

## Rücktrittsrecht

Bei Rücksendung Ihrer Bestellung erstatten wir die von Ihnen bezahlten Beträge. So auch die Versand- und Zahlungskosten, die Ihnen bei der Bestellung entstanden sind. Die Rücksendung selbst geht zu Lasten des Kunden. Wir geben Ihnen hiermit einen Kostenvoranschlag für die möglichen Kosten der Rücksendung. Die Rücksendekosten für die Post in den Niederlanden betragen 8,95 bis 10 kg und in Belgien und Deutschland 17,95 bis 30 kg.

Stornierungsformular (Download) Streichen Sie an, was nicht zutrifft

(Füllen Sie dieses Formular nur zusammen mit den Artikeln aus und senden Sie es zurück, wenn Sie den Vertrag kündigen möchten.)

An: Vitex Natura, Cantecleerstraat 42, 6217 BX Maastricht, [info@vitexnatura-wholesale.com](mailto:info@vitexnatura-wholesale.com)

Ich / Wir \* teilen / teilen (\*) teilen Ihnen hiermit mit, dass ich / wir (\*) unsere Vereinbarung über den Verkauf der folgenden Waren (\*) widerrufen / widerrufen: \_\_\_\_\_

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Bestellnummer (finden Sie auf Rechnung, Quittung und Versandbestätigung): \_\_\_\_\_

Name : \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Unterschrift des Verbrauchers (nur wenn dieses Formular auf Papier eingereicht wird)

Datum: \_\_\_\_\_

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Die Widerrufsfrist endet 14 Tage nach dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das letzte Gut physisch in Besitz nehmen. Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Ihre Entscheidung zum Rücktritt vom Vertrag durch eine eindeutige Erklärung (z. B. schriftlich per Post oder E-Mail) mitteilen. Sie können dieses Widerrufsformular dafür verwenden, sind aber nicht dazu verpflichtet. Sie können dieses Formular oder eine andere klar formulierte Erklärung auch per E-Mail an [info@vitexnatura-wholesale.com](mailto:info@vitexnatura-wholesale.com) senden. Wenn Sie von dieser Option Gebrauch machen, senden wir Ihnen umgehend eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Stornierung per E-Mail. Um die Widerrufsfrist einzuhalten, reicht es aus, dass Sie Ihre Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Das Produkt kann nur zurückgegeben werden, wenn das Produkt in der zurückgegebenen Originalverpackung, unbeschädigt und ungeöffnet noch nicht verwendet wurde (das Produkt wurde möglicherweise nicht verwendet und muss noch verkaufsfähig sein; der Kunde kann das Produkt anzeigen, aber den Verschluss nicht aufbrechen). aus der Verpackung nehmen oder in Gebrauch nehmen). Die Kosten für die Rücksendung tragen Sie selbst. Das Produkt muss unbeschädigt und vollständig sein und in der Originalverpackung mit ausreichendem Porto an folgende Adresse gesendet werden:

Vitex Natura,

Cantecleestraat 42

6217BX Maastricht

Folgen der Stornierung: Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten, erhalten Sie alle bis zu diesem Zeitpunkt geleisteten Zahlungen einschließlich der Versandkosten unverzüglich innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware von uns. Wir warten mit einer Rückerstattung, bis wir die Ware zurückerhalten haben.