

# Algemene voorwaarden - v36

webshopmargo

10-12-2020

Algemene voorwaarden Webshopmargo VOF

## 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aangeboden producten en diensten van Webshopmargo.nl, handelend onder de naam Webshopmargo.nl. Webshopmargo is gevestigd aan de Aletta Jacobslaan 72 3903WB te Veenendaal. En ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder kvk nummer 55768458.

Het btw nummer van de webshopmargo is: NL851853183B01

1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat.

1.3 Webshopmargo garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de gepubliceerde specificaties.

## 2. Toepassingsgebied

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van Webshopmargo.

2.2 Deze Voorwaarden kunnen door de klant in zijn computer worden opgeslagen en/of worden geprint.

## 3. Overeenkomst

3.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant door middel van een klik op de knop "Bevestig bestelling" de bestelling definitief heeft gemaakt.

## 4. Levering

4.1 Levering geldt zolang de voorraad strekt en vindt plaats na ontvangst van betaling of bij aflevering onder rembours.

4.2 De levertijd bedraagt in de meeste gevallen 1 werkdag na ontvangst van betaling voor 12.00 uur, tenzij op de website en/of in de bestelbevestiging anders aangegeven. Deze verzendtijd is een indicatie en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

4.3 Wanneer de levertijd wordt overschreden, zal Webshopmargo de klant hiervan schriftelijk (per brief of email) informeren. De klant heeft in dit geval het recht de bestelling -eveneens schriftelijk- te annuleren.

4.4 Eventuele reeds door de afnemer gedane betalingen worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen dertig (30) werkdagen na annulering zoals omschreven in artikel 4.3, op de rekening van de afnemer teruggestort.

4.5 Webshopmargo behoudt zich het recht voor om tot deelleveringen aan de afnemer over te gaan, zodat een bestelling in twee of meerdere zendingen wordt verzonden. Extra verzendkosten komen in dat geval voor rekening van Webshopmargo.

4.6 Afnemer is verplicht de geleverde producten direct na ontvangst op transportschade en manco's te controleren; eventuele schade moet binnen 24 uur schriftelijk worden gemeld bij Webshopmargo.

## 5. Prijzen

5.1. De Diensten worden verricht tegen de prijzen die gelden op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst. Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief verzendkosten.

5.2. Webshopmargo behoudt zich het recht voor dat zij ingeval er fouten op haar website mochten zijn (zoals schrijffouten en rekenfouten), na ontdekking van een dergelijke fout, de correcte prijs aan de klant in rekening zal brengen. In dit geval verkrijgt de klant, indien hij het niet met de prijs eens mocht zijn, het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

## 6. Retourneren

6.1 Bestelde en geleverde producten kunnen tot 14 dagen na ontvangst conform het ontbindingsrecht worden geretourneerd. De voorwaarden van het ontbindingsrecht staan op onze site.

6.2 Producten die voor de afnemer op maat gemaakt en/of op andere wijze gepersonaliseerd zijn, kunnen niet worden geretourneerd, tenzij vooraf anders overeengekomen.

6.3 Na retournering wordt de volledige aankoop prijs van de goederen op de door de afnemer opgegeven bank of girorekening bijgeschreven.

## 7. Klachten

7.1 Klachten over een levering, product of afhandeling moeten schriftelijk (per brief of email) worden gemeld aan Webshopmargo. Webshopmargo streeft ernaar om iedere klacht binnen 10 werkdagen te behandelen en op te lossen. Hierover wordt de klant schriftelijk op de hoogte gehouden.

7.2 Als uw klacht niet naar uw tevredenheid wordt opgelost dan kunt u de klacht voorleggen aan het ODR platform.

## 8. Verzendkosten

8.1 De verzendkosten zijn voor de koper. Dat gaat volgens Post.nl tarief. Ook is het mogelijk om de bestelling te komen ophalen in Veenendaal.

8.2 Zodra u een bestelling plaats op deze website, geeft u automatisch goedkeuring voor inschrijven voor nieuwsbrief.

## 9. Toepasselijke recht

9.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Webshopmargo is het Nederlands recht van toepassing.

9.2 Door gebruik te maken van onze diensten, geeft u aan akkoord te gaan met de bijgewerkte privacy voorwaarden.