

# Algemene voorwaarden - v13

Jolijt

01-09-2020

Bedrijfsgegevens Jolijt  
Jolijt  
Nieuwestad 31  
8911CH Leeuwarden  
NL92ABNA0601834046  
KVK: 01074874  
BTW nummer: NL 819253571B.01

## Toepasselijkheid.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle overeenkomsten en andere rechtshandelingen. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met Jolijt zijn overeengekomen

## Bestellen.

Bestellen gaat via het zgn. "Winkelwagen" of via [info@jolijtwebwinkel.nl](mailto:info@jolijtwebwinkel.nl). Iedere bestelling via de website van Jolijt wordt via e-mail binnen maximaal twee werkdagen bevestigd. Een overeenkomst komt tot stand doordat Jolijt dmv. een persoonlijke E-mail de bestelling bevestigt en hierbij aanvaardt, dan wel op het moment dat Jolijt tot de uitvoering van de bestelling overgaat.

Jolijt is gerechtigd, zonder opgaaf van enige redenen, bestellingen te weigeren. Een bestelling wordt in ieder geval geweigerd indien het bestelformulier niet juist of niet volledig is ingevuld. Indien een bestelling wordt geweigerd zal Jolijt dit binnen 2 werkdagen na de ontvangst van de bestelling aan u meedelen. Wanneer het bestelde artikel onverhoopt niet voorradig is, neemt Jolijt zo spoedig mogelijk via e-mail contact met u op. Jolijt is niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat als gevolg van het niet voorradig zijn van een artikel.

## prijzen en betalingen

Alle prijzen zijn in euro's en zijn inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Met betrekking tot de betaling geldt het volgende:;

Jolijt verwacht dat de klant binnen 7 dagen na ontvangst van de bevestiging, de betaling van het volledige aankoopbedrag inclusief de verzendkosten heeft bijgeschreven op bankrekening van Jolijt. Betaling gebeurt middels overschrijving vooraf op onze bankrekening, contant bij afhalen, via IDEAL of onder rembours.

## Levering

Bestellingen die op werkdagen worden gemaakt worden binnen maximaal twee werkdagen in behandeling genomen. Gedurende de werkweek streeft Jolijt er naar om de artikelen binnen drie werkdagen, na ontvangst van de betaling, te leveren. (Deze levertijden zijn echter niet altijd haalbaar). Is levering binnen deze drie werkdagen niet mogelijk dan krijg u hiervan bericht. U hebt in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. Het verzenden van de artikelen geschiedt door [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl).

Er is de mogelijkheid om grotere artikelen af te halen, dit gebeurt uitsluitend na overleg met Jolijt. Verzendkosten van grote artikelen zoals meubels worden nader met u overeengekomen. Deze zult u niet direct in uw winkelmand vinden. Wij nemen contact met u op zodra de order binnen is. Wilt u van te voren weten hoeveel verzendkosten u krijgt, neem dan contact met ons op.

## Retourzendingen

Bij aflevering van de bestelling dien u te onderzoeken of de bestelling aan de overeenkomst beantwoordt. Indien dit niet het geval is of indien u de artikelen om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, ben u gerechtigd om de bestelling binnen 14 werkdagen te retourneren. De bestelling dient in dat geval altijd ongebruikt, onbeschadigd, compleet en in de oorspronkelijke verpakking geretourneerd te worden. Indien het artikel of de bijbehorende verpakking gebruikt, beschadigd of incompleet is, zal Jolijt niet overgaan tot het uitkeren van het aankoopbedrag, tenzij de beschadiging van het artikel toe te rekenen valt aan Jolijt. De verzendkosten zijn in dit geval altijd voor de kopers kant.

Bij het retour zenden, stuur u vooraf een email naar [info@jolijtwebwinkel.nl](mailto:info@jolijtwebwinkel.nl) met vermelding van ordernummer en de reden van retour zenden. Wij zullen zo snel mogelijk na het ontvangen van het product het aankoopbedrag van het product terug storten. De kosten van het retour zenden zijn alleen voor rekening van Jolijt indien de bestelling een aantoonbaar gebrek vertoont.

## Aansprakelijkheid

Jolijt besteedt de uiterste zorg aan het inkopen van de producten. In geval van klachten over een geleverd product wordt er contact opgenomen met de betreffende fabrikant. Jolijt staat ervoor in dat de producten voldoen aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en het niet in strijd zijn met op de datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Jolijt is nimmer aansprakelijk voor schade die voortkomt uit een onjuist gebruik van een door het Jolijt geleverd artikel, bijvoorbeeld veroorzaakt door het negeren van de minimale kinderleeftijd voor een artikel. Men dient eventuele gebruiksaanwijzing aandachtig door te nemen. De totale aansprakelijkheid bedraagt nooit meer dan de vergoeding die u voor het betreffende artikel hebt betaald.

Jolijt zorgt voor een goede verzendconditie van de bestelling. De mogelijke risico's die het verzenden van de bestelling met zich meebrengt zijn altijd voor de koper. Jolijt is nimmer aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigen van de verzonden artikelen.

Kleuren van de artikelen op website kunnen enigszins afwijkend zijn van de werkelijke kleuren.

#### Communicatie

Voor vertragingen, niet of niet juist overkomen van bestellingen, bevestigingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel is Jolijt niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of schuld door Jolijt

#### Privacy

Op de website van Jolijt word u gevraagd een aantal persoonsgegevens in te vullen. Deze persoonsgegevens worden opgenomen in een bestand. Deze gegevens worden gebruikt de uitvoering en afwikkeling van de bestelling. De persoonsgegevens worden nimmer aan derden verstrekt.

Jolijt wil graag weten of de website vaak bezocht wordt. Hiervoor zal Jolijt bepaalde informatie verzamelen onder meer door middel van IP-gegevens en cookies (kleine bestanden die naar de browser worden gezonden en worden opgeslagen op de harde schijf waardoor er wordt geregistreerd hoe en wanneer een bezoeker een website gebruikt). Deze gegevens zijn anoniem en kunnen niet worden herleid naar een persoon.

#### Wijzigingsrecht

Jolijt behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de inhoud van haar website tussentijds te wijzigen. Niets van deze website mag opgeslagen, gelinkt of gebruikt worden zonder een schriftelijke toestemming van Jolijt.