

Derecho a retirada

Cuando devuelva su pedido, le reembolsaremos las cantidades que haya pagado. Esto también se aplica a los costos de envío y pago en los que incurrió cuando realizó su pedido. La devolución en sí corre a cargo del cliente.

Formulario de cancelación (descargar) Marque lo que no aplica

(Solo rellene este formulario junto con los artículos y envíelo de vuelta si quiere cancelar el contrato).

Para: Vitex Natura, Cantecleerstraat 42, 6217 BX Maastricht, info@vitexnatura-wholesale.com

Yo / nosotros * compartimos / compartimos (*) por la presente le informo que yo / nosotros (*) revoco / revoco nuestro acuerdo sobre la venta de los siguientes bienes (*): _____

Pedido el (*) / recibido el (*): _____

Número de pedido (se puede encontrar en la factura, el recibo y la confirmación de envío): _____

Apellido: _____

Habla a: _____

Firma del consumidor (solo si este formulario se presenta en papel)

Fecha: _____

Derecho de desistimiento: Tiene derecho a desistir del contrato dentro de los 14 días sin dar ningún motivo. El período de cancelación finaliza 14 días después del día en que usted o un tercero designado por usted que no es el transportista toma posesión físicamente del último artículo. Para ejercer el derecho de desistimiento, debe notificarnos su decisión de desistir del contrato mediante una declaración clara (por ejemplo, por escrito por correo postal o correo electrónico). Puede utilizar este formulario de cancelación para ello, pero no está obligado a hacerlo. También puede enviar este formulario u otra declaración claramente formulada por correo electrónico a info@vitexnatura-wholesale.com. Si hace uso de esta opción, inmediatamente le enviaremos un correo electrónico confirmando que hemos recibido su cancelación. Para cumplir con el plazo de cancelación, es suficiente que envíe su comunicación relativa a su ejercicio del derecho de cancelación antes de que expire el período de cancelación. El producto solo se puede devolver si el producto no se ha utilizado en el embalaje original devuelto, sin daños y sin abrir (es posible que el producto no se haya utilizado y aún debe poder venderse; el cliente puede ver el producto pero no puede romper el sello). sacar del embalaje o utilizar). Usted correrá con los gastos de devolución El producto debe estar intacto, completo y enviado en el embalaje original con franqueo suficiente a la siguiente dirección:

Vitex Natura,

Cantecleestraat 42

6217BX Maastricht

Consecuencias de la cancelación: Si se rescinde del contrato, recibirá todos los pagos realizados hasta este momento, incluidos los gastos de envío, inmediatamente dentro de los 14 días siguientes a la recepción de la mercancía. Esperaremos para emitir un reembolso hasta que hayamos recibido la mercancía.