

# Algemene voorwaarden - v7

Kunstig Kitschwerk

18-04-2019

KunstigKitschwerk.nl hanteert de volgende algemene voorwaarden:

## ALGEMEEN

Met het plaatsen van een bestelling gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van kunstigkitschwerk.nl. Kunstigkitschwerk.nl behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. Voor een geplaatste bestelling geldt dat de algemene voorwaarden ten tijde van de bestelling van toepassing zijn.

## PRIJZEN

De prijzen op de site van kunstigkitschwerk.nl zijn vaste prijzen. Hierover kan niet onderhandeld worden. De prijs die is gesteld ten tijde van de bestelling blijft gehandhaafd en zal niet worden verhoogd. Kunstigkitschwerk.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor foutieve prijzen als gevolg van typefouten, serverproblemen, storingen of virussen. De prijzen zijn vermeld in euro, zijn inclusief BTW en zijn exclusief verzendkosten.

## AFBEELDINGEN

Kunstigkitschwerk.nl heeft de grootste zorg besteed aan de afbeeldingen op de website. Toch kan het voorkomen dat de geleverde artikelen (iets) afwijken van de op de website getoonde foto's. Kunstigkitschwerk.nl is niet aansprakelijk voor de verschillen tussen de foto's en de werkelijkheid.

## BETALING

In geval van voorafbetaling of betaling via iDEAL wordt de bestelling pas verzonden indien de volledige betaling is ontvangen. Indien de betaling niet met 7 dagen is ontvangen, vervalt de bestelling en wordt het artikel of de artikelen opnieuw ter verkoop aangeboden.

## VERZENDING

Artikelen worden verzonden via Post.nl en DHL als de volledige betaling ontvangen is. Per e-mail ontvangt u een bevestiging van de verzending. Bij uw bestelling worden de verzendkosten reeds vermeld.

Indien adresgegevens niet juist zijn vermeld, is kunstigkitschwerk.nl niet aansprakelijk voor het niet correct kunnen aflevering van uw bestelling en de eventuele vertragingen die kunnen ontstaan.

Bij bestellingen ( in Nederland ) boven € 150,00 inclusief BTW worden geen verzendkosten in rekening gebracht.

## LEVERING

Kunstigkitschwerk.nl probeert de bestelde artikelen zo snel mogelijk ( max binnen vijf werkdagen ) bij u te laten bezorgen, voor speciaal voor u gemaakte artikelen wordt de levertijd vooraf, in overleg, vastgesteld. Alle vermelde levertijden dienen als indicatie. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

## RETOURNEREN

Als de producten niet aan uw verwachtingen voldoen, mag u ze, mits ongebruikt en in originele verpakking, retourneren binnen veertien dagen na ontvangst.

Alle annuleringen dienen zo snel mogelijk aan kunstigkitschwerk.nl kenbaar te worden gemaakt. Dit kan via e-mail, [info@kunstigkitschwerk.nl](mailto:info@kunstigkitschwerk.nl). U dient in uw schriftelijke annulering in ieder geval uw volledige naam en factuurnummer te vermelden.

Voor het terugbetalen van reeds betaalde bedragen (bij vooruitbetalen en IDEAL) hebben wij tevens uw bankrekeningnummer nodig. Let op: het rekeningnummer dat u opgeeft voor de terugbetaling dient gelijk te zijn aan het rekeningnummer waarvan u de betaling aan kunstigkitschwerk.nl heeft gedaan. Dit i.v.m. eventuele fraude met terugbetalingen.

## AFKOELPERIODE

U heeft een afkoelingsperiode van 7 dagen om zonder opgaaf van redenen het product te retourneren. Uitzondering hierbij zijn speciaal voor u gemaakte producten of speciaal voor u bestelde producten. Het product kan alleen geretourneerd worden indien het product nog ongebruikt in de originele, ongeschonden en ongeopende verpakking retour gestuurd wordt. U draagt hierbij zelf de kosten en het risico van de retourzending (en de verzending naar u toe).

Eventueel reeds betaalde bedragen worden binnen maximaal 14 dagen aan u terugbetaald.

## GARANTIE

Kunstigkitschwerk.nl garandeert dat de bestelling in goede staat verzonden wordt en dat aan de verzending van de artikelen veel zorg is besteed.

## PRIVACY

Kunstigkitschwerk.nl zal uw persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen. Persoonsgegevens worden door Kunstigkitschwerk.nl alleen gebruikt voor het uitvoeren van de bestelling. Deze gegevens worden maximaal 7 jaar

bewaard ( conform de wens van de belasting ) Hier wordt verder niets mee gedaan.

Als u aangeeft de nieuwsbrief van kunstigkitschwerk.nl te willen ontvangen, dan zullen de gegevens alleen voor die doeleinden worden gebruikt. U zult af en toe een nieuwsbrief ontvangen, verder wordt er niets met die gegevens gedaan.

Kunstig Kitschwerk werkt samen met Mijnwebwinkel.nl en heeft sinds 1 mei 2018 een Verwerkersovereenkomst met hen om zo zorgvuldig mogelijk ( conform de wet ) met uw privacygegevens om te gaan. Wilt u deze inzien mailen we de overeenkomst naar u toe. Ons mailadres is : [info@kunstigkitschwerk.nl](mailto:info@kunstigkitschwerk.nl)

#### KLACHTENAFHANDELING

Kunstigkitschwerk.nl wil graag dat u blij bent met de aangeschafte artikelen. Mocht er toch onverhoopt een klacht zijn dan wordt Kunstigkitschwerk.nl daar graag van op de hoogte gebracht. Er kan dan naar een oplossing worden gezocht. Mailt u ons binnen 14 dagen met de klacht en wij lossen deze zo spoedig mogelijk ( binnen een week ) in overleg met u op.

#### MODEL BESCHERMING

Alle ontwerpen zijn beschermd. Dit houdt in dat niets door derden mag worden nageemaakt. Bij inbreuk op deze bescherming zal door kunstigkitschwerk.nl worden opgetreden en kunnen/zullen gerechtelijke stappen worden ondernomen.

#### COPYRIGHT

Het copyright voor de website, andere teksten, foto`s en uitingen van kunstigkitschwerk.nl ligt bij kunstigkitschwerk.nl. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van kunstigkitschwerk.nl mag derhalve geen gebruik worden gemaakt van bovenstaande. Deze versie van de algemene voorwaarden dateert van 13 november 2007.