bestelling, een artikel retour sturen of ruilen voor een ander product.

Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. U dient het product slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, dient u het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan ons te retourneren, conform de eventueel door ons verstrekte instructies.

Bekijk voor meer informatie over het retourrecht ons retourrecht/herroepingsrecht document op:

[https://static.mijnwebwinkel.nl/winkel/bofb/files/nl_nl_3_Retourrecht%20:%20Herroepingsrecht%20\(19:05:18\).pdf?t=1526733648](https://static.mijnwebwinkel.nl/winkel/bofb/files/nl_nl_3_Retourrecht%20:%20Herroepingsrecht%20(19:05:18).pdf?t=1526733648)