

### ***Het herroepingsrecht***

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen.

Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Om gebruikt te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u om ons een e-mail, al dan niet met inbegrip van het modelformulier, sturen via [info@karinasdierenwebshop.nl](mailto:info@karinasdierenwebshop.nl). Binnen uiterlijk 14 dagen na het sturen van de e-mail dient u de producten terug te sturen

Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking en ongebruikt te retourneren

### ***Terugbetaling***

In geval van een herroeping ontvangt u alle betalingen, inclusief leveringskosten voor de heen-zending, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat u heeft aangegeven gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, terug. Wij betalen u terug via een bankoverschrijving

U draagt zelf de kosten voor de retourzending. Wij schatten dat deze kosten maximaal € 10 zullen bedragen. Risico voor retourzendingen ligt bij de koper

### ***Uitsluiting herroepingsrecht***

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Voor producten die na opening vanwege hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden, zoals voer en dier geneesmiddelen

### **Modelformulier voor herroeping**

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan Karinas Dierenwebshop  
Engelberterweg 65  
9723ek  
Groningen  
06 15 507 137 [info@karinasdierenwebshop.nl](mailto:info@karinasdierenwebshop.nl)

- Ik/Wij\* deel/delen(\*) u hierbij mede dat ik/wij(\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen:

- Besteld op(\*)/Ontvangen op(\*)

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en)

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is