

UW HERROEPINGSRECHT

We willen u graag wijzen op uw recht om uw bestelling te retourneren.

- U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.
- U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. Retourneert u de gehele bestelling, dan krijgt u het volledige orderbedrag inclusief eventuele verzendkosten gecrediteerd.
- Retourneert u een deel van de bestelling, dan worden eventuele verzendkosten niet vergoed. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor rekening van de klant. Deze kosten bedragen circa 6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder.
- Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen met Kunst van Joop via e-mailadres: jolandahooijmans@ziggo.nl
- Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

HOE TE HANDELEN BIJ RETOURZENDING

- Gebruik het retourformulier voor het retour zenden van de artikel(en).
- Meld uw retour binnen 1 week aan Kunst van Joop via e-mail:
- jolandahooijmans@ziggo.nl . Voeg hierbij het ingevulde **retourformulier** als bijlage bij.
- Stuur vervolgens de artikel(en) inclusief een print van het ingevulde **retourformulier** retour aan Kunst van Joop, Hugo de Vrieslaan 6, 2341NT Oegstgeest
- De artikel(en) dienen onbeschadigd en ongebruikt in de originele verpakking geretourneerd te worden.
- Na goede ontvangst van de artikel(en) zal Kunst van Joop het reeds betaalde bedrag binnen 30 dagen op uw rekeningnummer terugstorten inclusief verzendkosten als de gehele bestelling retour is gekomen of exclusief verzendkosten als een deel van de bestelling retour is gekomen.