

Retourneren

- U heeft het recht om uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U ontvangt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten terug. De kosten voor het retourneren van uw adres naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Als u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, dient het product met alle bijgeleverde toebehoren en, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele staat en verpakking geretourneerd te worden. Om van dit recht gebruik te maken, kunt u het onderstaande formulier invullen en sturen naar info@naam-bordjes.nl.

Uitzonderingen op Retourneren

- Alle artikelen worden door Naam-Bordjes gecontroleerd voor verzending. Conform de wet Verkoop op Afstand zijn wij niet verplicht om op maat gemaakte of speciaal voor de klant vervaardigde producten terug te nemen. Dit betekent dat als u niet tevreden bent over het eindresultaat, wij geen geld terug geven. Uiteraard, als het product beschadigd is of als er een fout van onze kant is gemaakt, zorgen wij voor herstel en/of vervanging. Meld dit direct na constatering via e-mail.

Crediteren

- Naam-Bordjes.nl vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten voor het geretourneerde product (als de gehele bestelling wordt geretourneerd), binnen 14 dagen na melding van de herroeping. Tenzij wij aanbieden het product zelf af te halen, wachten we met terugbetalen totdat we het product hebben ontvangen of totdat u aantoont dat u het product heeft teruggezonden, afhankelijk van welk tijdstip eerder valt. We gebruiken voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat u heeft gebruikt, tenzij u instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor u.

Als u heeft gekozen voor een duurdere leveringsmethode dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Naam-Bordjes.nl de bijkomende kosten van de duurdere methode niet terug te betalen.

Garantie

- Wij bieden 1 jaar garantie op alle artikelen.

Identiteit van de Ondernemer

- Van der Stelt & Drijvers
- Naam-Bordjes.nl
- Sprokkelenburg 10
- 4207BB Gorinchem
- info@naam-bordjes.nl

Herroepingsformulier

(Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

Naam-Bordjes.nl
Sprokkelenburg 10
4207 BB Gorinchem
info@naam-bordjes.nl
0639777841

***Ik/Wij () deel/delen () u hierbij mede dat ik/wij () onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst () herroep/herroepen (*):*

Product/Dienst:

Besteld op (DD-MM-YYYY):

Ordernummer:

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en):

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum (DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is