

Prawo odstąpienia od umowy

Po zwróceniu zamówienia zwrócimy zapłacone kwoty. Dotyczy to również kosztów wysyłki i płatności, które zostały poniesione podczas składania zamówienia. Sam zwrot odbywa się na koszt klienta.

Formularz rezygnacji (pobierz) [Zaznacz, co nie dotyczy](#)

(Wypełnij ten formularz tylko razem z artykułami i odeślij go, jeśli chcesz odstąpić od umowy.)

Do: Vitex Natura, Cantecleerstraat 42, 6217 BX Maastricht, info@vitexnatura-wholesale.com

Ja / my * udostępniamy / udostępniamy (*) niniejszym informuję, że ja / my (*) odwołuję / odwołujemy naszą umowę sprzedaży następujących towarów (*): _____

Zamówione dnia (*) / otrzymane dnia (*): _____

Numer zamówienia (znajduje się na fakturze, paragonie i potwierdzeniu wysyłki): _____

Nazwisko: _____

Adres: _____

Podpis konsumenta (tylko jeśli formularz jest składany w wersji papierowej)

Data: _____

Prawo do odstąpienia od umowy: Masz prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny. Okres odstąpienia od umowy kończy się 14 dni po dniu, w którym Ty lub wskazana przez Ciebie osoba trzecia, która nie jest przewoźnikiem, fizycznie wejdzie w posiadanie ostatniej rzeczy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. Pisemnie pocztą lub e-mailem). Możesz skorzystać z tego formularza anulowania, ale nie jesteś do tego zobowiązany. Możesz również wysłać ten formularz lub inną jasno sformułowaną deklarację pocztą elektroniczną na adres info@vitexnatura-wholesale.com. Jeśli skorzystasz z tej opcji, niezwłocznie wyślemy Ci wiadomość e-mail z potwierdzeniem, że otrzymaliśmy Twoje anulowanie. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Produkt można zwrócić tylko wtedy, gdy produkt nie był używany w zwróconym oryginalnym opakowaniu, nieuszkodzony i nieotwarty (produkt może nie być używany i nadal musi nadawać się do sprzedaży; klient może obejrzeć produkt, ale nie może złamać plomby). Wyjąć z opakowania lub użyć). Koszty zwrotu ponosisz sam. Produkt musi być nieuszkodzony, kompletny i wysłany w oryginalnym opakowaniu z wystarczającą opłatą pocztową na adres:

Vitex Natura,

Cantecleestraat 42

6217BX Maastricht

Konsekwencje odstąpienia od umowy: W przypadku odstąpienia od umowy wszystkie płatności dokonane do tego momentu, w tym koszty wysyłki, otrzymasz niezwłocznie w ciągu 14 dni od otrzymania towaru. Będziemy czekać na zwrot pieniędzy, dopóki nie otrzymamy towaru z powrotem.