

# Dermatheek.nl

de webwinkel van **INTERMEDICA** kliniek voor dermatologie

## RETOURFORMULIER

U heeft uw bestelling ontvangen, maar wilt deze (gedeeltelijk) aan ons retourneren?

Uw aankoop kan volgens de wet Koop Op Afstand **binnen 14 werkdagen** geretourneerd worden.

Gelieve dit formulier volledig ingevuld bij te sluiten bij uw retourzending.

**ORDERNUMMER** \_\_\_\_\_

**NAAM** \_\_\_\_\_

**ADRES** \_\_\_\_\_

**POSTCODE** \_\_\_\_\_

**WOONPLAATS** \_\_\_\_\_

**E-MAIL** \_\_\_\_\_

Het product dat ik retourneer is: \_\_\_\_\_

### REDEN VAN RETOUR:

☐ Ik heb een verkeerd product besteld

☐ Er is een verkeerd product geleverd

### AFHANDELING:

☐ Ik wil mijn bestelling ruilen

Het door mij gewenste product is:

\_\_\_\_\_

☐ Ik wil mijn aankoopbedrag terug, omdat

\_\_\_\_\_

### BELANGRIJK

Wilt u het product ruilen? Stuur dan een e-mail naar [info@dermatheek.nl](mailto:info@dermatheek.nl), dan leggen wij het product vast voor u klaar.

Wilt u het aankoop bedrag terug ontvangen? Dan wordt dit bedrag, na ontvangst van retour, binnen 14 dagen aan u overgemaakt.

### VOORWAARDEN

Producten dienen te worden teruggestuurd in de originele verzendverpakking of een soortgelijke, stevige verpakking.

Producten die retour gezonden worden moeten ongeopend en ongebruikt zijn en verpakt zijn in de originele verpakking.

Geneesmiddelen en voedingssupplementen kunnen niet geretourneerd worden, tenzij u abusievelijk een ander product ontving dan u bestelde.