

Januari 2024 Retourneren / Herroepingsrecht

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst, zonder opgave van reden, terug te sturen.

Retourneer je de gehele bestelling, dan krijgt je het volledige orderbedrag, inclusief betaalde verzendkosten, gecrediteerd.

Retourneer je een deel van de bestelling, dan worden betaalde verzendkosten niet vergoed.

Ruilen voor een ander artikel is, vanwege technische redenen, niet mogelijk.

SALE artikelen en/of afgeprijsde artikelen kunnen niet geretourneerd worden

De verzendkosten van pakketten die naar ons retour worden gestuurd zijn voor rekening van de klant. Dit geldt ook voor zendingen die onverrichterzake naar ons retour worden gestuurd omdat ze niet bij een Post.nl locatie zijn afgehaald. (In deze gevallen worden de verzendkosten, van het retour sturen, in mindering gebracht op het terug te betalen bedrag.

Kosten van retour sturen bedragen, in Nederland, circa € 7.95 per pakket (tot 10kg) Raadpleeg voor de **exacte tarieven** de website van je vervoerder.

Product(en) die retour gestuurd worden moeten **compleet** en **ongebruikt** zijn, in de originele verpakking geretourneerd worden en natuurlijk **onbeschadigd** bij ons aankomen.

Zodra wij de geretourneerde product(en) ontvangen hebben, krijg je binnen 3 dagen het aankoopbedrag terugbetaald. Terugbetaling doen wij dmv hetzelfde betaalmiddel als waarmee betaald is.

***Let op:** Als jouw order **in aanmerking kwam voor gratis verzenden**, en **door je retournering komt je bestelwaarde onder** de €75 voor NL (en €125 voor België, etc.) dan worden er in de creditnota **alsnog verzendkosten berekend en verrekend met de terug betaling.**

Pak je bestelling goed in!

Gebruik daarvoor dezelfde verpakking als waarin je het toegestuurd hebt gekregen.

Voor een volledige en vlotte afwikkeling van je retourzending:

- > **Stuur je van te voren een mail naar: info@ashtown.nl**
- > Print de volgende pagina en vul hem zo volledig mogelijk in.
- > Vouw het papier dubbel en plak het op je pakket
- > Zorg voor voldoende frankering van je pakket en bewaar het verzendbewijs

Verzendkosten voor retourneren zijn voor eigen rekening.
Kosten voor vermissing en beschadiging tijdens retourzending zijn tevens voor eigen rekening.

Retourformulier

Naam:

Ordernummer: Email:

Retour gestuurd artikel:

Is er een artikel defect?: JA / NEE

Ik betaalde via:

iDeal - Sofort - Banking / DIRECTebanking

Bancontact - Paypal - AfterPay

Ik betaalde via vooraf overmaken, ik ontvang graag het geld retour op:

rekeningnummer IBAN.....

tnv.....

Vouwlijn

AFZENDER: Naam:.....

Straat en huisnummer:.....

Postcode en Woonplaats:.....

**aan: ASHTOWN
t.a.v. Christien Dijkstra
Tsjerkewei 4
8523 NA Idskenhuizen
(NETHERLANDS)**