

# Allgemeine Geschäftsbedingungen - v1

VitexNatura Gesund!

15-09-2020

## Artikel 1

Diese Lieferbedingungen gelten für alle Angebote und / oder Vereinbarungen, die VitexNatura mit Dritten geschlossen hat. Die Veröffentlichung kann unter anderem erfolgen, indem der anderen Partei im Voraus eine Kopie der Lieferbedingungen ausgehändigt wird, indem auf die Lieferbedingungen auf Brief- und Rechnungspapier Bezug genommen wird, indem auf die Lieferbedingungen im Angebot verwiesen wird. Preisliste, Internetseite oder Auftragsbestätigung.

2: Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, gelten die Lieferbedingungen von den beteiligten Parteien als akzeptiert. Abweichende Bestimmungen müssen ausdrücklich schriftlich vereinbart werden.

3: Eine Vereinbarung gilt als abgeschlossen, wenn das Angebot des Verkäufers vom Käufer bestellt und bezahlt wurde. Wenn die Vereinbarung schriftlich niedergelegt wurde, gilt das schriftliche Protokoll.

## Artikel 2 - Produkte, Materialien und Haltbarkeit;

1. VitexNatura-Produkte werden manuell aus frischen und lebenden Materialien zusammengesetzt. Aus diesem Grund behält sich VitexNatura das Recht vor, Änderungen an Design, Produktion und Materialien ohne vorherige Rücksprache mit dem Käufer vorzunehmen.

## Artikel 3 - Angebote:

1. Alle mündlich oder in Preislisten, im Internet, in Tages- oder Wochenzeitungen, Zeitschriften, Ankündigungen, Briefen, Faxnachrichten und E-Mails von oder im Auftrag von VitexNatura abgegebenen Angebote in Bezug auf Preise, Angebote, Lieferbedingungen usw. sind völlig unverbindlich und für VitexNatura in keiner Weise verbindlich, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

2. Vereinbarungen, die möglicherweise über Vermittler geschlossen wurden oder nicht, werden erst nach schriftlicher Bestätigung per E-Mail von VitexNatura verbindlich.

3. Änderungen der ursprünglichen Vereinbarung, gleich welcher Art, die schriftlich oder mündlich von oder im Namen der anderen Partei vorgenommen wurden und höhere Kosten verursachen, als im Angebot angegeben werden könnten, können der anderen Partei von VitexNatura zusätzlich in Rechnung gestellt werden. Sie werden im Voraus darüber informiert.

## Artikel 4 - Lieferung Lieferzeit

: Die

vereinbarten Lieferzeiten werden von VitexNatura so weit wie möglich eingehalten. Eine Überschreitung dieser Frist macht VitexNatura jedoch nicht haftbar und berechtigt nicht zum Widerruf des Vertrags.

Höhere Gewalt:

1. VitexNatura haftet nicht für Schäden, die dem Käufer durch Nichtlieferung entstehen.

2. Wenn VitexNatura aufgrund höherer Gewalt nicht innerhalb von 48 Stunden nach dem vereinbarten Liefertermin den Käufer so schnell wie möglich per Fax / E-Mail oder Telefon mit schriftlicher Bestätigung darüber informiert, ohne zur Zahlung einer Entschädigung verpflichtet zu sein.

3. Im Falle höherer Gewalt kann VitexNatura nach Rücksprache mit dem Käufer den Vertrag kündigen oder die Lieferung aussetzen, bis die Situation höherer Gewalt aufhört.

4. Verzögert sich die Lieferung im Falle einer Aussetzung um mehr als zehn Tage, so hat der Käufer das Recht, schriftlich zu erklären, dass er den Kaufvertrag für aufgelöst hält. Die folgenden ähnlichen Umstände gelten als höhere Gewalt:

- Verspätete oder qualitativ nicht akzeptable Lieferung von einem oder mehreren Versorgungsunternehmen.

- Obstruktive Maßnahmen der Regierung.

- Vollständiger oder teilweiser Schlag oder Fehlfunktion im internen und externen Transportgerät.

Unruhen und andere Störungen, die die rechtzeitige Ausführung der Vereinbarung verhindern.

