

# Algemene voorwaarden - v16

AC Homedecoration

03-10-2017

## Artikel 1. Definities

### Algemene voorwaarden

1.1 AC Homedecoration : de gebruiker van deze algemene voorwaarden, Eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24421039, gevestigd aan Sisalbaan 5 a, 2352 AZ te Leiderdorp.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die de opdracht aan AC Homedecoration heeft verleend.

1.3 Opdracht: de overeenkomst die tussen opdrachtgever en AC Homedecoration tot stand is gekomen.

1.4 Project: het geheel van activiteiten gericht op het tot stand brengen van datgene wat de opdrachtgever beoogt.

1.5 Documenten: informatiedragers in elke vorm, verstrekt door de opdrachtgever dan wel door AC Homedecoration.

1.6 Werk: AC Homedecoration die de opdracht aanvaardt en in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden verricht op het gebied van interieurontwerp, interieuradvies en interierstyling.

## Artikel 2. Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachtbevestigingen die de opdrachtgever sluit met AC Homedecoration. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen tussen opdrachtgever en AC Homedecoration.

2.3 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. AC Homedecoration en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.4 Als er een situatie ontstaat die niet in deze voorwaarden is geregeld, dan moet deze situatie beoordeeld worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

2.5 Ook al verlangt AC Homedecoration niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden, dan behoudt de AC Homedecoration het recht om, in andere gevallen, stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2.6 AC Homedecoration heeft het recht deze algemene voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen. Voor reeds afgesloten overeenkomsten blijven de voorwaarden van kracht die ten allen tijde van het sluiten van de overeenkomst geldig waren.

## Artikel 3. Offertes en opdracht overeenkomsten

3.1 De door AC Homedecoration opgestelde offertes zijn geheel vrijblijvend en kunnen tot het moment van akkoord worden herroepen.

3.2 Een verstrekte opdracht, met duidelijke beschrijving wordt door AC Homedecoration schriftelijk bevestigd en door de opdrachtgever voor akkoord ondertekend.

3.3 Mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk al dan niet via e-mail door AC Homedecoration zijn bevestigd.

3.4 Indien geen van beide partijen de opdracht schriftelijk heeft bevestigd, of de opdrachtbevestiging nog niet voor akkoord door opdrachtgever is ondertekend, de aanbetaling wel is voldaan en de opdrachtgever er desondanks mee instemt dat AC Homedecoration aanvangt met de uitvoering van de opdracht, dan wordt opdrachtgever geacht de opdracht conform de offerte te hebben verstrekt.

3.5 De door AC Homedecoration opgestelde offertes en prijsopgaven zijn niet geldig voor toekomstige opdrachten, tenzij anders vermeld.

3.6 Een offerte is maximaal 30 dagen geldig.

3.7 De prijzen in de offertes zijn inclusief BTW exclusief reis- en verblijfkosten, parkeerkosten, verzend- en administratiekosten en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is vermeld.

3.8 AC Homedecoration kan niet aan haar offerteprijs worden gehouden, als die offerteprijs, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.9 Een samengestelde prijsopgaaf verplicht AC Homedecoration niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.10 De opdrachtgever heeft kennis genomen van de algemene voorwaarden van AC Homedecoration.

3.11 AC Homedecoration heeft te allen tijde het recht zonder opgaaf van redenen een potentiële opdrachtgever te weigeren.

3.12 Op alle overeenkomsten gesloten met AC Homedecoration is het Nederlands Recht van toepassing.

Pagina 1

#### Artikel 4. De opdracht

4.1 AC Homedecoration verricht haar werk naar beste inzicht en vermogen, is de vertrouwenspersoon van de opdrachtgever en diens raadgever. Hierbij vertrouwt AC Homedecoration op de correctheid van de verstrekte gegevens en informatie door of namens de opdrachtgever. Mocht tijdens de uitvoering van de opdracht blijken dat deze informatie onvoldoende, te laat dan wel niet correct was en aanpassingen van de opdracht noodzakelijk zijn, dan zullen de bijkomende kosten die daarvan het gevolg zijn als meerwerk bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

4.2 Indien er voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft AC Homedecoration het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 Verricht AC homedecoration of door AC Homedecoration ingeschakelde derden werkzaamheden op de locatie van de opdrachtgever, dan draagt de opdrachtgever zorg voor de door deze persoon of personen in redelijkheid gewenste faciliteiten. De kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever. Dit geldt eveneens als de werkzaamheden worden verricht op een door de opdrachtgever aangewezen locatie.

4.3 Voordat de opdracht tot stand komt, overleggen opdrachtgever en AC Homedecoration voor zover mogelijk en relevant over: de inhoud en omvang van de te verrichten werkzaamheden;

het ter beschikking stellen van een programma van eisen en wanneer die verstrekt zullen worden;

het tijdschema waarbinnen AC Homedecoration de werkzaamheden uitvoert;

een betalingsschema;

een raming van het honorarium en de bijkomende kosten;

op welke wijze en hoe vaak informatieoverdracht en overleg tussen opdrachtgever en AC Homedecoration plaatsvindt;

hoe omgegaan wordt met onderwerpen die ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst nog niet zijn vast te stellen (hieronder wordt onder andere verstaan meer-/of minderwerk).

