

Algemene voorwaarden - v40

Slaaplekkerzacht.nl

12-06-2018

Beste klanten,

Hieronder een aantal aandachts-punten over de bestelling

- De actuele levertijden vindt u bij "veel gestelde vragen / F.A.Q. op slaaplekkerzacht.nl
- Voorraad producten worden in binnen 4 werkdagen geleverd of samen met uw op maat gemaakte producten.
- De levertijd kan iets opgelopen in uitzonderlijke gevallen bijv. door ziekte of vakantie, feestdagen. Vertragingen worden bij "veel gestelde vragen / F.A.Q op slaaplekkerzacht.nl weergegeven.
- Verzenden
U betaald een standaard tarief voor verzenden en verpakken. Kleine producten zullen in een envelop verstuurd worden en grote producten/bestellingen als pakket. Op de dag van verzenden ontvangt u een berichtje, daarna zal het nog 1 a 2 dagen kunnen duren voordat de DHL of PostNL uw bestelling bezorgd heeft. Bij pakketten krijgt u via e-mail een traceercode. Pakketjes kunnen tegen een meerprijs aangetekend of verzekerd verstuurd worden. Bij hele zware pakketten worden de verzendkosten achteraf berekend (en verrekend).
- De producten kunnen iets afwijken van de foto. Alle producten worden met de hand gemaakt. De aangegeven maten zijn ongeveer, deze kunnen zo'n 5% afwijken. De kleuren van de stoffen worden zo goed mogelijk weergegeven, maar zullen altijd kunnen afwijken van de werkelijke kleuren, een beeldscherm geeft vaak een andere kleurervaring. U mag altijd langskomen om de stof en/of modellen te bekijken ook is het mogelijk een stof-staaltje aan te vragen per e-mail.
- Het gebruik van alle producten van slaaplekkerzacht.nl is op eigen risico. Hang de hangmatjes nooit te hoog, uw dier moet in aller tijde gemakkelijk in of eruit kunnen klimmen. Gebruiken alleen onder toezicht. Beschadigde of versleten producten direct bij uw huisdier wegnemen.
- Sommige katoenen stoffen kunnen in de was afgeven, was daarom deze producten de eerste keren apart of met kleur gelijke producten. Wassen op max 40°C, het gebruik van de droger is af te raden.
- Voldoet de bestelling niet aan de te verwachten eisen,
Neem graag eerst contact met mij op. We zoeken samen naar een oplossing.
- Retouren: Bij op maat gemaakte producten is slaaplekkerzacht.nl niet verplicht een retour te accepteren. Daarom vooraf graag overleggen, alleen mogelijk binnen 14 kalenderdagen. Verzendkosten zijn voor eigen rekening Slaaplekkerzacht.nl accepteert doorgaans uit coulance de producten retour indien deze nog geschikt zijn voor verkoop.
- Het kan voorkomen dat een gekozen stof niet meer in voorraad is,
U wordt per e-mail hierover op de hoogte gebracht.
- Alle producten die hier besteld zijn, zijn voor persoonlijk gebruik. Het is niet toegestaan deze op wat voor manier dan ook door te leveren aan derden, tenzij je hier van ons schriftelijk toestemming voor hebt ontvangen. Ook het kopiëren of namaken van mijn ontwerpen is niet toegestaan zonder toestemming vooraf.
- Mocht er iets niet duidelijk zijn, stuur gerust een e-mail info@slaaplekkerzacht.nl

Bedankt, Milou de Jong