- Vollständige oder teilweise Stagnation im Produktionsapparat von - oder Arbeitsstreiks oder Ausschluss im Unternehmen oder in dem, in dem Waren aus Rohstoffen oder Produkten gewonnen werden.

- Störungen bei Internetcomputern und / oder Telefonverbindungen, bei denen Bestellungen über das Internet stagnieren.

## Artikel 5 - Lieferung

1. Die Lieferung erfolgt immer an der Adresse des Kunden und erfolgt auf seine Kosten.

2. Sofern zwischen VitexNatura und dem Kunden keine Vereinbarungen getroffen wurden, werden Route und Transportmittel nach bestem Wissen ausgewählt.

3. Alle Versicherungskosten gehen zu Lasten des Käufers.

## Artikel 6 - Verpackung und Transport

VitexNatura hat das Recht, die tatsächlichen Kosten für Verpackung und Transport über dem Verkaufspreis zu berechnen.

## Artikel 7 - Zahlung

1. Der Verkauf erfolgt gegen Vorkasse oder, sofern nach Rechnungserhalt nicht vereinbart, in diesem Fall die Zahlung innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Skontoabzug und ohne Aufrechnung.

Sie können auf unserer Website auf folgende Arten bezahlen. Wir akzeptieren die folgenden Zahlungsmethoden:

- Vorkasse

- Ideal (Internetbanking)

1. Auf Rechnung (nur mit einer Kundennummer und schriftlich vereinbart)

2. Wird diese Frist überschritten, gilt der Käufer als betriebsbedingt in Verzug. VitexNatura hat das Recht, die gesetzlichen Zinsen ab dem Zeitpunkt zu berechnen, an dem der Käufer in Verzug ist, unbeschadet der weiteren Rechte von VitexNatura.

Artikel 8 - Zurückbehaltung

Alle gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von VitexNatura.

Artikel 9 - Reklamationen

1. Die zu liefernden Produkte müssen den normalerweise geltenden Qualitätsstandards entsprechen.

2. Reklamationen bezüglich sichtbarer Mängel an gelieferten Produkten müssen VitexNatura unverzüglich nach Entdeckung oder in jedem Fall innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt, per Fax / E-Mail oder Telefon gemeldet werden.

3. Reklamationen in Bezug auf eine bestimmte Lieferung wirken sich nicht auf frühere oder spätere Lieferungen aus und geben kein Recht, die Zahlung für die betreffende oder frühere oder spätere Lieferung abzulehnen.

4. Mängel an einem Teil der gelieferten Ware berechtigen den Käufer nicht, die gesamte gelieferte Charge abzulehnen.

Artikel 10 - Anwendbares Recht / Streitigkeiten

1. Alle Vereinbarungen, auf die sich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise beziehen, unterliegen niederländischem Recht.

2. Alle Streitigkeiten (auch solche, die nur von einer der Parteien als solche angesehen werden) in Bezug auf oder aus den Vereinbarungen zwischen VitexNatura und einem im Ausland ansässigen Käufer, für die diese Bedingungen gelten, können vom niederländischen Gericht entschieden werden. Zuständigkeit ist der Bereich, in dem sich VitexNatura befindet.

3. Wenn Sie der Meinung sind, dass Sie als Verbraucher nicht ordnungsgemäß behandelt wurden und ein Streit aufgetreten ist, können Sie dies dem Streitbeilegungsausschuss über die ODR-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Artikel 11 - Persönlich vorlegen Daten

1. Ihre Daten. Wir müssen in der Lage sein, Ihre Bestellungen und Zahlungen zu verarbeiten. Wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter.

Artikel 12 - Schlussbestimmung

1. In Fällen, die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht vorgesehen sind, gilt auch niederländisches Recht.

2. Sollte ein Teil einer Bestimmung dieser Bedingungen im Widerspruch zu den zwingenden Bestimmungen des nationalen oder internationalen Rechts stehen, gilt dies als nicht vereinbart und diese Bedingungen binden die anderen Parteien weiterhin.

3. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Die Widerrufsfrist endet 14 Tage nach dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das letzte Gut physisch in Besitz nehmen. Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Ihre Entscheidung zum Rücktritt vom Vertrag durch eine eindeutige Erklärung (z. B. schriftlich per Post oder E-Mail) mitteilen. Sie können dieses Widerrufsformular dafür verwenden, sind aber nicht dazu verpflichtet. Sie können dieses Formular oder eine andere klar formulierte Erklärung auch per E-Mail an [info@vitexnatura-wholesale.com](mailto:info@vitexnatura-wholesale.com) senden. Wenn Sie von dieser Option Gebrauch machen, senden wir Ihnen umgehend eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Stornierung per E-Mail.

Das Produkt kann nur zurückgegeben werden, wenn das Produkt in der zurückgesendeten, unbeschädigten und ungeöffneten Originalverpackung noch nicht verwendet wird (das Produkt wurde möglicherweise nicht verwendet und muss noch verkaufsfähig sein; der Kunde kann das Produkt anzeigen, aber den Verschluss nicht brechen, verpacken oder in Betrieb nehmen). Die Kosten für die Rücksendung tragen Sie selbst. Das Produkt muss unbeschädigt und vollständig sein und kann in der Originalverpackung mit ausreichendem Porto an folgende

Adresse gesendet werden: Die Lieferadresse für Waren und Rücksendungen wird Ihnen auf Anfrage zugesandt.

Folgen des Rücktritts

Wenn Sie den Vertrag kündigen, erhalten Sie alle Zahlungen, die Sie bis zu diesem Zeitpunkt geleistet haben,

einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich aus der Wahl einer anderen Versandart als der von uns angebotenen billigsten Standardlieferung ergeben) ohne Verzögerung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware von uns zurück. Wir warten mit einer Rückerstattung, bis wir die Ware zurückerhalten haben.

Die einzigen Bedingungen sind, dass der Artikel unbeschädigt, unbenutzt und in der Originalverpackung zurückgegeben wird. Bei der Rücksendung des Artikels ist es wichtig, dass Sie schriftlich angeben, auf welche Kontonummer wir Ihr Geld zurückerstatten können, den Namen dieser Kontonummer und den Wohnort des Begünstigten. Legen Sie außerdem die Rechnung für den Artikel dem Umschlag bei. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Käufer. VitexNatura wird Ihren Kaufbetrag innerhalb von 14 Tagen zurücksenden, einschließlich der von Ihnen bezahlten Versandkosten, wie auf der Rechnung angegeben.

Wir machen Sie auf Ihr Widerrufsrecht aufmerksam. Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, senden Sie das Produkt innerhalb der Widerrufsfrist (14 Tage) zurück oder senden eine innerhalb der Widerrufsfrist (14 Tage) an uns gerichtete Erklärung. Wir werden den vollen Kaufbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Produkts an Sie zurücksenden. Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, müssen Sie als Verbraucher das Produkt und die Verpackung im Originalzustand an uns liefern.

Bei Rücksendung Ihrer Bestellung erstatten wir die von Ihnen gezahlten Beträge. So auch die Versand- und Zahlungskosten, die Ihnen bei der Bestellung entstanden sind. Die Rücksendung selbst geht zu Lasten des Kunden. Stornierungsformular. (\*) Streichen Sie an, was nicht zutrifft.

(Füllen Sie dieses Formular nur aus und senden Sie es zurück, wenn Sie den Vertrag kündigen möchten.)

An das Büro ADRESSE: VitexNatura, Stuwweg 22. 6219NB Maastricht - Niederlande. [info@vitexnatura-wholesalen.com](mailto:info@vitexnatura-wholesalen.com)

Bitte beachten Sie, dass dies keine Lieferadresse für Waren ist. Die Lieferadresse für Waren und Rücksendungen erhalten Sie auf Anfrage.

I / We \* share (\*) teilt Ihnen hiermit mit, dass ich / wir (\*)

unsere Vereinbarung über den Verkauf der folgenden Waren (\*) widerrufen:

Bestellt am (\*) / Eingegangen am (\*):

-

Bestellnummer (zu sein) auf der Rechnung, Quittung und Versandbestätigung zu finden):

-

Name / Namen der Verbraucher:

-

Adresse der Verbraucher:

-

Unterschrift der Verbraucher (nur wenn dieses Formular auf Papier eingereicht wird)

-

Datum