

# Algemene voorwaarden - v21

In den Uylenbal

04-05-2017

## Algemene voorwaarden

### 1. Algemene voorwaarden In den Uylenbal V.O.F.

#### 1.1

\*Alle aanbiedingen gedaan op de website van In den Uylenbal zijn vrijblijvend, tot het sluiten van de koopovereenkomst.

\*De koopovereenkomst tussen In den Uylenbal en de klant komt als volgt tot stand:

\* de klant is ingelogd op [www.indenuylenbal.nl](http://www.indenuylenbal.nl).

\* de klant plaatst een bestelling op de website van In den Uylenbal door artikelen in het winkelwagentje te laden.

\* vervolgens maakt de klant een keuze uit: de bestelling zelf afhalen in 1 van onze winkels : Havelte of Diever of de bestelling te laten afleveren op het door de klant opgegeven afleveradres

\* de orderbevestiging verschijnt op het scherm en de klant ontvangt deze tevens op zijn e-mailadres. Indien de gegevens op de orderbevestiging niet juist zijn of de klant de bestelling wil veranderen, dient deze binnen 24 uur hierover een e-mail (met leesbevestiging) te sturen naar: [info@indenuylenbal.nl](mailto:info@indenuylenbal.nl)

#### 1.2

Door te bestellen geeft de klant te kennen akkoord te gaan met de leverings- en betalingsvoorwaarden. In den Uylenbal heeft het recht de leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

#### 1.3

Bij het ontvangen van niet bestelde of beschadigde artikelen, dient de klant In den Uylenbal hiervan binnen 3 werkdagen op de hoogte te stellen. Eventuele onjuistheden in de door In den Uylenbal aan de klant verstuurd orderbevestiging dienen per omgaande door de klant aan In den Uylenbal worden gemeld (zie artikel 1.1).

### 2. Levering, prijzen en transport

#### 2.1

Alle prijzen voor de aangeboden artikelen zijn inclusief BTW en staan duidelijk bij de omschrijving van de artikelen vermeld.

#### 2.2

De prijzen en leveringsvoorwaarden van een geplaatste order zijn 30 dagen geldig. Indien een order na 30 dagen wordt uitgeleverd of afgehaald, gelden de prijzen en voorwaarden van de leverdatum.

#### 2.3

Het risico tijdens het transport van de door de klant bestelde artikelen is voor de Post.nl. Op het moment van aflevering van de artikelen gaat het risico over op de klant. Het risico van de eventuele retourzending van de artikelen is voor de klant.

#### 2.4

Wij hanteren geen minimaal orderbedrag voor een eerste order.

#### 2.5

Voor grote (pallet) leveringen op de Waddeneilanden, Zeeuws Vlaanderen en buiten Nederland, gelden hogere tarieven. Deze tarieven kunnen opgevraagd worden door een e-mail te sturen naar: [info@indenuylenbal.nl](mailto:info@indenuylenbal.nl)

### 3. Betalingsvoorwaarden

#### 3.1

Orders dienen vooraf afgerekend te worden of bij afhalen in onze winkels.

Indien andere betalingsvoorwaarden zijn overeengekomen zijn deze van kracht.

### 4. Levertijden

#### 4.1

De bij de artikelen vermelde levertijd gaat in zodra In den Uylenbal de order van de klant heeft ontvangen en de klant de orderbevestiging per e-mail van In den Uylenbal heeft ontvangen.

#### 4.2

Wanneer de overeengekomen levertermijn, om welke reden dan ook, door In den Uylenbal wordt overschreden, zal In den Uylenbal de klant hiervan onmiddellijk schriftelijk (via fax, brief of e-mail) op de hoogte stellen. In dat geval is de klant gerechtigd de koopovereenkomst te ontbinden, door middel van een schriftelijke opdracht (via fax, brief of e-mail) aan In den Uylenbal. In den Uylenbal zal in dat geval het reeds van de klant ontvangen bedrag binnen 10 werkdagen terugstorten.

