

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via info@naam-bordjes.nl.

Uitzonderingen retourneren

Alle artikelen worden door naam-bordjes gecontroleerd voor verzending. Zoals beschreven in de wet verkoop op afstand, zijn wij niet verplicht om producten die op maat en/of speciaal voor de klant gemaakt zijn, terug te nemen. Dit houdt voor u in, dat als u niet tevreden bent over het eindresultaat, wij geen geld terug geven. Uiteraard is het zo dat als het product beschadigt is of als er een fout aan onze kant gemaakt is dan zorgen wij voor het herstel en/of vervanging hiervan. U dient dit gelijk na constatering bij ons via de mail te melden.

Garantie

Wij geven 1 jaar garantie op alle artikelen.

Identiteit ondernemer

Van der Stelt & Drijvers
naam-bordjes.nl
Postbus 676
info@naam-bordjes.nl

KVK 11070078
BTW NL818352024B01