

# Herroepingsrecht

Wanneer u uw bestelling retourneert, storten wij de door u betaalde bedragen terug. Dit geldt ook voor de verzend- en betalingskosten die u heeft gemaakt bij het bestellen. Het retourneren zelf is voor rekening van de klant. Hierbij geven wij u een inschatting van de eventuele kosten voor het retourneren. De retourkosten post in Nederland zijn € 8,95 tot 10kg en in België en Duitsland € 17,95 tot 30kg.

Annuleringsformulier (download) Vink aan wat niet van toepassing is

(Vul dit formulier alleen samen met de artikelen in en stuur het terug als u het contract wilt annuleren.)

Aan: Vitex Natura, Cantecleerstraat 42, 6217 BX Maastricht, [info@vitexnatura-wholesale.com](mailto:info@vitexnatura-wholesale.com)

Ik / wij \* deel / delen (\*) u hierbij mede dat ik / wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (\*) herroepen / herroepen: \_\_\_\_\_

Besteld op (\*) / ontvangen op (\*): \_\_\_\_\_

Bestelnummer (te vinden op de factuur, bon en verzendbevestiging): \_\_\_\_\_

Achternaam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Handtekening van de consument (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum: \_\_\_\_\_

Herroepingsrecht: u heeft het recht om binnen 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De opzegtermijn eindigt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste artikel fysiek in bezit neemt. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons door middel van een duidelijke verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor dit opzegformulier gebruiken, maar u bent hiertoe niet verplicht. U kunt dit formulier of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook per e-mail sturen naar [info@vitexnatura-wholesale.com](mailto:info@vitexnatura-wholesale.com). Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt, sturen wij u direct per e-mail een bevestiging van de ontvangst van uw annulering. Om de herroepingstermijn te halen, is het voldoende dat u uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken. Het product kan alleen geretourneerd worden als het product niet gebruikt is in de teruggestuurde originele verpakking, onbeschadigd en ongeopend (het product mag niet gebruikt zijn en moet nog verkoopbaar zijn; de klant kan het product bekijken, maar kan de verzegeling niet verbreken). uit de verpakking halen of gebruiken). U draagt zelf de kosten voor het retourneren Het product dient onbeschadigd, compleet en in de originele verpakking voldoende gefrankeerd naar het volgende adres te worden verzonden:

Vitex Natura,

Cantecleerstraat 42

6217BX Maastricht

Gevolgen van annulering: Als u zich terugtrekt uit het contract, ontvangt u alle tot dan toe betaalde betalingen, inclusief verzendkosten, onmiddellijk binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen. We wachten met terugbetalen totdat we de goederen hebben teruggekregen.