

Retour

"U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de o-Lijf geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@o-lijf.com

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is."

Wil je dus een artikel retour sturen of brengen, Stuur het product altijd gefrankeerd retour, ongefrankeerde retouren worden door de post niet bij ons bezorgd. De kosten van frankering van de retourzending zijn voor eigen rekening.

Let op: Wanneer je een retour frankeert met postzegels, krijg je geen verzendbewijs. O-Lijf kan in dergelijke gevallen geen aansprakelijkheid accepteren voor het zoek raken van pakketten. Ons advies is het pakket altijd te frankeren met een pakketzegel. Bewaar het ontvangstbewijs goed. Het kan van pas komen bij het traceren van het pakket.

U zorgt ervoor dat het artikel in de originele verpakking zit. Alle labels en kaatjes aan het artikel zitten, je altijd een doos of enveloppe om het artikel doet, je duidelijk het adres van O-Lijf klantenservice vermeldt. Zorg ervoor dat de retourbrief met je adresgegevens, bankrekening- en het ordernummer en het artikel vermeld. Dit kun je doen door een retour formulier aan te vragen bij info@o-lijf.com

Een artikel omruilen

Indien je een artikel wilt omruilen, kun je dit aangeven in een brief. Vul het product waarvoor je je geretourneerde artikel wilt omruilen. Je hoeft geen nieuwe bestelling te plaatsen. Wij berekenen niet opnieuw verzendkosten voor het versturen van het nieuwe artikel. Houd er rekening mee dat het artikel pas wordt omgeruild als het geretourneerde artikel bij ons binnen is. Wanneer het artikel dat gevraagd wordt niet meer op voorraad is, zullen wij het bedrag op uw rekening terugstorten.

Indien de retour niet volgens bovenstaande regels is aangeleverd, kan deze niet in behandeling genomen worden.

O-Lijf

T.a.v: Klantenservice

Molenstraat 30

4503 BB Groede