

## Droit de rétractation

Lorsque vous retournez votre commande, nous vous rembourserons les montants que vous avez payés. Cela s'applique également aux frais d'expédition et de paiement que vous avez engagés lors de votre commande. Le retour lui-même est aux frais du client.

Formulaire d'annulation (téléchargement) Cochez ce qui ne s'applique pas

(Remplissez ce formulaire avec les articles uniquement et renvoyez-le si vous souhaitez annuler le contrat.)

À: Vitex Natura, Cantecleerstraat 42, 6217 BX Maastricht, info@vitexnatura-wholesale.com

Je / nous \* partage / partage (\*) par la présente vous informe que je / nous (\*) révoque / révoque notre accord sur la vente des biens suivants (\*): \_\_\_\_\_

Commandé le (\*) / reçu le (\*): \_\_\_\_\_

Numéro de commande (indiqué sur la facture, le reçu et la confirmation d'expédition): \_\_\_\_\_

Nom de famille : \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Signature du consommateur (uniquement si ce formulaire est soumis sur papier)

Date: \_\_\_\_\_

Droit de rétractation: Vous avez le droit de résilier le contrat dans les 14 jours sans donner de raison. Le délai de rétractation prend fin 14 jours après le jour où vous ou un tiers désigné par vous, qui n'est pas le transporteur, prend physiquement possession du dernier article. Afin d'exercer le droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de résilier le contrat au moyen d'une déclaration claire (par exemple par écrit par courrier ou par courrier électronique). Vous pouvez utiliser ce formulaire d'annulation pour cela, mais vous n'êtes pas obligé de le faire. Vous pouvez également envoyer ce formulaire ou une autre déclaration clairement formulée par e-mail à info@vitexnatura-wholesale.com. Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons immédiatement un e-mail confirmant que nous avons bien reçu votre annulation. Afin de respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer votre communication concernant votre exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. Le produit ne peut être retourné que si le produit n'a pas été utilisé dans son emballage d'origine retourné, non endommagé et non ouvert (le produit peut ne pas avoir été utilisé et doit encore être vendable; le client peut voir le produit, mais ne peut pas briser le sceau). sortir de l'emballage ou utiliser). Vous supportez vous-même les frais de retour. Le produit doit être intact, complet et envoyé dans son emballage d'origine avec un affranchissement suffisant à l'adresse suivante:

Vitex Natura,

Cantecleestraat 42

6217BX Maastricht

Conséquences de l'annulation: Si vous résiliez le contrat, vous recevrez immédiatement tous les paiements effectués jusqu'à présent, y compris les frais d'expédition, dans les 14 jours suivant la réception de la marchandise. Nous attendrons d'émettre un remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu la marchandise.