

# Algemene voorwaarden - v57

Glamrock Clothing

29-11-2018

## ALGEMENE VOORWAARDEN GLAMROCK CLOTHING:

### Verzenden

Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW in euro's en exclusief de verzendkosten. (Prijswijzigingen voorbehouden)  
Bij kennelijke fouten is Glamrock Clothing gerechtigd de juiste prijs te berekenen.

Wij verzenden via TNT pakketpost.

Indien gewenst kan het pakket aangetekend verzonden worden, wel zijn de kosten van het aantekenen voor rekening van de klant.

Bij bestellingen boven €99 binnen Nederland, €130 in België en €150 buiten Nederland berekenen wij geen verzendkosten,

Wanneer echter een deel van het pakket geretourneerd wordt en hierdoor het bestelde bedrag onder dit bedrag komt, worden de verzendkosten in mindering gebracht op het terug te storten bedrag.

Wij leveren wereldwijd.

Bij een bestelling kan aangegeven worden of het standaard of met track en trace code cq aangetekend verzonden moet worden.

Wil je het pakje af laten leveren op een postkantoor of een afhaalpunt maak dan gebruik van PostNL checkout of geef bij het bezorgadres duidelijk aan dat het om een afhaalpunt/ postkantoor gaat.

Verzending van een bestelling als envelop/ zonder track en trace is op eigen risico.

Bij het beschadigen of niet aankomen van je bestelling is Glamrock Clothing in dat geval niet aansprakelijk.

### Bestellen

Als je een item wilt bestellen klik dan bij het item op: bestellen.

Hierna kun je een maat en eventueel een kleur of print selecteren.

Daarna druk je op: voeg toe aan winkelwagen.

Hierna kun je nog verder winkelen of een betaalwijze en verzendwijze selecteren en de bestelling afronden.

Na afronding ontvang je een bevestigingsmail met de betaalgegevens, de bestelde artikelen en het verschuldigde bedrag inclusief verzendkosten.

Zodra de betaling bij ons binnen is, wordt de bestelling uiterlijk binnen 2 weken naar je toegestuurd.

In de praktijk zullen wij echter bestellingen die geplaatst en betaald zijn voor 16.00 uur op werkdagen dezelfde dag versturen.

(Indien in voorraad, overmacht uitgezonderd)

Mocht het artikel niet op voorraad zijn, wordt de levertijd 2-4 weken.

In dit geval krijg je een email en kan er eventueel een ander artikel uitgezocht worden of kan de bestelling geannuleerd worden, dit is ook het geval wanneer de levertijd langer is dan 4 weken.

Grotere of kleinere maten kunnen apart besteld worden door middel van een e-mail naar [info@glamrockclothing.nl](mailto:info@glamrockclothing.nl), deze worden dan apart besteld waardoor de levertijd en/of prijs kunnen afwijken.

Speciaal bestelde artikelen.

Op bestelling leveren wij indien mogelijk ook andere artikelen van de merken uit onze collectie.

Hiervoor gelden speciale voorwaarden:

- de artikelen dienen voor bestelling bij het merk betaald te zijn.
- deze artikelen kunnen niet geruild of geretourneerd worden.
- indien gewenst zijn wij bereid om het artikel te verkopen in onze winkel, na verkoop retourneren wij het aankoopbedrag.

### Betalen

Betalen kan op de volgende manieren:

- Vooruit via overschrijving naar Rabobank rekeningnummer NL70 RABO 0122 4133 77 BIC: RABONL2U o.v.v. het ordernummer.

- Via Ideal, Mistercash/ bankcontact of Sofort banking.

-Via Paypal.

De kosten hiervoor bedragen 3,6% van het totaal te betalen bedrag.

Gegevens omtrent betaling worden per mail naar je toegestuurd na het plaatsen van de bestelling.

Zodra een bestelling is geplaatst, worden de artikelen 7 dagen voor je gereserveerd.

Als de betaling na 7 dagen niet binnen is, gaat het artikel terug de winkel in.

Mocht er een reden zijn voor vertraging van de betaling, laat het dan even weten.

De bestelling kan zonder opgave van reden binnen 24 uur geannuleerd worden, tenzij deze al verzonden is.

Na verzending gelden de standaard retourvoorwaarden..

## Ruilen

Wij willen je graag zo goed mogelijk informeren over de artikelen, bij eventuele vragen kan via [info@glamrockclothing.nl](mailto:info@glamrockclothing.nl) advies worden gevraagd.

Mocht een artikel desondanks niet aan je verwachting voldoen of niet passen, kan het geruild of geretourneerd worden met uitzondering van speciaal bestelde artikelen en oorbellen/ piercings.

Er gelden enkele voorwaarden:

-het artikel moet in oorspronkelijk staat geretourneerd worden, dus niet gedragen, zonder geurtjes en zoveel mogelijk in de originele verpakking met aangehechte kaartjes.

-bij twijfel of een artikel gedragen is brengen wij 15 euro stomerij kosten in rekening.

-binnen 14 dagen dienen wij een bericht te ontvangen of een artikel geruild/ geretourneerd wordt.

-de verzendkosten voor retournering zijn voor de koper.

Mocht je iets willen ruilen of retourneren neem dan vooraf contact met ons op per e-mail zodat wij tot de beste oplossing kunnen komen.

Stuur zonder overleg geen artikelen retour.

Bij het geheel retourneren van een pakket vergoeden wij het aankoopbedrag en de in rekening gebrachte, standaard verzendkosten.

Mocht het pakket uit meerdere artikelen bestaan waarvan een deel wordt retour gestuurd dan vergoeden wij alleen het aankoopbedrag.

Als in dit geval de bestelde waarde onder €99/ €130/ €150 (binnen Nederland/ België/ buitenland) komt, vergoeden wij het aankoopbedrag minus de standaard verzendkosten.

Wij storten het betreffende bedrag binnen 14 dagen retour.

Bij ruilen zijn de verzendkosten van het opnieuw opsturen van een artikel voor Glamrock Clothing.

Bij fabricagefouten of een verkeerde levering worden alle verzendkosten vergoed en indien er geen nieuw artikel opgestuurd wordt ook de aankoopkosten.

Stuur in dit geval eerst een email zodat wij contact op kunnen nemen voor overleg en een oplossing.

Door het plaatsen van een bestelling en het betalen hiervan geef je aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

In geval van overmacht kan Glamrock Clothing de bestelling annuleren.

De betaling wordt dan teruggestort binnen 2 weken na het bericht van annulering.

## Privacy:

De persoonlijke gegevens die nodig zijn om een bestelling te plaatsen worden niet aan derden verstrekt.

Zonder onze toestemming mag niets van onze website gereproduceerd worden.

[http://static.mijnwebwinkel.nl/winkel/glamrockclothing/files/nl\\_nl\\_1\\_Herroepingsrecht.pdf](http://static.mijnwebwinkel.nl/winkel/glamrockclothing/files/nl_nl_1_Herroepingsrecht.pdf)

[http://static.mijnwebwinkel.nl/winkel/glamrockclothing/files/nl\\_nl\\_2\\_Herroepingsrecht%20formulier.pdf](http://static.mijnwebwinkel.nl/winkel/glamrockclothing/files/nl_nl_2_Herroepingsrecht%20formulier.pdf)