

Direito de retirada

Quando você devolver seu pedido, reembolsaremos os valores que você pagou. Isso também se aplica aos custos de envio e pagamento incorridos quando você fez seu pedido. A devolução em si é por conta do cliente.

Formulário de cancelamento (download) Assinale o que não se aplica

(Preencha este formulário apenas com os artigos e devolva-o se desejar cancelar o contrato.)

Para: Vitex Natura, Cantecleerstraat 42, 6217 BX Maastricht, info@vitexnatura-wholesale.com

Eu / nós * compartilhamos / compartilhamos (*) por meio deste informamos que eu / nós (*) revogamos / revogamos nosso acordo sobre a venda dos seguintes bens (*): _____

Pedido em (*) / recebido em (*): _____

Número do pedido (pode ser encontrado na fatura, recibo e confirmação de envio): _____

Sobrenome: _____

Endereço: _____

Assinatura do consumidor (somente se este formulário for enviado em papel)

Encontro: _____

Direito de rescisão: Você tem o direito de rescindir o contrato no prazo de 14 dias sem indicar o motivo. O período de cancelamento termina 14 dias após o dia em que você ou um terceiro por você nomeado, que não seja o transportador, tomar posse fisicamente do último item. Para exercer o direito de rescisão, você deve nos notificar da sua decisão de rescindir o contrato por meio de uma declaração clara (por exemplo, por escrito por correio ou e-mail). Você pode usar este formulário de cancelamento para isso, mas não é obrigado a fazê-lo. Você também pode enviar este formulário ou outra declaração claramente formulada por e-mail para info@vitexnatura-wholesale.com. Se fizer uso desta opção, enviaremos imediatamente por e-mail a confirmação do recebimento do seu cancelamento. Para cumprir o prazo de cancelamento, basta-lhe enviar a sua comunicação sobre o exercício do direito de cancelamento antes do termo do prazo de cancelamento. O produto só pode ser devolvido se o produto não tiver sido usado na embalagem original devolvida, intacta e fechada (o produto pode não ter sido usado e ainda deve ser vendável; o cliente pode ver o produto, mas não pode quebrar o selo). retirar da embalagem ou usar). Os custos da devolução são de sua responsabilidade. O produto deve estar intacto, completo e enviado na embalagem original com postagem suficiente para o seguinte endereço:

Vitex Natura,

Cantecleerstraat 42

6217BX Maastricht

Consequências do cancelamento: Se você rescindir o contrato, receberá todos os pagamentos efetuados até o momento, incluindo despesas de envio, imediatamente no prazo de 14 dias após o recebimento da mercadoria. Vamos esperar para emitir um reembolso até termos recebido a mercadoria de volta.