### 5. Zichttermijn

#### 5.1

De klant is gerechtigd de koopovereenkomst met In den Uylenbal te ontbinden binnen 3 werkdagen na levering van de bestelling. De klant dient In den Uylenbal hiervan schriftelijk (via fax, brief of e-mail) binnen bovengenoemde termijn op de hoogte te stellen, en de betreffende bestelling aan In den Uylenbal te retourneren. Het totaalbedrag van de artikelen wordt door In den Uylenbal binnen 10 werkdagen na ontvangst van de retourzending op rekening van de klant teruggestort. Alle verzendkosten zijn voor

rekening van de klant, net als het risico van de retourzending.

## 5.2

In den Uylenbal behoudt zich het recht voor om geretourneerde artikelen te weigeren of om niet het volledige bedrag te crediteren als het vermoeden bestaat dat het artikel reeds gebruikt is, of door de klant beschadigd.

## 6. Garanties en klachten

### 6.1

In den Uylenbal geeft op haar artikelen geen specifieke garanties. In den Uylenbal streeft naar het leveren van duurzame kwaliteit, zowel met betrekking tot het materiaal als de afwerking. Mocht de klant na ontvangst van de bestelling van mening zijn dat de geleverde artikelen niet voldoen aan zijn kwaliteitsverwachting, dan kan de klant dit schriftelijk (via fax, brief of e-mail) binnen 3 werkdagen aan In den Uylenbal laten weten, waarna de klacht in behandeling wordt genomen.

### 6.2

Houten artikelen reageren, net als hout zelf, op klimaatomstandigheden. In hoeverre is afhankelijk van de afwerking door de klant en de plaats waar het artikel komt te staan of hangen. Daar het voor In den Uylenbal niet mogelijk is te controleren of de klant het artikel naar behoren behandelt kan In den Uylenbal hier helaas geen garantie op geven. Los daarvan zal In den Uylenbal altijd eventuele klachten naar alle redelijkheid proberen op te lossen.

### 7.3

Klachten kunnen gericht worden aan: In den Uylenbal

Post:

Peperstraat 14

7981 AT Diever

tel: 0521594930

e-mail: [info@indenuylenbal.nl](mailto:info@indenuylenbal.nl)

## 8. Privacy

De door de klant opgegeven persoonsgegevens worden door In den uylenbal in het klantenbestand opgenomen. Deze zullen worden gebruikt ten behoeve van de beoordeling, het aangaan en de uitvoering van de koopovereenkomst en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, het gericht uitvoeren van marketingactiviteiten (indien de klant hiervoor gekozen heeft), fraudebestrijding en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

### Algemeen

De leverings- en betalingscondities zijn van toepassing op alle bestellingen, aanbiedingen en overeenkomsten. Wanneer u een bestelling plaatst, geeft u aan akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van In den Uylenbal. Op alle overeenkomsten gesloten met In den Uylenbal is Nederlands Recht van toepassing.

### Prijs

Alle prijzen zijn in euro`s vermeld, inclusief 21 of 6% BTW, excl.verzendkosten.

### Betalen

Na uw bestelling ontvangt u een bevestigingsmail met een overzicht van de door u bestelde artikelen en het totaalbedrag, inclusief verzendkosten. De betaling dient vooraf plaats te vinden. U kunt kiezen uit de volgende betalingsmogelijkheden:

1) Overschrijving via de Rabobank, op nummer: NL25RABO0315816570

t.n.v. In den Uylenbal o.v.v. ordernummer en naam

2) Contante betaling, bij afhalen.

Geef bij optie \"betalen bij afhalen\" aan wanneer u het door u bestelde artikel wilt komen ophalen.

Als artikel na 1 week niet is afgehaald, wordt de bestelling door ons geannuleerd.

### Aansprakelijkheid

In den Uylenbal is nooit aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigen van verzonden artikelen. De bestelde artikelen worden met uiterste zorg verpakt. De verzending is in alle gevallen voor risico van de koper. Als u wilt kan er voor verzekerd verzenden worden gekozen bij het bestellen volgens het tarief van TNTPost. Geeft u dit duidelijk aan bij uw bestelling.

