



## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via [info@pillowsonline.nl](mailto:info@pillowsonline.nl).

### Uitzonderingen retourneren

Speciale voor u vervaardigde maten – uitzonderingen op de standaard producten kunnen niet geretourneerd worden.

Tevens producten waarvan de verpakking niet meer compleet aanwezig is kunnen niet worden geretourneerd

Slaapproducten die uit de verpakking zijn geweest en aantoonbaar – zichtbaar/geur zijn gebruikt kunnen niet retour

### Garantie

Pillowsonline.nl garandeert jouw wettelijke rechten op een artikel conform de redelijkerwijs gewekte verwachtingen. Dit doen wij, afhankelijk van jouw artikel, door vervanging, reparatie of terugbetaling. Daarnaast gelden voor bepaalde producten fabrieksgaranties. Voor meer informatie kunt je contact opnemen met onze klantenservice via [info@pillowsonline.nl](mailto:info@pillowsonline.nl) of via tel: 079-3166600

### Pillowsonline.nl

Molenstraat 5  
2712XG Zoetermeer  
[info@pillowsonline.nl](mailto:info@pillowsonline.nl)  
079-316 66 00

Kvk 27138384  
Btw: NL072929029 B01



## Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan  
Pillowsonline.nl  
Molenstraat 5  
2712XG Zoetermeer  
[info@pillowsonline.nl](mailto:info@pillowsonline.nl)  
079-316 66 00

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroepen :

Artikel:

Reden:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam:

— Adres :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening: (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.