

Ons privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 27 mei 2018.

Wat privé is moet privé blijven. Daarom doen er alles aan om jouw privégegevens ook echt privé te houden.

Wij vragen alleen privégegevens van je, zodat we je bestelling kunnen verwerken en jou zo goed mogelijk kunnen helpen of op de hoogte kunnen houden. Welke gegevens dat zijn kun je hieronder nalezen. Daarnaast vind je wat jouw rechten zijn, wie toegang heeft tot jouw data en hoe lang we jouw gegevens bewaren.

De privacywetgeving vereist dat wij jou op de hoogte brengen waarvoor we jouw gegevens te gebruiken. Zo hebben we gegevens van je nodig voor overeenkomsten tussen jou en Boonstra Wijnen. denk daarbij aan de aankoop van een product of je recht op garantie. Bijvoorbeeld:

- Bestellen en vooruit bestellen
- Bezorging
- Retouren
- Contact met Boonstra Wijnen
- Reviews
- Bezoek van de Boonstra Wijnen website
- Jouw account op de Boonstra Wijnen website
- Nieuwsbrieven(met jouw toestemming of aanmelding)
- Email
- Persoonlijk advies
- Acties
- Social media

We geven je gegevens, indien noodzakelijk, door aan bezorgpartners, leveranciers, betaalpartners, IT-dienstverleners en onze reviewpartner. Bij fraude en/of verdachte situaties zijn we verplicht om jouw klantgegevens te delen met overheidsinstanties. Al onze partners die toegang hebben tot jouw gegevens mogen deze alleen gebruiken om jou een dienst te leveren namens Boonstra Wijnen. Wij verkopen jouw privégegevens nooit aan derden.

Het merendeel van jouw gegevens worden in verschillende beveiligde databases opgeslagen binnen en buiten de Europese

Unie. In uitzonderlijke gevallen dat jouw gegevens jouw gegevens buiten de Europese Unie worden opgeslagen biedt het Privacy Shield voldoende bescherming.

Jouw gegevens bewaren we niet langer dan noodzakelijk. Daarna verwijderen jouw gegevens of maken deze anoniem. Zo kunnen we deze data gebruiken voor interne analyses en rapportages zoals bijvoorbeeld de jouw vorige bestellingen. Wij bewaren jouw gegevens:

- Gegevens van inactieve klanten worden na 7 jaar verwijderd.
- De Belastingdienst verplicht ons om onze administratie met jouw factuur-, betaal- en bestelgegevens 7 jaar te bewaren.
- Aanmeldingen en/of toestemmingen voor de nieuwsbrief bewaren we 7 jaar of zo lang als je jezelf niet afmeldt.
- Om te voorkomen dat je na jouw afmelding voor nieuwsbrieven toch nieuwsbrieven blijft ontvangen, bewaren we ook jouw afmeldingsverzoek voor onbepaalde tijd.
- De mails die je naar ons stuurt of van ons ontvangt bewaren we 2 jaar.
- Gegevens van misbruikers en fraudeurs bewaren we voor onbepaalde tijd.

Wij kunnen je kosteloos inzage geven in de door ons opgeslagen persoonsgegevens. Wil je daar een kopie van ontvangen? Wil je jouw gegevens wijzigen of verwijderen? Laat het ons weten per post of e-mail. Onderaan ieder nieuwsbrief kun je jezelf uitschrijven of jouw gegevens aanpassen.

Soms is het nodig om jouw identiteit te verifiëren. Het kan dan zijn dat we aanvullende informatie van je vragen.

Neem contact met ons op:

Email: privacy@boonstrawijnen.nl

Adres: Boonstra Wijnen, Menno Simonszhof 31, 1216 LK

Wanneer je daarna niet tevreden bent over onze omgang met jouw privacy kun je contact opnemen met de privacy-autoriteit.