4.4 Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de opdracht van AC Homedecoration:

het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;

het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;

het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

4.5 De opdracht komt tot stand door de schriftelijke bevestiging ervan door de opdrachtgever.

4.6 Opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het project, wanneer deze door of namens de opdrachtgever worden verstrekt, kan de opdrachtgever AC homedecoration aanwijzen als gemachtigde van de opdrachtgever op te treden.

Het inschakelen van deze derden is voor rekening en risico van de opdrachtgever.

4.7 De opdrachtgever geeft geen opdrachten, orders of aanwijzingen ter zake het project aan derden, zonder AC Homedecoration daarin te kennen.

4.8 Blijkt tijdens de uitvoering van de opdracht dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is de

opdracht aan

te passen, dan treden partijen hierover met elkaar in overleg. Partijen nemen elkaars gerechtvaardigde belangen bij dit overleg in acht.

4.9 Er is in ieder geval aanleiding de opdracht aan te passen als:

- a. er relevante wijzigingen optreden in (overheids)voorschriften of beschikkingen;
- b. er relevante wijzigingen optreden in de oorspronkelijke opdracht of het programma van eisen; c. de opdrachtgever wijzigingen of varianten verlangt van werkzaamheden die al zijn goedgekeurd; d. extra werkzaamheden tijdens de uitvoering van de opdracht noodzakelijk blijken.

4.10 Wil de opdrachtgever de opdracht onderbreken, dan is hij verplicht dit schriftelijk mee te delen aan AC Homedecoration onder vermelding van de gronden. Partijen treden hierna in overleg om de gevolgen te bespreken. Lijdt AC Homedecoration hierdoor schade, dan is de opdrachtgever verplicht die schade te vergoeden. AC Homedecoration is verplicht de schade zoveel mogelijk te beperken.

4.11 AC Homedecoration is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

4.12 AC Homedecoration houdt bij het uitvoeren van de opdracht rekening met relevante en wettelijke regelingen, alsmede beroeps- en gedragsregels.

4.13 De opdrachtgever blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor de keuzes en toepassingen van het door de interieurstylist gegeven advies.

4.14 De opdrachtgever is verplicht om alle gegevens van AC Homedecoration vertrouwelijk te behandelen, voor zover de opdrachtgever weet of kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.

4.15 AC Homedecoration is ten allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.

## Artikel 5. persoonsgegevens

5.1 Persoonlijke gegevens van de opdrachtgever worden in het klantensysteem van AC Homedecoration opgeslagen om opdrachten te verwerken. AC Homedecoration geeft nooit persoonsgegevens aan derden en zal er alles aan doen om te voorkomen dat uw gegevens in handen kunnen vallen van derden. AC Homedecoration hanteert bij het gebruik van persoonlijke gegevens van de opdrachtgever de desbetreffende wetgeving.

Pagina 2

## Artikel 6. Prijzen en betaling

6.1 De vastgestelde prijzen zijn inclusief BTW exclusief reis- en verblijfkosten, parkeerkosten, verzend- en administratiekosten en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is vermeld.

6.2 Binnen een straal van 25km Leiderdorp worden er geen reiskosten berekend. De voorrijkosten vanaf 25km van Leiderdorp neemt AC Homedecoration 50% van de kilometerkosten en de reisurenen voor haar rekening.

6.3 Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, op een door AC Homedecoration op de factuur aan te geven wijze.

6.4 Wordt de opdracht vertraagd of onderbroken en is dit niet te wijten aan AC Homedecoration, dan is de opdrachtgever verplicht AC Homedecoration het honorarium en de bijkomende kosten te vergoeden berekend naar de stand van het werk.

6.5 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

6.6 Vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van enige betalingsverplichting is een rente over het openstaande bedrag verschuldigd en extra kosten. De wettelijke rente voor ondernemingen en overheidsinstanties bedraagt 7,75% per maand en

voor particulieren 3 % per maand. De incasso kosten bedraagt € 40,00 per verzuimbetaling.

6.7 Nadat de opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van

voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incasso praktijk gebruikelijk is. Indien AC Homedecoration echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijke gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De

opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## Artikel 7. Eigendom- en auteursrechten

7.1 Op alle producten van AC Homedecoration rust een eigendomsvoorbehoud tot het moment dat de bestelling volledig betaald is.

7.2 AC Homedecoration heeft het alleenrecht van het in- en uitwendige van een naar zijn ontwerp verwezenlijkt project foto's te maken en te vermenigvuldigen. Wel heeft AC Homedecoration toestemming nodig van de opdrachtgever voor het openbaar maken van de afbeeldingen die het inwendige van het project tonen. De foto's kunnen als voorbeeld van styling en ontwerp gebruikt worden op [www.homedecoratie.nl](http://www.homedecoratie.nl)

7.3 In het kader van de opdracht door AC Homedecoration tot stand gebrachte documenten worden eigendom van de opdrachtgever nadat de opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen tegenover AC Homedecoration heeft voldaan. De documenten mogen worden gebruikt met inachtneming van de wetgeving op het gebied van intellectuele eigendom.

