

Ångerrätt

När du returnerar din beställning återbetalar vi de belopp du har betalat. Detta gäller även de frakt- och betalningskostnader som du har haft när du gjorde din beställning.

Avbokningsformulär (nedladdning) Markera vad som inte gäller

(Fyll bara i det här formuläret tillsammans med artiklarna och skicka tillbaka det om du vill säga upp avtalet.)

Till: Vitex Natura, Cantecleerstraat 42, 6217 BX Maastricht, info@vitexnatura-wholesale.com

Jag / vi * delar / delar (*) meddelar härmed att jag / vi (*) återkallar / återkallar vårt avtal om försäljning av följande varor (*): _____

Beställd den (*) / mottagen den (*): _____

Ordernummer (finns på faktura, kvitto och leveransbekräftelse): _____

Efternamn: _____

Adress: _____

Konsumentens underskrift (endast om detta formulär skickas på papper)

Datum: _____

Ångerrätt: Du har rätt att säga upp avtalet inom 14 dagar utan att ange någon anledning. Avbokningsperioden slutar 14 dagar efter den dag då du eller en tredje part som du har utsetts, och som inte är transportören, fysiskt tar över det sista föremålet. För att kunna utöva ångerrätten måste du meddela oss om ditt beslut att säga upp avtalet med en tydlig deklaration (t.ex. skriftligen per post eller e-post). Du kan använda detta avbokningsformulär för detta, men du är inte skyldig att göra det. Du kan också skicka detta formulär eller en annan tydligt formulerad deklaration via e-post till info@vitexnatura-wholesale.com. Om du använder detta alternativ skickar vi omedelbart ett e-postmeddelande som bekräftar att vi har fått din avbokning. För att uppfylla ångerfristen räcker det för dig att skicka ditt meddelande om din utövande av ångerrätten innan ångerperioden har löpt ut. Produkten kan endast returneras om produkten inte har använts i den returnerade originalförpackningen, oskadad och oöppnad (produkten kanske inte har använts och måste fortfarande vara säljbar; kunden kan se produkten men kan inte bryta tätningen). ta ur förpackningen eller använda). Du bär själv kostnaden för returen. Produkten måste vara oskadad, komplett och skickas i originalförpackningen med tillräcklig porto till följande adress:

Vitex Natura,

Cantecleestraat 42

6217BX Maastricht

Konsekvenser av annullering: Om du säger upp avtalet kommer du att få alla betalningar som gjorts fram till denna punkt, inklusive fraktkostnader, omedelbart inom 14 dagar efter mottagandet av varan. Vi väntar på att utfärda en återbetalning tills vi har fått tillbaka varorna.