### Verzenden

Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling z.s.m. verzonden, wij streven naar een leveringstermijn van maximaal 7 dagen. Indien onverhoopt artikelen, om welke reden dan ook, een langere levertijd hebben, zal dit per e-mail aan u worden meegedeeld. Dit geldt ook voor artikelen die niet meer leverbaar zijn. Heeft u een uitverkocht artikel wel al betaald, dan zal het bedrag van het desbetreffende artikel z.s.m teruggestort worden op uw bank of girorekening. De kosten van verzending hangen af van het gewicht van uw bestelling. Uitgaande van dit gewicht worden standaard TNT Post verzendtarieven gehanteerd:

### Binnen Nederland

Voor bestellingen tot 10 kg wordt er 6,75 euro verzendkosten in rekening gebracht. Voor bestellingen van 10 kg tot 30 kg wordt er

12,95 euro verzendkosten in rekening gebracht.

#### Buiten Nederland

Voor bestellingen naar het buitenland worden andere tarieven gehanteerd. Deze zijn afhankelijk van gewicht en grootte van het pakket. U betaald nooit meer dan het TNT tarief. De verzendkosten worden aangepast als deze, op uw orderbevestiging, niet overeenkomen met het werkelijk te betalen bedrag. Dit kan dus verschillen met het op uw orderbevestiging vermelde bedrag. Heeft u vragen hierover, neem dan voordat u betaald contact met ons op.

#### Bestelling afhalen

Indien u de bestelling zelf wilt ophalen bij In den Uylenbal gebeurt dit in overleg met u en zal er een datum en tijdstip worden afgesproken waarop u de bestelde artikelen kunt afhalen. De bestelling dient bij afhaling contant te worden betaald.

**BELANGRIJK** : Geef bij optie \"betalen bij afhalen\" aan wanneer u het door u bestelde artikel wilt komen ophalen.

Als artikel na 1 week niet is afgehaald, wordt de bestelling door ons geannuleerd.

#### Annulering

U heeft de mogelijkheid de bestelling zonder extra kosten te annuleren, echter dit zult uiterlijk voor de volgende dag 09.00 uur moeten annuleren via [info@indenuylenbal.nl](mailto:info@indenuylenbal.nl). De bestelling is pas geannuleerd als u een bevestigingsmail van ons ontvangen heeft. Als u de geannuleerde bestelling reeds betaald heeft, ontvangt u het door u betaalde bedrag binnen 10 werkdagen via uw bank- of girorekening terug.

Artikelen die zijn afgeprijsd of in een SALE worden aangeboden kunnen NIET geruild worden. Informeer dus vooraf naar het desbetreffende artikel dat afgeprijsd is.

Mocht een artikel uitverkocht zijn brengen wij u hiervan op de hoogte of wordt een artikel van gelijke strekking geleverd.

#### Retouren

Als het bestelde artikel niet aan uw wensen voldoet, kunt u het artikel binnen 3 dagen na ontvangst retour zenden.

Artikelen die zijn afgeprijsd of in een SALE worden aangeboden kunnen NIET retour gezonden worden. Informeer dus vooraf naar het desbetreffende artikel dat afgeprijsd is.

U moet het artikel als retour aanmelden via [info@indenuylenbal.nl](mailto:info@indenuylenbal.nl). Echter dit zult u uiterlijk voor de volgende dag 09.00 uur moeten aangeven. In den Uylenbal zal de retourzending bevestigen, waarna u het artikel kunt terugsturen. Alle retourkosten zijn voor rekening van de klant. Het retour te sturen artikel dient in originele staat en onbeschadigd en ongebruikt te zijn. Het door u betaalde bedrag met uitzondering van de verzendkosten zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst worden terugbetaald. De kosten van het retour zenden zijn altijd voor rekening van uzelf.

#### Afwijkende producten

Het kan voorkomen dat een product afwijkt van de door ons gebruikte foto's, vele foto's zijn aangeleverd door leverancier. Kleuren en maatverschil kan daardoor aanwezig zijn.

#### Persoonsgegevens

Uw persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van In den Uylenbal opgeslagen om de bestelling te verwerken. Wij garanderen dat uw gegevens enkel gebruikt worden voor eventuele vervolgleveringen en/of onze nieuwsbrief. Indien u dit niet wenst, kunt u dit per e-mail aan ons laten weten. Wij hanteren bij het gebruik van uw persoonlijke gegevens de Wet op de Privacy.

#### Wijzigingsrecht

In den Uylenbal behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de inhoud van haar website tussentijds te wijzigen. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze website mag gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van In den Uylenbal.