

Algemene voorwaarden - v14

Doopsuiker, suikerbonen, bedankjes Anita`s Room

12-05-2018

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Alle artikelen zijn contant in euro betaalbaar.

Bij niet-betaling behouden wij ons het recht voor om verdere leveringen, prestaties en diensten stop te zetten.

Betaling binnen de 7 dagen..

Anita`s Room kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de produkten, zoals de eventuele kleurverschillen, die door hun fabrikanten worden gemaakt.

Elke bestelling betekent een aanvaarding door de klant van onze voorwaarden.

Bij annulatie van de bestelling of verbreking van het contract is de klant een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding verschuldigd van 20 % van de waarde van de bestelling of het contract.

Zolang de geleverde goederen niet werden betaald blijven zij onze eigendom.

Terugneming en terugbetaling

Indien de bestelde producten niet aan de verwachtingen van de klant voldoen (breuk, beschadiging, verkeerde producten), kan de klant de goederen in de ongeopende en originele verpakking binnen de 7 werkdagen na ontvangst terugsturen of binnenbrengen in de winkel.

Indien u een product wenst terug te sturen of terug te brengen, kan u dit doen binnen de 7 dagen die volgen op de ontvangst.

Wij zullen uw bestelling terugbetalen uitgezonderd de verzendkosten, zodra wij het geretourneerde artikel ontvangen.

U zal de verzendingskosten betalen om het product terug te sturen.

Gepersonaliseerde producten en flesjes vallen echter niet onder deze regeling.

Alle geschillen m.b.t. deze overeenkomst die niet expliciet of impliciet aan de hand van de contractuele bepalingen zelf (d.w.z. de overeenkomst en de algemene voorwaarden) kunnen worden opgelost, zijn, in deze volgorde onderworpen aan het Belgisch recht.

Alle klachten moeten binnen de 7 dagen na leverdatum worden genoteerd.

Gegevens van de Klant

Door gebruik te maken van de e-shop van Anita's Room stemt de Klant u in met het verzamelen van en het gebruik door Anita's Room van bepaalde persoonlijke gegevens. Wij gebruiken uw gegevens enkel in het kader van ons klantenbeheer.

De door de Klant ingevoerde persoonlijke gegevens zullen worden opgenomen in de bestanden van Anita's Room. U heeft steeds het recht om uw gegevens in te kijken, fouten te verbeteren of uw gegevens te verwijderen uit ons bestand. U kan daarvoor steeds terecht bij de klantenservice van Anita's Room via e-mail: info@anitasroom.be

Uw persoonlijke gegevens worden niet aan derden doorgegeven!!

Deze worden enkel door Anita's Room gebruikt om uw bestelling te verwerken, dit zo lang het nodig is (meestal per kwartaal)