7.4 De opdrachtgever is verplicht het project in overeenstemming met het advies en de bedoelingen van AC Homedecoration uit te voeren. Pas na overleg met AC Homedecoration kan hij hiervan afwijken. AC Homedecoration wordt door de opdrachtgever in de gelegenheid gesteld zich ervan te overtuigen dat het project wordt uitgevoerd in overeenstemming met haar advies en bedoelingen.

## Artikel 8. Klachten

8.1 Klachten die direct verband houden met uitgevoerde diensten van AC Homedecoration dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na afronding van de geleverde diensten, schriftelijk aan AC Homedecoration worden medegedeeld.

8.2 Indien de klacht gegrond is, zal AC Homedecoration de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeen gekomen.

## Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 Ingeval door nalatigheid van opdrachtgever de meubels en accessoires beschadigen of gestolen worden, is de schade hieruit voortvloeiend voor rekening van de opdrachtgever.

9.2 AC Homedecoration is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook. De opdrachtgever blijft altijd zelf aansprakelijk voor keuze en toepassing van advies, materialen en producten, die door AC Homedecoration tijdens het advies is geadviseerd.

9.3 Ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door opdrachtgever materialen of producten en alle soortgelijke toelieferingen door AC Homedecoration

tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs.

9.4 Indien bepaalde onderdelen van de opdracht, waaronder constructieve en installatie adviezen, door derden worden vervuld, is AC

Homedecoration voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk. Deze derden dienen in het voorkomende geval zelfstandig te worden aangesproken.

9.5 AC Homedecoration is niet aansprakelijk voor indirecte schade van de opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade.

9.6 Indien de opdrachtgever van mening is dat AC Homedecoration tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen, stelt hij deze schriftelijk aansprakelijk en geeft de gelegenheid die tekortkoming(en) op eigen kosten op te heffen.

9.7 Elke vordering tot schadevergoeding vervalt, indien de vordering niet binnen 14 dagen na het constateren van de schade of het

gebrek schriftelijk aan ZAC Homedecoration kenbaar is gemaakt.

9.8 AC Homedecoration is nooit aansprakelijk voor het (gedeeltelijk) niet opvolgen van de adviezen.

page3image42720Klik en sleep om te verplaatsen

©2017 AC Homedecoration

Pagina 3

page3image43840Klik en sleep om te verplaatsen

## Artikel 10. Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert, en die niet aan AC Homedecoration kan worden toegerekend. Zoals stakingen in bedrijven waarmee AC Homedecoration overeenkomsten heeft gesloten, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, niet voorzienbare vertraging bij toeleveranciers, alsmede het geval dat AC Homedecoration geestelijk of lichamelijk verhinderd is de opdracht naar behoren te vervullen.

10.2 In geval van overmacht heeft AC Homedecoration het recht om zijn verplichting op te schorten. Indien de verhindering van nakoming als gevolg van overmacht langer dan één maand voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat een van de partijen schadeplichtig is.

10.3 Indien AC Homedecoration bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts beperkt aan zijn verplichtingen kan voldoen, is AC Homedecoration gerechtigd dit deel afzonderlijk te declareren en is de opdrachtgever gehouden deze declaratie te voldoen.

10.4 AC Homedecoration en de opdrachtgever dienen elkaar zo spoedig mogelijk van een overmachttoestand op de hoogte te stellen, en in gezamenlijk overleg zoeken naar een in die specifieke situatie een passende oplossing.

## Artikel 11. Ontbinding van de overeenkomst

11.1 De vorderingen van AC Homedecoration op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

Na het sluiten van de overeenkomst aan AC Homedecoration ter kennis genomen omstandigheden geven AC Homedecoration goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

Indien AC Homedecoration de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is AC Homedecoration bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, onverminderd het recht van AC Homedecoration schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 12. Diversen

12.1 De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op [www.homedecoratie.nl](http://www.homedecoratie.nl)

12.3 De algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 april 2017 en uitsluitend van toepassing op opdrachten die op of na

deze datum tot stand komen.

12.4 De opdrachtgever krijgt de algemene voorwaarden van AC Homedecoration bij de offerte/opdrachtbevestiging meegestuurd.

De opdrachtgever dient van deze voorwaarden op de hoogte te zijn en de offerte/opdrachtbevestiging te tekenen voor akkoord.

## Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen beslechting

13.1 Op de overeenkomst tussen AC Homedecoration en de opdrachtgever is het Nederlandse Recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen AC Homedecoration en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar AC Homedecoration is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van AC Homedecoration.

13.2 Partijen hebben zicht tot het uiterste ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten voordat ze een beroep zullen doen op de rechter.