

# Fortrydelsesret

Når du returnerer din ordre, refunderer vi de beløb, du har betalt. Dette gælder også for de forsendelses- og betalingsomkostninger, du har haft, da du afgav din ordre. Selve returneringen sker på bekostning af kunden. Vi giver dig hermed et omkostningsoverslag for de mulige omkostninger ved returneringen. Returomkostningerne for posthuset i Holland er 8,95 til 10 kg og i Belgien og Tyskland 17,95 til 30 kg.

Annulleringsformular (download) Marker hvad der ikke gælder

(Udfyld kun denne formular sammen med artiklerne, og send den tilbage, hvis du vil opsige kontrakten.)

Til: Vitex Natura, Cantecleerstraat 42, 6217 BX Maastricht, info@vitexnatura-wholesale.com

Jeg / vi \* deler / deler (\*) meddeler dig hermed, at jeg / vi (\*) tilbagekalder / tilbagekalder vores aftale om salg af følgende varer (\*): \_\_\_\_\_

Bestilt den (\*) / modtaget den (\*): \_\_\_\_\_

Ordrenummer (kan findes på faktura, kvittering og forsendelsesbekræftelse): \_\_\_\_\_

Efternavn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Forbrugerens underskrift (kun hvis denne formular sendes på papir)

Dato: \_\_\_\_\_

Fortrydelsesret: Du har ret til at fortryde kontrakten inden for 14 dage uden at give nogen grund. Annulleringsperioden udløber 14 dage efter den dag, hvor du eller en tredjepart navngivet af dig, som ikke er transportøren, fysisk overtager den sidste vare. For at udøve fortrydelsesretten skal du underrette os om din beslutning om at trække kontrakten ved hjælp af en klar erklæring (f.eks. Skriftligt med post eller e-mail). Du kan bruge denne annulleringsformular til dette, men du er ikke forpligtet til at gøre det. Du kan også sende denne formular eller en anden klart formuleret erklæring via e-mail til info@vitexnatura-wholesale.com. Hvis du gør brug af denne mulighed, sender vi dig straks en e-mail, der bekræfter, at vi har modtaget din annullering. For at overholde fristen for tilbagetrækning er det tilstrækkeligt for dig at sende din meddelelse om din udøvelse af fortrydelsesretten, før fortrydelsesperioden er udløbet. Produktet kan kun returneres, hvis produktet ikke er blevet brugt i den returnerede originale emballage, ubeskadiget og uåbnet (produktet er muligvis ikke brugt og skal stadig være salgbar; kunden kan se produktet, men kan ikke bryde forseglingen). ud af emballagen eller brugen). Du bærer selv omkostningerne ved returneringen. Produktet skal være ubeskadiget, komplet og sendes i originalemballagen med tilstrækkelig porto til følgende adresse:

Vitex Natura,

Cantecleestraat 42

6217BX Maastricht

Konsekvenser af annullering: Hvis du trækker kontrakten tilbage, modtager du alle betalinger indtil dette tidspunkt, inklusive forsendelsesomkostninger, inden for 14 dage efter modtagelsen af varerne. Vi venter på at udstede en refusion, indtil vi har modtaget varerne tilbage.