

Algemene voorwaarden - v4

AntiekSite.nl

08-08-2025

De Dubbele Deur AntiekSite.nl (versie 320.800)
Kvk 24144756

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl en op elke overeenkomst tussen De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl en de klant.

2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl zijn in te zien en deze op verzoek van de klant worden toegezonden.

3. Wanneer de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, dan kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

4. De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl verwerpt nadrukkelijk eventueel door de klant van toepassing verklaarde algemene voorwaarden.

Artikel 2. Het aanbod

1. Het aanbod van De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl is vrijblijvend en kan op ieder moment door De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl worden ingetrokken. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw of met marge regeling. De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl spant zich in om bij gebruik van een website waarop zijn producten worden aangeboden, de website bij te houden en reeds verkochte producten hiervan te verwijderen. Indien echter de klant een aanbod heeft aanvaard, terwijl deze eerder door een ander is aanvaard, dan komt er tussen De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl en de klant geen overeenkomst tot stand. De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl is gerechtigd om een redelijk honorarium bij de klant in rekening te brengen voor het uitbrengen van een aanbod op locatie.

2. Het aanbod bevat een omschrijving en een afbeelding van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl niet.

3. Elk aanbod bevat in ieder geval de volgende informatie: – de prijs inclusief belastingen – de eventuele kosten van aflevering – het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht – de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst – de termijn van aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl de prijs garandeert. – de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden gerekend op een andere grondslag dan het regulier basistarief voor het gebruikte communicatie middel.

Artikel 3. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

3. De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl zal bij het product of dienst aan de klant de volgende informatie schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijk manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen.

a. Het bezoekadres van de vestiging van De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl waar de klant met klanten terecht kan.

b. De voorwaarden waaronder en de wijze waarop de klant van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijk melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht.

c. De informatie over eventuele garanties en bestaande service na aankoop.

Artikel 4. Herroepingsrecht

Bij levering van de producten:

1. Bij de aankoop van producten op afstand heeft de klant de mogelijkheid overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 7 dagen. Deze bedenkttermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de klant of een vooraf door de klant aangewezen en aan De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl bekend gemaakt vertegenwoordiger.

2. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Het zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van het herroepingsrecht gebruikt maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl retourneren, conform de door De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

3. Uitgesloten van het herroepingsrecht zijn alle transacties waarbij de klant een bedrijf is (B2B) of waarbij sprake is van “maatwerk”, daaronder vallen alle vormen van aanpassingen of afwerkingen/restauraties/indelingen naar wens en bijvoorbeeld herstoffering.

Bij levering van diensten:

1. Bij levering van restauratie- of taxatiediensten heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst. Deze termijn vervalt indien de klant verzoekt direct met de levering van de dienst aan te vangen. Reeds gemaakte kosten zullen dan in rekening worden gebracht.

2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de klant zich richten naar de door De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 5. Kosten in geval van herroeping

1. Wanneer de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht komen de kosten van bezorgen en terugzending voor zijn rekening. Deze kosten zijn €250 per levering.

2. Wanneer de klant een bedrag betaald heeft, zal De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 6. Conformiteit, garantie en aansprakelijkheid

1. De door De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl afgeleverde producten of verrichte diensten beantwoorden aan de overeenkomst.

2. De klant zal houten producten plaatsen in een ruimte met een luchtvochtigheid tussen de 55% en de 70%. Indien een klant dit verzuimt, dan kunnen de houten producten hierdoor onder meer krimpen, uitzetten of scheuren. Deze gevolgen zijn in dat geval voor rekening en risico van de klant.

3. De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl is tegenover de klant uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst (directe schade) tot een maximum dat gelijk is aan de verkoopprijs van het product of de vergoeding voor de dienst per jaar, tenzij er aan de zijde van De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade van de klant.

Artikel 7. Levering en uitvoering

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl kenbaar heeft gemaakt. Uitsluitend aan de levering van producten in Nederland en België op grond van een overeenkomst of afstand zijn voor de klant geen kosten verbonden, (met uitzondering van de Waddeneilanden). Bij levering van producten aan een klant in het buitenland zullen door De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl de leveringskosten in rekening worden gebracht.

2. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 2 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen in overleg met de klant zo spoedig mogelijk uitvoeren, tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken/wenselijk is. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan, nadat hij de bestelling geplaatst heeft, bericht.

3. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl tot het moment van bezorgen aan de klant of een vooraf aangegeven en aan De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl bekend gemaakt vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 8. Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de klant verschuldigde

bedragen onvoorwaardelijk te worden voldaan voor of bij de aflevering van een product . In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst vangt deze termijn aan nadat de klant de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

2. De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl is gerechtigd om een aanbetaling te verlangen van de klant. In dat geval wordt de overeenkomst aangegaan onder de opschortende voorwaarde van de ontvangst van deze aanbetaling. De klant kan in dat geval geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van desbetreffende bestelling of dienst(en). Alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

3. de klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl te melden.

4. In geval van wanbetaling van de klant heeft De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de klant kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 9. Ontbinding bij bijzondere omstandigheden

1. De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl is bevoegd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling te ontbinden indien: – De klant in (voorlopige) surseance van betaling of in faillissement verkeert of hiertoe een verzoek is ingediend. – Op de klant de schuldsaneringsregeling (WSNP) van toepassing is verklaard of een verzoek hiertoe is ingediend. – De klant door beslaglegging, onder curatelestelling of op andere wijze de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen heeft verloren. – De klant haar ondernemingsactiviteiten staakt. – Er zich een omstandigheid voordoet waardoor De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl redelijkerwijs heeft te vrezen voor de continuïteit van de onderneming van de klant.

Artikel 10. Overige bepalingen

1. Zijn deze algemene voorwaarden gedeeltelijk ongeldig of onverbindend, dan blijven partijen aan het overblijvende gedeelte verbonden. Partijen zullen het ongeldig of onverbindende gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig een verbindend zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van deze overeenkomst, zoveel mogelijk overeenstemmen, met die van het ongeldige of overbindende gedeelte.

2. De klant is niet bevoegd om rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst over te dragen.

Artikel 11 Klachten en geschillen

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewakende tijd volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl, nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd.

2. Op overeenkomsten tussen De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die in verband met deze overeenkomst ontstaan , zullen bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank Rotterdam.

Artikel 12. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht
2. Klant: Een natuurlijke persoon of een rechtspersoon (B2B) die een overeenkomst aangaat met De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl.
3. Dag: kalenderdag.
4. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de klant of De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
5. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
6. De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl: degene die producten en/of diensten op afstand aan klanten aanbiedt.
7. Overeenkomst: een overeenkomst, waaronder een overeenkomst op afstand tussen De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl en de klant.
8. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van een of meer technieken voor communicatie op afstand.
9. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst zonder dat de klant en De Dubbele Deur Antiek / AntiekSite.nl gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.