

Algemene voorwaarden - v45

Naaizolder

09-08-2019

Betalen

Na uw bestelling ontvangt u een bevestigingsemail met een overzicht van de door u bestelde artikelen en het totaalbedrag, inclusief verzendkosten. De betaling dient vooraf plaats te vinden. De kosten van verzending zijn € 5,95, als uw bestelling in een envelop met track-a-trace verzonden kan worden dan betaald u € 3,95 verzendkosten. Bij een bestelbedrag boven de € 100,- worden er geen verzendkosten in rekening gebracht.

Voor het verzenden buiten Nederland gelden andere verzendtarieven, wij verwijzen u voor de juiste tarieven naar www.postnl.nl.

U kunt kiezen uit de volgende betalingsmogelijkheden:

- overschrijving via IBAN NL39 RABO 0101 2460 13/BIC RABONL2U tnv Patricia's Naaizolder

- ideal

Verzenden

Na ontvangst van de betaling zullen wij de door u geplaatste bestelling binnen 2-3 weken verzenden. Mocht u het product eerder nodig hebben dan kunt u contact met ons opnemen voor de mogelijkheden. Artikelen met een (V) zijn voorraadartikelen en worden binnen 2 werkdagen verstuurd.

Afhalen

Wilt u de artikelen niet laten verzenden maar afhalen zodra het klaar is dan kunt u kiezen voor afhalen bij het afrekenen, u betaald dan geen verzendkosten. Indien u aangeeft om de bestelling af te halen, ontvangt u van ons een email met daarin de beschikbare dagen en tijdstip. In overleg met u spreken wij dan een vaste dag en tijdstip af. U kunt de bestelling op een vooraf afgesproken tijdstip ophalen. De bestelling dient vooraf te worden betaald.

Bestellingen

Alle producten op de website zijn leverbaar tenzij anders vermeld, mocht een product uitverkocht zijn zullen wij u hiervan op de hoogte brengen of het product nog te leveren is en in welk tijdbestek. U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week bestellen.

Bestelling afhalen

Indien u aangeeft om de bestelling af te halen, ontvangt u van ons een email met daarin de beschikbare dagen en tijdstip. In overleg met u spreken wij dan een vaste dag en tijdstip af. U kunt de bestellingen in Hendrik Ido Ambacht op een vooraf afgesproken tijdstip ophalen. De bestelling dient vooraf te worden betaald.

Eigen risico

Patricia's Naaizolder besteed grote zorg aan het inpakken van de producten, toch moeten wij vermelden dat er eventueel risico's aan verbonden zijn. Patricia's Naaizolder kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor breuk, schade, etc. door toedoen van DHL, POST NL of derden.

Bestelling retour

Het is niet de bedoeling dat artikelen retour worden gezonden. Als er echt iets aan de hand is waardoor u de order wilt annuleren en retour zenden dient er vooraf contact over te zijn geweest met Patricia's Naaizolder. Als deze ermee akkoord gaat mag een pakket terug worden gezonden. Dit pakket moet wel gefrankeerd worden. De verzendkosten van het sturen van en naar uw adres zullen wel in rekening worden gebracht en dus niet worden terugbetaald.